

# 让“赶路人”成为“自家人”

## 重庆新就业群体“友好镇街”焕新更暖心

□ 重庆日报记者 杨铌紫

清晨，周云川骑上电瓶车，开始了一天的奔波。作为美团骑士长，周云川负责大学城片区和观音桥商圈，除了管理100多名骑手，自己每天仍要骑行至少28公里。如今他走进小区，不会再被保安拦下；停车时，有专属的“友好车位”；累了渴了，街角有亮着灯的“友好驿站”可以歇脚。

同一时刻，重庆（两江新区）新就业群体党群服务中心的微信群里热闹起来：“免费馒头到了！”顺丰快递员袁胜利放下刚分拣的包裹，接过温热的早餐吃了起来。

从“进门难、停车难”的集体困扰，到“小哥来了”扫码几秒通行的便捷；从没地方休息到如今遍布全城的2.5万个友好服务单元……去年以来，重庆以279万新就业群体的“民生小事”为切口，将新就业群体关爱融入城市治理体系，以镇街为单元、社区为场域，推动全市域建设新就业群体“友好镇街”，让外卖骑手、快递员、网约车司机等“赶路人”，逐渐成为城市的“自家人”。

### 一个人的骑行，一群人的温暖

“这些年最大的变化，是感觉自己被城市接纳了。以前送外卖，最怕进小区、找车位，现在这些事都不叫事了。”周云川笑着说。

周云川今年30岁，外卖6年，从负债创业到还清债务收入稳定，在璧山买了房，还担任了沙坪坝区新业态联合工会副主席。

周云川仍记得2021年深秋那个雨天。在沙坪坝区陈家桥附近，他同时接了5单，雨中与一辆小汽车追尾，餐食洒了一地，膝盖擦破流血。

他被判定为全责，汽车司机却扶起他，主动加微信转来300元：“你是骑手，不容易。”

点外卖的几位顾客不仅没索赔，还有人打赏20元，一位住在附近的顾客特意下楼看

他是否需要帮忙。

“一下觉得，这座城市有人情味。”周云川说。

之后，周云川积极投身骑手互助和基层治理。他是党员，也是沙坪坝区“红岩骑手”的一员，随身带着小相机，看到路面坑洼、后厨杂乱等，随手拍下并上传至社区骑手兼网格员联络群。

周云川推动陈家桥医院成为“友好医院”，为骑手开辟绿色通道，提供免费体检；组建骑手友好群，发动大家“随手拍”反馈环境问题；带着骑手走进菜市场，发放卫生防控宣传单。

“以前是我们追着时间跑，现在是城市追着我们跑服务。”他说。

作为骑士长，周云川经常来到重庆（沙坪坝）新就业群体党群服务中心组织培训，分享跑单经验和安全知识，看到没戴安全帽的小哥，他总要多叮嘱几句。

据介绍，去年5月，沙坪坝区建成全国首个“骑手友好街区”，以设施友好、人际友好、治理友好、未来友好“四个友好”行动为牵引，体系化推动破解进门难、找路难、停车难、充换电难、休息难、就餐难、融入难、发展难等“八难”问题。

如今，沙坪坝区建成1个市级示范新就业群体党群服务中心、800余个“友好小区”、29个“友好医院”、2个“友好校园”，在商圈、小区、楼宇等配送始末端增设“友好车位”1000余个，为骑手平均节约配送时间2分钟；协调增设充换电设施1000余个，建设“友好驿站”230个、“司机之家”6个、“友好食堂”34个、“友好商户”380家，1600余名“两司”“两员”加入“红岩骑手”志愿服务队，开展志愿服务万余次。

“现在跑单，心里踏实。”周云川说，更让他动容的是组织的关怀，上周沙坪坝区总工会送来米、洗衣液等礼包，家人特意拍了张照片发朋友圈，“连家里人都感受到实实在在的关怀”。

### 有地方说话，有人管事儿

39岁的袁胜利手头有两本账：一本记着顺丰同城江北城站点的骑手排班，一本记着自家火锅店的食材进出。这位当了十多年老板的中年人，2017年穿上骑手服时，最怕的不是苦累，而是那种“低人一等”的滋味。

直到一次送餐经历才改变了他的看法。那是四年前临近春节的“转单”，电话那头的顾客听说是顺丰速运，忙说：“不急，慢点儿骑。”一句稀松平常的体谅，却让袁胜利心头一热，“原来这行也能被人高看一眼。”

如今，他是重庆（两江新区）新就业群体党群服务中心的常客。今年5月，这个被骑手们称作“娘家”的地方帮他解了一个大围。

当时某小区禁止骑手入内，100多级台阶成了横在订单与顾客间的“阻碍”。袁胜利和同伴们反映后，两江新区区委社会工作部立马牵头，拉上街道、社区、物业、社工机构，几轮磋商下来，终于让小区侧门向骑手打开。

“不用扛着餐箱爬楼，这就是最大的尊重。”袁胜利说。

更实际的帮助藏在细节里。今年年初，他想给摩托车续保“第三者责任险”，却因保险公司拒之门外。4月党群服务中心揭牌，邀他剪彩，他顺口一提，工作人员当即对接，保险快速落地。

