

国办印发《关于健全“高效办成一件事”重点事项常态化推进机制的意见》

据新华社北京7月8日电 日前,国务院办公厅印发《关于健全“高效办成一件事”重点事项常态化推进机制的意见》(以下简称《意见》),对进一步优化政务服务、提升行政效能,健全常态化推进机制作出部署。

《意见》提出4个方面的重点任务。一是加强重点事项清单管理,明确经营主体和个人全生命周期重点事项总体清单,发布年度重点事项清单,鼓励探索建立特色事项清单。二是推动重点事项常态化实施,优化重点事项业务流程,统筹线上办事系统建设,提升线下办事服务能力,加大政务数据共享力度,探索开展“人工智能+政务服务”,注重用户体验和评价反馈。三是拓展“高效办成一件事”应用领域,推进“一类事”服务集成化,提升综合监管质效,提高政务运行效能。四是强化组织实施,加强行业指导和跨部门协同,注重省级统筹和基层创新,完善制度和标

准体系,做好业务指导和宣传引导。

《意见》指出,坚持集约高效、整体规划,加强资产调剂共享,避免低效闲置、铺张浪费,坚决防治和纠正政务服务中的“面子工程”。强化统筹规划,在确保安全的前提下稳妥有序推进人工智能大模型等新技术在政务服务领域应用。持续完善全国一体化在线政务服务平台,强化有关业务系统集成整合和互联互通,提高安全防护能力水平。

《意见》要求,国务院有关部门要加强本行业本领域重点事项统筹协调,强化条块联动,实现涉及本行业本领域的“一件事”标准统一、业务协同。各省(自治区、直辖市)人民政府要统筹推进本地区“高效办成一件事”工作,明确部门分工,加强综合协调,强化跟踪督办和创新激励。注重发挥市县级政务服务管理部门直接服务企业和群众的优势,创造性推动重点事项在基层一线落地见效。

关系个人公积金、职工医保参保、就业、社会救助…… 这些事,今年高效办		
近日,国务院办公厅印发《“高效办成一件事”2025年度第二批重点事项清单》。事关企业招聘用工、经营发展、工程建设,群众就业、生活、出行等,一起来看看。		
阶段	序号	“一件事”名称 具体事项
招聘用工	1	(一)经营主体事项 就业登记 流动人员人事档案接收 劳动用工备案 职工参保登记 社会保障卡申领 个人住房公积金账户设立 职工医疗保险参保登记 产业与金融机构信息对接 企业征信信息查询 企业动产抵押信息查询 制造业企业融资需求填报 金融政策匹配 金融政策宣传、解读、辅导 近三年出口商品总额核验 纳税信用评级涉税查询 专利权属审查 对外承包工程一般项目备案 对外承包工程项目信息报告 企业营业执照信息核验 房屋建筑和市政基础设施工程施工许可备案 建设工程档案验收 建设工程消防验收、消防验收备案 规划核实和土地核验 人防工程竣工验收备案
		(二)个人事项 失业登记 失业保险待遇申领和受理 就业服务 技能培训意愿登记和培训信息推送 就业创业扶持政策申请和受理 失业登记注销 就业援助 失业登记 注销商店、“即买即退”集中退件窗口 退件代理机构查询 退件政策宣传、解读 退件物品检验确认 退件商店备案、变更与终止 退出退件通关手续办理 邮快“一站式”办理平台接入办 理统揽功能 退出退件海关监管政策宣传、解 释 邮政寄递业务信息系统对接 补换领机动车驾驶证 补换领机动车行驶证 补领机动车驾驶证 驾驶人考试预约 轻交通肇事视频快速处置 低收入人口认定、监测 特困人员救助供养 最低生活保障 临时救助 特困、低保等困难群众医疗救助 申请受理 国家助学贷款申请和受理 住房救助 就业救助
		5 登记失业人员 就业帮扶
		6 境外旅客购物 离境退税
经营发展	2	7 退出退件通关
		8 公安交管服务
工程建设	3	9 社会救助

据中国政府网

“高效办成一件事”有新部署,将如何惠及你我?

