

为了老百姓过上更加幸福的生活

——“民生为大”的重庆答卷

这是4月18日拍摄的重庆城市景观(无人机照片)。新华社记者 黄伟 摄

□ 新华每日电讯记者 陈国军 张桂林 周凯 田金文

行走在山城重庆，不仅有两江环绕交汇的澎湃、轻轨穿楼而过的奇景，透过大街小巷、百姓生活的不同“窗口”观察，“中国式现代化，民生为大”的理念无处不在。

看力度，从老旧小区改造，到扩就业促增收，以每年更新的15件重点民生实事为引领，全力提升“惠民有感”含金量。

看精度，从增加教育、医疗资源供给，到关爱“一老一小”等重点群体，在问计不同群体、细化民生举措的过程中，解决百姓“急难愁盼”问题。

看温度，从“背篓专线”“扁担轮渡”，到打造“15分钟高品质生活服务圈”，于衣食住行细微处，持续增强公共服务的普惠度、包容性。

“党和政府的一切工作，都是为了老百姓过上更加幸福的生活。”在谱写中国式现代化新篇章的征程中，山城重庆突出“民呼我为”，聚焦“急难愁盼”，努力把惠民生、顺民意、暖民心的工作做到群众心坎上，奋力交出一份高分民生答卷！



菜农乘坐被称为“背篓专线”的重庆轨道交通4号线，前往重庆城区的菜市场售卖农产品(2024年3月27日摄)。

新华社记者 王全超 摄

惠民生的力度：接续办好民生实事

在重庆市九龙坡区谢家湾街道民主村社区，创意十足的街边景观与乡愁浓郁的老式建筑巧妙融合，清新文艺的特色小店与配套齐全的服务设施相得益彰，熙攘的游客、忙碌的创业者、闲适的居民各有所乐，让这里充满烟火气和幸福感。

两年多前，民主村社区还是另一番景象：100多栋老居民楼中最长房龄超过70年，年久失修、环境脏乱，与周边商圈格格不入，群众怨言多，不少居民搬走了。

变化源自重庆近年来大力实施老旧小区改造这一重点民生实事——既改“面子”又改“里子”，着力盘活资源注入新产业、引入新主体，增强老旧小区活力和宜居度。

2023年4月，改造一新的民主村蝶变成了“居民新家园、商圈新纽带、创业新天地”，源源不断的游客慕名前来打卡。

在新建的社区文化活动中，书法班、绘画班、合唱队等兴趣小组，让老居民生活丰富多彩。“现在不仅是舍不得走，好多搬离了的老同事又回来了。现在社区漂亮又方便，我们排练的节目经常在小广场展示，很多游客给我们点赞，大家都很高兴。”78岁的居民逢初处说。

民生为大，体现在更大力度保障和改善民生。近年来，重庆市每年接续办好15件重点民生实事，既有群众最关心的就业医疗教育等问题，也有城市品质提升、保障

地下空间安全等群众身边事，尽心尽力把老百姓身边的一件件大事小情解决好，以此撬动更多资源投入到民生领域。

公园是群众休闲的重要的公共空间，作为山城，重庆在公园建设上面临空间小、用地缺等问题，怎么办？近年来重庆市充分利用废弃地、边角地等区域，在社区、学校、公共交通站点等周边建设“口袋”公园，让更多市民能够“推门见绿，移步入园，转角见美”。

阳春三月、百花争艳，两江新区木桃路社区公园因靠近铁路，形成了“开往春天的列车”的独特景观，引来不少市民拍照。“过去这里是建筑弃渣场，社区周边没有休闲的地方。经改造变成了高低错落的山地公园，儿童乐园、健身步道、饮水等设施都有，我们现在散步健身有了好地方。”住在附近的邹女士满意地说。

重庆市城市管理局有关负责人介绍，通过“见缝插绿”、文脉传承、功能植入等方式因地制宜建设各具特色的“口袋”公园，优先选址在公园绿化活动场地覆盖不足的区域，同时注重人文关怀，着力为老年人和儿童提供舒适安全、有趣味的活动场所。

2024年，重庆市建成100个“口袋”公园、10座体育公园，完成100座公园适老化、适儿化改造。今年，重庆市还将建设100个口袋公园和10座体育公园。

解民忧的精度：靶向破解“急难愁盼”

