

## 渝北龙塔街道创新破解服务群众“最后一米”难题——

# “小格子”装大温暖 烦心事下楼搞定

□ 重庆日报记者 张莎

渝北区龙塔街道长安华都小区的王先生被商铺渗水问题困扰多时,出乎意料的是,在小区“小格幸福里”帮助下,这个问题近日居然迎刃而解。

“小格幸福里”全称为“小格幸福里”网格微阵地,是龙塔街道破解服务群众“最后一米”难题的创新之举。

今年4月起,面对治理资源有限的现实,龙塔街道党工委精准发力,在居民需求迫切处灵活打造集政策咨询、便民服务、矛盾调解等功能于一体的微阵地。

它像毛细血管般深入楼栋、物业和商圈,整合多方力量,构建起“居民点单—网格接单—多元办单—群众评单”闭环服务链,让居民烦恼有处说、说了有人办、办了有反馈,让有限资源精准“滴灌”,高效服务触手可及。

### 楼下办证 架空层里有了“幸福驿站”

“以前时常有老人抱怨,办个高龄补贴得走半小时到社区,来回一趟累得够呛!”龙塔街道龙盛社区党委书记桂晓晴介绍。

以长安华都小区为例,这里住了2800多户,其中半数以上是老人,办事不太方便。

今年4月,变化悄然发生。龙塔街道把目光投向老人们爱去的居民楼架空层,对其稍加改造,温馨的“小格幸福里”便诞生了——这里成为嵌入老人生活圈的“社区政务微客厅”。

每到工作日,社区干部和网格员准时“驻点”。

张婆婆这天下楼,把公交卡递给值班的

社区干部:“小李,帮我看看这张是不是该年检了?”小李接过卡,在便携设备上轻点几下后说:“刚到期。我就帮你办好,两分钟!”

说话间,年检已完成。张婆婆乐得合不拢嘴:“以前要专门跑一趟,来回加上排队得个把钟头,现在下楼遛弯就能办妥,太省心了!”

“能当场办的立等可取,需要回社区办的,我们承诺‘上午收件、下午回音’。”桂晓晴道出了“小格幸福里”的核心优势——响应快。

从老年证办理到社保认证,从政策咨询到邻里纠纷调解,这个开在楼下的“驿站”,用速度和温度,将“15分钟党群服务圈”实实在在地嵌入居民的日常生活。

### 流动服务 社区干部变身“跑腿侠”

龙盛社区“小格幸福里”的成功,让龙塔街道信心倍增。

然而,该模式推广到紫福路社区时,新挑战摆在眼前:这里的小区呈罗棋布,其中有住户稀少的老旧院落,也有门禁森严的新小区。若工作人员只在一个点“守着”,对很多居民来说依然不方便。

“阵地不动,服务动起来!”龙塔街道组织委员贺利想出妙招。

紫福路社区的“小格幸福里”被赋予“流动基因”:香悦华府小区是“大本营”,社区干部和网格员是“轻骑兵”。他们手握“排片表”,按需流动到周边小区,或在特定时段设点,或接受预约入户服务,变“坐诊”为“出诊”。

香悦华府小区居民李先生的难题就在“流动服务”中迎刃而解。他和妻子都是上班

族,一度为办理生育证焦头烂额:自己没空跑社区,让家里老人去吧又怕弄错材料。

一天清晨,他匆匆赶到小区“小格幸福里”寻求帮助。值班干部王翠立刻递上清单:“材料备齐后交给我,今天办好!”李先生随后按要求准备好材料便安心上班去了。

午休时,王翠带着材料赶回社区办妥手续。下午,她直接敲开了李先生家的门,将证件送到家中老人手中。

紫福路社区这个“居民交材料、干部全程跑,结果送上门”的“小格幸福里”,巧妙地弥补了上班族的“时间差”与部分老人的“能力差”,让居民实实在在感受到“家门口”的便捷。