□ 新华社记者 王雨霁

在线填报“一张表单”,上传“一套材料”即可进行子女入学申请;用“一杯咖啡”的时间完成企业开办手续……在“高效办成一件事”助力下,一件件关乎企业和群众切身利益的“关键小事”,实现了从“多部门来回跑”到“一件事高效办”。

国务院办公厅印发的《关于健全“高效办成一件事”重点事项常态化推进机制的意见》8日对外发布。意见指出,“进一步发挥‘高效办成一件事’牵引作用,推动重点事项清单管理和常态化实施,在更多领域更大范围加强部门协同和服务集成”。

重点强调常态化推进、实施

“‘高效办成一件事’是推动数字政府建设的有力抓手。充分发挥‘高效办成一件事’牵引作用,必须依靠常态化推进,助力数字政府建设常态化发展。”中央党校(国家行政学院)国家治理教研部研究员翟云说。

清华大学公共管理学院教授孟庆国认为,常态化推进机制的核心意义在于推动政务服务从“分散式改革”转向“系统性重构”,

通过聚焦重点事项常态化推进,在流程上打破传统条块分割,以跨部门协同实现“一件事”主题集成服务。

“这不仅仅是技术层面的优化,更是政务服务理念的深刻变革。”孟庆国说。

在推动重点事项常态化实施方面,意见作出系列部署——

推进跨部门关联事项集成办理,压减整体办理时长和跑动次数,实现“一次告知、一表申请、一套材料、一窗(端)受理、一网办理”;

通过预约分流、错峰服务,潮汐窗口等方式动态调配服务资源,避免窗口过多过杂、忙闲不均;

全面落实首问负责、一次性告知、限时办结等制度,做好系统突发故障应急处置和人工兜底服务等工作……

“意见部署一系列举措安排,有助于实现从‘能办’向‘好办’‘易办’转变,进一步提升企业和群众的获得感、满意度。”翟云说。

实现“一站式”集成服务

“意见鼓励从企业和群众视角出发,丰富拓展生活服务、产业扶持等领域应用场景。”

复旦大学国际关系与公共事务学院教授郑磊说,推出更多企业有需、群众有感“一件事”服务场景,有助于持续优化营商环境,提升政务服务效能。

意见还提出,探索“高效办成一件事”向“高效办成一类事”拓展,开展特定人群、产业链发展等“一类事”集成服务。

郑磊表示,从“一件事”到“一类事”拓展,有助于实现相关服务事项“一站式”集成办理,同时能够助推政企常态化沟通交流,协同高效解决实际困难,推动从解决一个诉求向破解一类问题转变。

实现“一站式”集成服务,打破数据壁垒十分关键。

“不同部门的系统和数据,往往格式、定义等不一致,成为数据共享的‘拦路虎’。需要制定统一的数据标准和规范,确保各部门数据能够有效对接、按需交换。”翟云说。

乘“数”而上驭“数”前行

意见提出,“在确保安全的前提下稳妥有序推进人工智能大模型等新技术在政务服务领域应用,为企业和群众提供智能问答、智能引导、智能预填、智能帮办等服务”。

专家表示,大数据技术能帮助政府部门更及时、精准、全面地发现群众和企业需求,挖掘政务服务中的痛点、堵点和难点,为政务流程优化和政策制定提供有力支撑。

“如今,越来越多的智能政务应用应运而生,如人工智能驱动的智能客服系统可以全天候无休提供政策咨询、办事指南等服务,减少人工负担等。”孟庆国说。

改革重在落实。

孟庆国表示,要推动建立用户需求响应闭环机制,实现从被动响应到主动治理的跃升。同时强化跨部门服务协作机制,通过“物理集中+虚拟整合”破除行政壁垒,驱动部门协同从“职能分段”转向“事项联动”。

翟云建议,加快推动全国“一盘棋”发展,充分发挥国家政务服务平台总枢纽的作用,不断提升政务服务服务的标准化、规范化、一体化水平。同时,以重点事项常态化推进机制为契机,采取小步快跑、逐步迭代的方式,加快解决企业和群众的急难愁盼问题。

“只有让政务服务真正贴近群众生活,解决群众身边的实际问题,才能让群众切实感受到政务服务的温度和便利,让数字政府建设更显民意、更接地气、更具成效。”翟云说。
(新华社北京7月8日电)