“有地方说话，有人管事儿，这就叫归属感。”今年10月，袁胜利郑重递交了入党申请书。

据了解，重庆（两江新区）新就业群体党群服务中心不仅提供免费早餐、充电宝低价租赁等服务，还设有健康理疗、心理关爱、法律咨询等固定服务日。

### 一座城的“双向奔赴”

重庆的新就业群体“友好镇街”建设，并非单点突破，而是系统推进。

## 青年思行 聚力未来

——大足区2025正科级干部进修班·金点子·选登（十七）

## 加强规范指导助力村（社区）干部直播带货持续健康发展

□ 大足区龙水镇 张雨薇

合宣传、司法等单位制定风险清单，让村（社区）干部知晓拍摄短视频、直播带货时可能出现的舆情、虚假宣传、售后服务等风险，注意签订专业运营团队时在合同等方面的风险，掌握常见风险应对措施。由纪检部门制定负面清单，让村（社区）干部明确知晓货行为规范指南》，划定职责边界，帮助他们清楚认识直播带货背后是政府的公信力。联

二、通过针对性培训提升专业能力。建议定期开展针对性培训指导，涵盖账号运营、短视频内容创作、拍摄剪辑、直播选品、产品质量把控、直播技巧和物流等内容。建议利用区级文旅活动，设置小额奖励鼓励村（社区）干部参赛拍摄宣传短视频等，提供更多实践机会。

三、完善支撑和配套体系，实现直播带货

从“卖得掉”到“卖得好、能持久、成产业”的跨越。建议牵头部门联合相关单位、直播带货村（社区）干部、产业大户、物流等相关配套企业开展座谈，摸清全区村（社区）干部直播带货情况，再针对性搭平台、强基础，建设全区性公共品牌，建设公用商品化处理中心，将农产品转化为标准化商品，提升产品附加值和形象，最终通过打通销路，带动产业规模化发展。

## 技术如何算好“就业账”

技术是打工人的帮手，还是对手？一段时间来，这个问题受到高度关注。

8月，国务院发布《关于深入实施“人工智能+”行动的意见》，提出“创造更加智能的工作方式”；不久前，党的二十届四中全会也强调，“完善就业影响评估和监测预警，综合应对外部环境变化和技术发展对就业的影响”。

辩证地看，发展技术是投资于物，促进就业是投资于人，哪一边都不可偏废。我们更该追问的是，如何让技术演进不失误，让就业促进不止步，进而构建一个既有高质量发展，也有高质量充分就业的社会。

第一次工业革命，工人砸毁纺织机；“大萧条”时期，技术性失业的讨论笼罩美国；眼下的人工智能时代，人机矛盾显现……围绕技术与就业的争论，在每个时代都牵动人心。面向“十五五”，我们应如何理解中国面临的技术与就业之问？

技术发展阶段和人口结构改变，会带来可预见的挑战。

把技术和就业放在当下时空语境来看，便不难发现，中国面临的不是发不发展的判断题，而是发展速度与尺度的选择题。

一方面，一些人工智能发展程度领先的国家，在技术上筑起“小院高墙”，对中国科技发展“卡脖子”，倘若中国科技不突破，便可能在未来国际竞争格局中遭遇产业与就业的双重锁定。

但另一方面，技术发展难免带来“阵痛”。今年一季度和三季度，美国及加拿大分别曝出高学历青年群体失业率上涨的数据，便是前车之鉴。聚焦国内，2026届全国普通高校毕业生规模预计达1270万人，且未来多年，这个数字都将保持在1000万人以上；而即将到来的“十五五”时期，我国年均新增60

以上老年人口也将达到约1400万人，这会使劳动年龄人口面临一定程度缩减。这样的人口结构，倒逼着中国要更细致地控制科技发展给就业市场造成的负面影响，稳步推进高劳动参与率社会向高劳动生产率社会转型。

庞大国内市场与强大后发优势，孕育了必须抓住的机遇。

近日，《咬文嚼字》编辑部发布“2025年十大流行语”，其中便有“数字游民”这一在新技术背景下进行劳动的群体。

在今日中国，这类科技与就业双向赋能的例子还有很多：不少妇女经数字乡村建设投身电商事业，叫响了“巾帼电商”品牌；大量“一人公司”“两人团队”靠人工智能技术闯荡市场；有视障人士成为人工智能背后的标注师、训练师；一些真身智能产品，让劳动者告别强度大、危险系数高、污染严重的岗位一线，也带出了机器人运营维护等新岗位……

更要看，技术给就业创造的一个个“从无到有”的小场景，放到中国超大规模的市场内，就将带动更多上下游产业“从有到通”，进而刺激各类新应用、新业态相继涌现，产生“技术带动就业扩容，就业推动技术发展”的乘数效应。