### 部门联动 专治影响商居和谐“疑难杂症”

作为开发较早的片区,龙塔街道商居交融,活力与摩擦并存。紫荆路社区便是典型:居民区在山上,热闹的商圈在山下。

如何平衡安居与乐业?社区的破题之道是把“小格幸福里”直接建在商圈心脏地带。在这里,它有了新定位——“商居综合服务站”。

除了社区和网格力量,市场监管、公安、城管等与商圈息息相关的职能部门也被整合进来,形成“常驻+轮值”协同机制,专治影响商居和谐的“疑难杂症”。

近日,家住紫薇路边的张女士走进商圈的“小格幸福里”投诉:楼下酒吧音响的低频振动太厉害,影响全家人正常休息。

这一投诉触发联动响应,网格员吹哨,街道环保、市场监管、小区物业迅速集结。社区和街道、部门约谈酒吧负责人,要求其依据法规进行整改。酒吧方也很配合,问题



社区工作人员在长安华都“小格幸福里”网格微阵地为居民提供服务。(受访者供图)

迎刃而解。油烟扰民、消费维权、经营规范……这个商圈的“小格子”,成了优化营商环境和保障居住品质的“润滑剂”与“减压阀”,将无数可能的纠纷消弭在萌芽状态。

今年4月以来,龙塔街道“小格幸福里”共接到群众意见建议205条,均已解决;协调处置各类矛盾纠纷43件;为群众办件248件,满意率达100%。

龙塔街道党工委主要负责人表示,“小格幸福里”将推广覆盖至街道13个社区,“推广并非简单复制,街道将深入调研各社区的人口结构、空间特点以及突出的需求痛点,量身定制服务重点,最终形成一个特色鲜明、功能互补、覆盖全面的‘小格幸福里’党建服务品牌矩阵。”



## 彭水:一罐好水走向世界 富了山村

□ 彭水日报记者 赵勇

机器快速运转,一罐罐易拉罐“不老泉”水整齐排列在生产线上,通过加热灭菌、喷淋降温等工序后,送入包装车间……

这个地处武陵山腹地,深藏崇山峻岭之中的天然泉水加工厂,是位于彭水县乔梓乡长寿村4组的重庆阿依达太极泉水股份有限公司。2014年,当地政府依托优质的生态资源,通过招商引资的方式引进企业开发山泉水。企业先后斥资2亿元建成了全自动高速罐装水生产线,年产能超1亿罐,年产值可达5亿元,同时还建成了一条年产30万桶的不锈钢桶装水生产线。

“我们得加快生产,国内外订单不断,只有开足马力,才能满足市场。”企业负责人熊

伟说,每年夏季是订单的高峰期,国内外订单主要集中在现阶段,企业组织工人加班加点赶制“订单”,保障市场供应。

“目前,我们的‘不老泉’产品远销新加坡、南非、阿联酋、葡萄牙等30多个国家和地区。”熊伟说,一股滋养了长寿村数万年的山泉水,如今真正流淌着真金白银,企业已累计实现产值超过10亿元,缴纳税费超过1.15亿元。

一股山泉水,为何畅销海内外,变亿元产业?熊伟说,除了彭水招商助商的优良商业环境外,更有长寿村良好的生态资源带来的基础,还得益于“不老泉”水品牌打造上的四大首创:一是首创使用易拉罐作为罐装水包装材料,避免塑化剂污染。二是首创采用304食品级不锈钢作为桶装水包装材料,避

免塑化剂污染。三是首创包装饮用水终端灭菌工艺,避免臭氧或紫外线灭菌改变天然泉水口感,避免产生溴酸盐。四是首创品水师岗位,保证不老泉水口感天然稳定如一。

一罐山泉水,助力了生态工业的崛起,也直接反哺了当地村民。企业在开发利用好山泉水的同时,投资7000万元,流转了长寿村水源地周边近1万亩土地。农户土地流转后,一部分成为公司员工,真正实现了“家门口就业”。同时,先后招聘100多名当地村民进企业,临时用工超过15000人次,其中脱贫户务工达7500人次以上,占总次数的50%以上。

“2014年,我媳妇先去上班了,然后打电话喊我赶紧回家。”当时,长寿村村民游文奎还在外打工,听说村里许多人陆续返乡在企

业上班,他也赶回来,在村里当起了护水队员。游文奎说,虽然在外打工每个月能有6000多元收入,但吃住行都要花钱,一年到头存不了多少钱,而加入护水队一个月到手的收入虽然只有3000多元钱,但用钱的地方少,还能照顾家里,划算得多。