大足区人大常委会 专题调研民事检察工作

新渝报讯(记者 谭显全)7月8日,大足区人大常委会主任王志率调研组及市、区人大代表一行,对区人民检察院民事检察工作开展专题调研。

大足区人大常委会副主任曾纪红,区人民检察院检察长陈飞宇参加调研。

当天,调研组一行来到龙岗街道翠屏南苑,首先实地考察了民事检察监督办案成果展,现场听取了虚假诉讼监督典型案例介绍。在随后座谈中,调研组观看了区检察院获奖微视频《鲤鱼灯》,直观感受检察工作成果。区检察院全面汇报了2022年以来民事检察工作情况,内容涵盖民事生效裁判监督、惠民强企检察温度、提升大足检察辨识度影响力等多个方面。

在交流发言环节,相关单位负责人和基层代表踊跃建言。区人民法院、区公安局等部门立足自身职能,分享了与检察院在民事检察工作中的协作经验。人大代表、律师、企业代表则从实践一线出发,提出了诸多具有针对性的意见建议,如加强对虚假诉讼的专项监督,加大宣传力度提升群众知晓率,以检察建议助力社会治理等,为民事检察工作发展提供了新思路、新方向。

王志对区人民检察院民事检察工作取得的成绩给予充分肯定。他指出,民事检察工作关乎司法公正与民生福祉,希望区检察院以此次调研为契机,不断完善监督机制,加大监督力度,持续提升工作质效,为促进司法公正、维护人民群众合法权益、推动全区经济社会高质量发展再立新功。

中国书画家杂志社社长 史家治一行来大足考察

新渝报讯(记者 何美林 通讯员 邹生刚)7月8日,中国书画杂志社社长史家治一行及河南足籍文化界优秀人士来大足考察,通过座谈会、书画交流等方式,深入了解大足文旅产业发展情况,探寻合作契机。

大足区副区长杨爱民,区政协副主席、区工商联主席夏尧宣出席。

考察团通过大足区商务委等有关部门的负责人推介和实地考察,深入了解了大足的文化资源、产业政策及营商环境,一致认为大足历史文化底蕴深厚,文旅市场空间广阔。座谈会上,双方围绕文化创意、文旅融合、特色产业等领域的合作进行了深入探讨,并表示双方的合作将有助于进一步挖掘和传承地域文化,推动大足文旅事业发展。

杨爱民希望,以此次考察为起点,架起渝豫两地文化产业交流合作的桥梁,共同探索“文化为媒、产业共兴”的新路径,在文化遗产保护利用、文创产品开发、文旅融合发展、文化产业数字化等方面开展深度合作,实现优势互补、互利共赢,并进一步推动河南大足商会的成立,将思乡之情化作助乡之力,共同书写大足高质量发展的新篇章。

座谈会后,与会人员在大足区政协一楼诗书画院进行书画交流。

“大足慈善佳华杯”夏季篮球联赛举行 33支队伍参赛 赛事持续约20天

新渝报讯(记者 李东 陈柯男)7月7日晚,2025年“大足慈善佳华杯”夏季篮球联赛开幕式在大足区体育中心室外篮球场举行。

大足区政府副区长钱虎,区政协副主席唐华俪出席开幕式。

开幕式后,首场比赛随即打响,B组的希阳璐队与佳华医院队在3号场地率先交锋,A组的不负热爱队与罗姐稀饭大王队、四喜队与正诸口腔队也同步在各场地展开角逐,球员们在球场上的精彩表现点燃了现场观众的热情。

作为暑期的重要体育活动,本次赛事预计持续20天左右,吸引了33支队伍参赛,涵盖社会各界的篮球爱好者。赛事采用小组循环赛与淘汰赛相结合的赛制,将在体育中心室内外篮球场交替进行,最终决出各组别冠亚季军。

本次赛事以“慈善点亮球场,佳华投射光芒”为主题,打破传统慈善活动的单一形式,通过篮球赛事让更多市民在感受运动快乐的同时,了解并参与到慈善事业中来。

(上接1版)