谋长远之策，方可行长久之策。应清醒地看到，技术不仅会带来新问题，也将放大许多老问题，需一一破解。

区域间、产业间的技术鸿沟，何以弥合？

近年来，长三角、珠三角等地区，因数字基础设施更完善、科研资源与创新创业支持更充足，吸引着大量数字技术人才“孔雀东南飞”，这既让一些相对落后地区失去人才支撑，也使发达地区产生就业挤压，进而给整体经济循环带来阻滞。

而在产业间，目前的人工智能技术应用，存在高昂的软硬件迭代成本、人力资源培育

成本，资本密集型企业和高技术行业往往在其中领跑，而一些传统产业会因此面临转型痛点，一些中小型企业可能无力参与竞争。

上述矛盾还会带来次生问题。如，一些企业打着所谓创造就业岗位的旗号，保护过剩产能甚至上马破坏就业生态；一些地方政府为保护本地产业和就业，采取不正当竞争手段，阻碍全国统一大市场建立等。

人岗适配度，怎样进一步提高？

目前，国际上常用“AI暴露度”一词，来总结不同职业在AI技术下受到的影响程度。而以此观照国内就业市场，有一些趋势值得警惕。

如，一段时间来，青年群体“上回炉夜校”“本升专”，在就业上主动进入传统服务业等低AI暴露度行业，虽是其面对技术冲击的主动作为，但也埋下了就业质量不高不充分的问题。尤其在就业年龄、身体等门槛不断放宽的当下，帮助人才跨越周期，获得就业技能上更丰富更长久的支持，增强劳动者对技术变革的适应性，应是公共政策思考的方向。

社会保障网络，如何查缺补漏？

马克思曾指出，“矛盾和对抗不是从机器本身产生的”。这意味着，技术会影响的，绝不只是我们劳动的方式，还有就业结构、劳资关系、职场环境。

问题已经显现：如，“机器人化”和“人机器化”出现，一些劳动者的权益、劳动福祉、休息时间得不到很好保障；新人职场青年面临基础岗位工作被AI替代，但高层次岗位工作无法进入的困局……凡此种种，均是人们的普遍关切，需要进一步织密社会保障网予以回应。

三

不发展是固步自封，没有节奏乱发展，也会撞上南墙，面对未来，我们应如何平衡技术演进与就业促进？

为技术找好路，让技术持续向善、行稳

致远。

不同于前三次科技革命，以人工智能为核心的第四次工业革命更具通用性，将改变千行百业，影响千家万户。因此，发展技术时，既要有“能不能成”的技术判断，也要有“该不该做”的价值判断。

要“节流”，统筹考虑技术迭代周期与劳动力市场适应期，在技术发展时同步开展失业风险评估，通过产业政策引导和技术应用节奏把控，严控技术对就业的短期爆发性冲击；也要“开源”，将技术进步产生的生产率优势，转换为对产品和服务的有效需求，促进人工智能与其他产业融合，拓展新应用场景，创造更多高质量就业岗位。

为人兜好底，使人力资源更好激活，让社会良性发展。

要坚定就业友好型发展方式，反对“无就业的增长”。同时，也不能让舆论绑架技术发展的方向，唯有针对新兴技术，及时做好对公众的释疑解惑工作，才能助力更多人才在时代大潮中安心提升、潜心发展，激活就业一池春水。

更要看到绝对多数的沉默少数，明辨社会就业增长的“幸存者偏差”与个体失业的真实困境。要知道，技术进步带来的产业结构转型中，总会有行业、有群体先受到冲击或受到更大冲击，要进一步完善分配制度，更好保障他们的权益。

让“机器助人”超越“机器换人”，推动技术与就业双向赋能。

当我们大胆远望，就不难想到，终有一天，人工智能时代也只会成为总结这段历史时间的一个关键词。而若要达到那样的未来，我们也势必要在今天，跳出短视的逻辑怪圈，走出人与机器孰优孰劣的功能化比较，形成一套人机可交互、可共生、可互相赋能的生产方式。

机器有其用，人才尽其才，这样的未来，值得畅想，更值得我们共同努力。

据上游新闻

## 公 告

我公司承建的大足区S548龙荣路道路沥青路面预养护工程项目已完工，现对该项目的债权情况公告给各相关权利人：

1、我公司对上述项目的人工、材料、

机械等所有费用已全部清偿完毕，无其他任何借款、欠款及应履行的债务。如与此

项目相关的人工、机械、材料及其他经济法律债权人及其他关联人对此有异议的，请于公示发布之日起15个工作日内向我公司电话申报，并在申报后5日内凭相关证明到我公司办理有关手续，逾期未申报或者申报后5日内未来公司办理的，视为

自动放弃全部权利，我公司将不再承担相应责任。

2、项目部已经解散，项目部人员的工资已全部支付。至此，项目部不再履行相关职责，项目部的所有成员未经我公司另行特别书面授权，不再代表我公司及该项目。

3、该项目从未刻制和使用任何项目部印章等，如有持有相关印章的权利人，属于

私自刻制、违法持有，我公司将依法追究其相应责任；我公司对持有相关印章印鉴资料的权利人，不承担一切责任。特此公告。

联系部门：工程部 联系方式：023-86842015。

重庆市实力公路开发有限公司  
2025年12月11日