如今,有100多名村民在阿依达公司找到了就业岗位,真正实现了“家门口就业”。大家守护的青山,流淌着一股好水,成为村民幸福资源,也成为村子发展的重要支柱产业。

“我们正在加快建设新的厂房及PET桶装、瓶装水生产线。”熊伟说,企业通过新增不老泉水品规,丰富不老泉水产品线,更好地满足国内外市场。项目建成达产后,预计可新增年销售收入5—10亿元,利税5000万元/年,新增就业近100名。



## 铜梁 技术创新驱动产业升级 构建智能制造新生态

□ 铜梁报记者 陈刚

近日,在位于铜梁高新区的重庆精鸿益科技股份有限公司(以下简称精鸿益科技)的冲压件与压铸件生产基础级智能工厂,一台台不同类别的自动化设备正飞速运转。

精鸿益科技主要从事监控录像机箱、电脑主机箱、笔记本电脑键盘研发、制造及销售,客户涵盖富士康、小米等行业龙头企业。

“通过建设智能工厂,企业车间工业机器人、自动化生产线替代了人工操作,实现了从‘规模经济’到‘效率经济’的转变。”精鸿益科技总经理赵兵说,目前,企业拥有200余台智能化设备,智能设备占比达85%。智能化改造后的车间产能提高35%,生产效率显著优于传统工厂。

赵兵介绍,以前,公司一条生产线需要工人1500人至1700人,现在使用智能化设备,用工人数量只需要一半左右。在降低用工成本的同时,提高了产品质量稳定性。

像精鸿益科技这样的智能工厂,铜梁区还有51个。智能工厂建设不但成为驱动铜梁经济高质量发展的新引擎,也成为企业自身转型升级的重要支撑。

在重庆红岩方大公司,智能化车间已让企业实现了智造转型。车间通过影像识别机器人和智能检测设备的应用,能够更精确地控制生产中的各项参数,确保产品质量的稳定性和一致性。

“我们将进一步加大在智能制造领域的投入,持续优化现有生产线,引入更多先进的智能设备和技术,提升生产的智能化水平。”重庆红岩方大公司技术质量部工程师刘光阁说,同时,加强与高校和科研机构合作,拓展产品种类和应用领域,为铜梁制造业高质量发展贡献力量。

同样的,重庆庆兰实业的轻量化汽车制动盘柔性制造也入选基础级智能工厂。据了解,在智能化应用方面,庆兰实业通过与Altair合作,搭建了统一的虚拟仿真平台,缩短了产品开发周期,提高了产品竞争力,有效控制了成本并保障了产品质量。

“利用Altair仿真技术,产品设计初期即可快速进行强度、寿命及特性预测。”庆兰实业先进智造部总监赵晓亮说,原本耗时2到3个月的差壳疲劳耐久试验,现在仅需几天甚至几小时即可完成。

赵晓亮表示,获评先进智能工厂让企业切实享受到了政策支持和行业认可带来的红利。在资金政策方面,企业得到了政府的专项扶持资金,这为企业的技术研发和设备升级提供了有力保障。同时,先进智能工厂的称号进一步提升了企业的品牌形象和市场知名度,吸引了更多客户的关注和合作。

近年来,铜梁区先后出台一系列利好政策,鼓励企业大力开展智能工厂建设,引导制造业向高端化、智能化方向发展。目前,全区已经建成5个先进级、47个基础级智能工厂。

“智能工厂的建设是推动铜梁区制造业数字化转型、智能化升级的关键举措。”铜梁区经信委规划投资科科长吴金奎说,他们将持续加大对智能制造的支持力度,完善相关政策体系、优化营商环境,为企业提供更加优质的服务。同时,鼓励企业之间加强交流与合作,共享智能制造的经验和技术,共同推动铜梁制造业向高端化、智能化、绿色化方向发展。

## 重庆市十件“小案小事” 治理专项行动

# 停车有德 文明有道

文明培育共参与 文明成果同受益

CIVILIZED CITY