这一写就是30余年,为何?按照郭相颖自述,他感到“难以求得现场讲解的口头语言与成书后的书面语言的完美统一。”他表示,自己作讲解时特别强调“因人而异”“传播知识”“轻松有趣”,选择的造像内容、使用的语言、表达的形式、所需时间等无不因人而异,数十年来近千场解说都从未有过固定的解说词,也从未一次把参观观地的造像讲完过。现场还要与观众互动,因人因事随机生发以获得谈笑风生、诙谐有趣的效果。而一旦形成固定文字,上述诸要素皆无法因人而异了,难以完全体现他现场讲解令人喜欢的效果。

直到退休之后,随着个人时间的宽裕和研究的深入,大足石刻保护和研究的成果也远超30多年前了。郭相颖再次全身心投入写作,他表示:“写书可以不受参观时间的限制,可讲得更全面详尽一些,征文、引言也可更准确更丰富一些,书还可由读者选择阅读,间断阅读,重复阅读,离开现场阅读如此等等,这些也许是‘书面’强于‘现场’之处,故奋而成书,以奉献读者。”于是,这部作品得以最终问世。

书中主要包括《大足石刻概述》《佛教造像》《道教和“三教合一”造像》《大足石刻线描图》四章。从大足石刻的地理位置、历史沿革、造像成因、宗派归属、总体规模等基础知识入手,详细介绍北山和宝顶山两处主要摩崖造像,以解说的形式着重“依经解像”,帮助读者了解造像原意。以宝顶山,特别是大佛湾造像为重点,逐龕逐窟作讲解赏析,同时按参观顺序,对北山造像择其精美和有特殊意义者加以讲解赏析。

“尤其值得一提的是第四章《大足石刻线描图》,以实证精神重新激活了线描这一东方艺术传统。”杨帆介绍,特别收录的宝顶大佛湾和北山佛湾白描长卷图,可供读者一览其宏伟全貌,如同导游图,方便游客找到相关龕窟。其余白描图则清晰展示了造像精美纹饰和以线造型的东方雕塑特点。这些线条在学术价值之外,本身即是艺术再创作。当读者指尖抚过特制拉页上的线描造像,便仿佛触碰到千百年以来中国工匠精神的力度与温度。

杨帆介绍,重庆出版社美术分社多年来致力于大足石刻文化遗产挖掘推广,除了出版众多主题图书外,还开发了一系列相关文创产品,宝顶山白描手绘图、日月观音冰箱贴、千手观音冰箱贴等深受市场欢迎,为讲好大足故事、重庆故事贡献了出版力量。



大足区石马镇 公益托管班解决留守儿童“看护难”

7月8日上午,大足区石马镇青少年研学校外实践基地,志愿者正在为10余名留守儿童辅导作业。为解决留守儿童暑期“看护难”问题,石马镇提前摸排辖区群众需求,招募党员、大学生等志愿者,在太平社区开办“足小青·托管ing”暑期公益托管班,为16名学生提供免费暑期托管,除作业辅导、兴趣培养外,还开展参观研学、赤英烈士故居、安全自护、心理辅导等特色活动,为孩子们搭建起全面发展的成长平台。

新渝报记者 谢凤 摄

超大城市现代化治理,重庆如何发力

前不久,市委举行超大城市现代化治理示范区建设专题调研成果交流会。会议强调,要坚持问题导向,深化调查研究,勇于改革创新,加快打造超大城市现代化治理示范区。

一年前,市委六届五次全会部署“打造超大城市现代化治理示范区”等工作任务,提出在积极探索超大城市现代化治理新路上走在前列、引领示范。如今,一年多过去,超大城市现代化治理示范区建设成效如何,存在哪些问题,又在哪些方面蹚出新路子?