民生工作怎么干、干得好不好，群众最有发言权。只有听民声、问民计、顺民意，民生实事才能办到群众心坎上。

如何把社区改造好、管理好？民主村社区党委书记、居委会主任伍成莉感慨：用好“民主”这把钥匙，解锁“民生为大”这张答卷。

“我们建立了社区党委、社会单位和组织、物业公司、居民和商户‘四方议事’机制，累计召开30余场议事会，收集居民更新改造意见建议400余条，尽力让每一件事都得到群众认可。”伍成莉说。

过去的民主村社区，有一批补鞋、剪发、修理等手艺人，为大家提供各种服务，后来随着城市建设变迁，成为流动摊贩，带来占道经营、阻碍交通等难题，怎么管理？

民主村社区党委、九龙坡区城市管理部门与居民们多次协商，认为这些手艺人到民主村待了半辈子又提供了民生服务，不应该离开。于是决定在社区一处空地建设“惠民巧匠坊”，提供固定摊位让他们合法规范经营。如今“小黄皮鞋匠”“张三剪发”等摊位成了民主村的特色风景，这些手艺人还时常开展志愿服务参与社区共治。

民生为大，群众急难愁盼的每一个问题，都是党委政府工作的大事，需要精准发力、靶向施策。

在重庆三峡库区腹地的大山深处，丰都县包鸾镇“鸾妈妈”青少年家庭教育互助会的兴趣课堂，每个周末如期举行。绘

画、趣味游戏、户外运动等丰富活动受到239名参会孩子的欢迎。

“以前没有家教互助会的时候，周末做完作业没什么事情做，感觉很孤单。现在在这里的活动可好玩了，还有很多小伙伴，我特别喜欢这里。”13岁的玲玲说。

玲玲在包鸾镇中心小学校读六年级，父母在外务工，平时主要由外婆照顾。包鸾镇家教互助会志愿者即艳介绍，家教互助会除了开设孩子喜欢的各种兴趣课程，还会把孩子在校的上课照片和成长情况发到家长群，并定期举办家长家庭教育能力提升班。很多在外务工的家长在群中留言说，有了家教互助会，再也不用担心孩子假期没有去处、没人照看了。

作为劳务输出大县，丰都县85万户籍人口中近27.5万人外出务工，像玲玲这样的留守儿童有9400多人，成为外出务工父母的牵挂。

为了让在孩子舒心、在外家长放心，自2022年起，丰都县探索建立覆盖全县的“青少年家庭教育互助会”，将在家家、校校、老师、志愿者等组织起来，通过互帮互助为留守儿童、缺少照料儿童等未成年人人群体构筑一个“新家”，补齐家庭教育短板。

目前，丰都县已成立“青少年家庭教育互助会”县级联合会1个，乡镇（街道）及城市社区互助会41个，入会家长会员1.02万名，吸引9000多名儿童参会，其中留守儿童7300多人。

不止是家庭教育，在重庆，市、区县两级政府已连续多年将关爱青少年列入重点民生实事，持续在中小学开展青少年心理健康教育活动，实施“童心相伴”困境留守儿童关爱服务项目。截至去年底，建成

就业是最大的民生。重庆作为大城市大乡并存的直辖市，如何让进城务工等重点群体充分就业？

江北区鱼嘴镇的工业园区聚集了大量制造业企业。针对部分制造业企业招工用工短期灵活、公租房小区住户多为产业工人的特点，江北区将鱼嘴镇零工市场设在公租房小区门口，促进劳务供需无缝对接。

不久前，鱼嘴镇崇富园公租房小区的居民王含就通过零工市场找到了工作。她告诉记者：“我是去年3月从外地辞去工作返乡的，之前也在网上投过简历，但一直找不到合适的工作。看到小区门口的零工市场，我抱着试一试的心态登记了相关信息，结果很快就收到了一家企业的人职通知。”

鱼嘴镇零工市场负责人介绍，零工市场一方面走访摸排企业用工需求，一方面调动社区、物业及网格员力量，收集居民就业需求，推动劳务供需信息由“散”到“聚”。2023年，江北区将零工市场建设作为促进灵活就业的新路径，已建立3个区级零工市场、127个零工就业站点，累计提供服务3.8万余人次，实现就业9000余人。

一组数据彰显了重庆民生保障的力度：2024年，新开工改造城镇老旧小区2620个，加装电梯1400余部，完成城市危旧房改造7043户；城镇新增就业71.9万人，新增留渝来渝青年34.5万人，95万低保和特困人员基本生活得到保障；新增公办园托位1.6万个、基础教育学位8.4万个、护理型养老床位1.3万张，建成山城步道90公里、山城绿道157公里……