树立用户思维 坚持需求导向

超大城市现代化治理,治理什么?答案都在问题里。

要从实际出发找到适宜对策。重庆是我国辖区面积和人口规模最大的城市,集大城市、大农村、大山区、大库区于一体,这是重庆最大的市情。超大城市现代化治理,必须立足重庆的市情特征。

要以问题导向找准治理方向。超大城市治理中,存在哪些痛点、堵点、难点?需要一一“把脉”,形成系统性认知。现代化城市如同一个精密有机组合的复杂系统,城市越大,越是勾连交错,就越可能出现各种“不适症状”,对治理的要求也越高。例如,在城市肌理深处,可能存在居民期待与实际感受之间的落差,不同群体间的现实需求差异未能细

致平衡,数字治理潜力未被充分开发……而各级领导干部开展高质量调研,就是为城市“把脉”的过程。

要以用户思维赢得市民拥护。超大城市存在哪些问题,现代化治理成效如何,生活其中的市民最清楚。城市治理要深入践行人民城市理念,树立用户思维,坚持需求导向。只有各级领导干部真正想民之所想、急民之所急,通过广泛集纳民意、大数据分析等手段,建立覆盖海量多样需求、吸取各方智慧的“发现—反馈—解决”机制,才能畅通社情民意,赢得广大群众的满意、点赞、认同、拥护。

以合理目标稳定预期 找准城市治理突破口

超大城市现代化治理是一幅怎样的图景?现代化治理又要达到什么样的效果?思路都在目标中。

超大城市现代化治理既瞄准现代化的城市,又靶向治理的现代化;既瞄准未来城市的治理场景,又指向长远管用的治理方法,要以前瞻眼光科学研判,以合理目标稳定预期,以巧妙落点精准发力。

为现代化城市精准画像。市委明确提出要深入挖掘超大城市现代化丰富内涵,突出世界眼光、中国特色、重庆辨识度,谋划完善、加快推进创新、开放、便捷、宜居、生态、智慧、人文之城规划建设等各项工作,让超

大城市的现代化“画像”变得越来越清晰。而超大城市现代化目标和超大城市治理现实间的差距,就是重庆现代化治理要翻越的“雪山”“草地”。

以合理目标引导预期。市委突出“西部领先、全国进位”要求,制定完善“跳一跳、够得着”目标,就是希望充分彰显重庆在探索超大城市现代化治理新路上的优势和效果。

找准城市治理的突破口。超大城市现代化治理并不能一蹴而就,必须平衡长远目标和阶段性治理之间的关系。例如,准确把握“十五五”城市治理新趋势新态势,中央关于城市治理工作的重要部署,群众的“日常烦心事”等,就是当前城市治理工作的重要发力点和突破口。

强化数字赋能 重视首创精神

勇于改革创新,是解开治理难题的唯一钥匙。

探索超大城市现代化治理新路子,强调首创性、差异化。建设超大城市现代化治理示范区,也突出了“走在前列、引领示范”的要求:无论是探索新路子、树立新标杆、提供新借鉴,还是形成高质量发展、高品质生活、高效能治理的重庆经验,都需要城市治理理念、方法的变革和创新。

要突出世界眼光。积极学习借鉴国内外超大城市治理先进理念和有益经验,只有立

足重庆、瞭望天下,汲取全球治理智慧,有效利用国内外超大城市治理创新要素,扎实开展超大城市全周期全要素治理实践研究,把握国内外超大城市特别是现代化城市的共性特征和规律,才能开创通往未来的新航道。

要强化数字赋能。数字技术是塑造全新治理生态的核心力量,强化数字赋能、AI赋能,科学规划建设大数据平台和网络系统,将数字技术嵌入超大城市治理的核心位置,能够打通“数据孤岛”,驱动以“数据要素”引领的部门协同创新,让城市管理网格化、城市态势可视化、资源配置高效化、事件处置智能化成为现实,让技术真正成为公平、有效的强大治理支撑力,继而引发超大城市现代化治理的连锁创新。

要重视首创精神。探索超越常规的新思路、开创独一无二的改革措施,必须破除惯性思维,破除制约要素自由流动、治理效能提升的体制机制障碍。只有积极探索首创性、差别化改革,放大比较优势、后发优势,谋划提出一批创新性举措,才能在深水区探索出一条新路子,推动超大城市治理体系和治理能力全面提升。

超大城市现代化治理的重要目标,就是要让高质量发展、高品质生活、高效能治理相向而行、协同推进,让城市里的一切资源合理、高效配置,物尽其用、人尽其才。以问题为导向,以目标为牵引,以创新为驱动,一定能探索出城市繁华、产业发达、人民幸福的超大城市现代化治理新路子。 据重庆日报