中小学生学习心理辅导室4030个，“童心相伴”项目惠及16万儿童……

青年是一座城市的活力之源。来到一座城市就业创业，租房难、租房贵是很多青年人、新市民面临的首要难题。

“这里有健身房、书吧等公区，房间家具齐全，可以拎包入住，门口又有轻轨站，每月租金也比周边同类型房屋便宜三四百元，看了之后很快就签约入住了。”在九龙坡区重庆佳寓寓成路店，租户张雪飞满意地对记者说。

张雪飞是某高校博士生，去年底从国外交流回国，正当他为租不到合适的房子而发愁时，刚投用的保障性租赁住房项目——佳寓寓成路店解了他的燃眉之急。

佳寓寓成路店原本是一栋闲置几年的商品房。去年3月，重庆嘉寓房屋租赁有限责任公司收购该栋商品房，将其改造成了104套保障性租赁住房。

“除了配套好、交通便利外，保障性租赁住房租金低于周边同品质房屋，此外我们还针对青年人、高校毕业生等主要客户群体特点，推出了免押金、搬家补贴等优惠政策，去年10月底开业到现在入住率87%。”佳寓寓成路店店长马文郡说。

以优先盘活存量土地和房屋为主、适当新建为辅的思路，重庆市累计筹集约29.1万套（间）保障性租赁住房，让约39万名新市民、青年人住得安、留得下。

建成投用158个“劳动者港湾”示范点，为近200万户户外劳动者提供“歇脚地”；建成“渝康家园”1800余个，为精神障碍患者提供社区康复服务；建成老年食堂1695家，成功创建全国示范性老年友好型社区113个……

此心安处是吾乡，民生的背后是民心。从稚子幼童到耄耋老人，努力精准满足不同群体的民生诉求，尽力让每一颗心灵都有所归属，是重庆这座超大城市构建全龄友好社会的目标和追求。

暖民心的温度：宜居生活可感可触

既装得下“公文包”，也容得下“扁担挑”，上班的市民和进城的农民在同一趟列车里相互礼让、彼此尊重——这是重庆轨道交通4号线上的日常场景。

渝北区石船镇的菜农们过去在镇上卖菜，镇上人少，菜卖得慢，菜价也低。轨道交通4号线开通后，菜农们发现，市区的菜价高一点，便背着背篓或肩挑竹筐，坐上地铁进城卖菜。

而市民和站点工作人员并未抵触。市民们表示理解，工作人员还优化安检措施、加强线路引导，让菜农们有序进站。渐渐地，坐地铁去市区卖菜的菜农越来越多，这条地铁就被大家亲切地称为“背篓专线”。

为了方便菜农出行，相关部门在4号线石船站拓宽了便民梯道、加装了太阳能路灯。重庆市还专门设置“防空洞背篓菜市场”，每周六给菜农们提供固定摊位。“坐4号线进城很方便，一筐菜比在镇上能多卖近百元呢。”石船镇重桥村菜农范婆婆说。

细节之处彰显民生保障的温度。一件件温暖人心的小事，汇聚成了民生为大的“巨流”。

长江、嘉陵江两江交汇，四座山脉纵贯全城，山城、江城的地貌让重庆道路复杂、部分区域道路狭窄，群众出行常常要爬坡上坎，如何提升交通的通达性和便利性？

修建楼梯、电梯连接主干道，优化通道线路减少绕行时间，重庆对数十个中心城区轨道站点步行便捷性进行提升改造，让群众乘坐轨道交通省时省力；推出针对老年人赶场的专线公交、通过微信小程序预约的“响应公交”、直接开进社区或医院的“小巷公交”……特色公交服务畅通城市交通微循环。

北碚区市民秦世春说：“原来我们小区附近不好打车，也不方便坐公交车。步行至最近的公交车站需要10多分钟。有了3561路‘响应公交’之后，我们在小区门口就可以坐上公交车，大家感受到了实实在在的便利。”

今年，重庆市计划出台“15分钟高品质生活服务圈”规划导则、建设指南，建成14个宜居宜业、便捷和谐的高品质生活圈，启动50个城市社区嵌入式服务设施试点，建设“渝邻汇”社区综合服务体20个，建成公共文化新空间70个。

民之所望，政之所向。在重庆，党委政府正持续用更多的财力物力保障民生、以更精准更细致的举措改善民生，一件件民生实事，凝聚成一本本滚烫的民生账本，描绘出一幅幅暖心的民生图景，让百姓的获得感幸福感安全感不断增强。



居民和小朋友在江北区大石坝街道忠恕沱社区的一口袋公园休闲、玩耍(2月24日摄)。

新华社记者 王全超 摄