## 几分钟取代几小时-

# "AI数智员工"将带来哪些变革

□ 新华社"新华视点"记者 白瑜

近日,深圳福田区70名"AI数智员工"上 岗的消息引发热议。

公文处理效率提升90%、执法文书秒级 生成、民生诉求分拨准确率提升至95%…… 数字背后,是AI技术对传统工作模式的颠覆

这一变革传递了哪些信号? 如何看待这 场"人机协同"的浪潮?记者走访"AI数智员 工"所在的多个政府部门,体验"AI数智员 工"带来的深刻变化。

#### "AI数智员工"上岗

福田区的胡先生在工作中腿部被压骨 折,家人推着轮椅带他进行了伤情等级鉴 定。由于工伤待遇方面的争议,胡先生到福 田区劳动仲裁院申请劳动仲裁。

在福田区"AI数智员工""政小今"的辅 助下,工作人员上传庭审笔录、劳动能力鉴定 书、工伤认定书等信息后,AI系统自动查找 劳动关系、认定标准等规定,给工作人员整理 出赔偿金额等关键要素。在核实与调整"政 小今"提交的数据之后,工作人员根据格式进 行排版,一键生成劳动仲裁裁决书,全程不超

记者采访获悉,虽然每个仲裁案件内容不 同,但出具法律文书的流程主要是重复性工

作。如果复制、粘贴、查找清单、打字等流程全 部手动,一份文书往往需要花费4小时以上。

用几分钟取代几小时,就是AI辅助政务 服务效率提升的真实写照。

福田区的"AI数智员工"并非传统意义 上的机器人,而是深度融合人工智能技术与 本地知识库建设的创新实践。首批上线的 70名数智员工覆盖政务服务全链条,满足 240个业务场景使用,从公文处理到民生服 务,从应急管理到招商引资,AI技术的应用

效率提升的同时,效果究竟如何,能否保 证精准无误?

记者了解到,公文处理方面,"AI数智员 工"格式修正准确率超过95%,审核时间缩短 90%,错误率控制在5%以内。执法文书生成助 手可将执法笔录秒级转化为文书初稿,过去需 数小时的人工整理流程被压缩为即时响应。

此外, 民生诉求分拨准确率从70%跃升 至95%,个性化定制生成时间从5天压缩至 分钟级。这些变化不仅减少了人力成本,也 让政务工作更加精准高效。

#### "添帮手"而非"抢饭碗"

AI在处理大量数据、执行重复性任务方 面具有显著优势;且AI遵循算法和程序,能 减少人为失误,显著提升效率。但与此同时, "AI数智员工"的高效也引发部分人对职业

一名基层工作人员说:"AI是程序,还存 在'幻觉'问题,它能理解老百姓的诉求吗?一 旦出现问题如何界定责任?"新入职的小林说: "我刚考上公务员,还没来得及熟悉工作,就听 说AI可能会替代一些岗位。我该怎么办?"

中国科学院大学岗位教授詹剑锋表示, AI 擅长规则明确的重复性任务,但面对模糊 政策、情感沟通或道德困境时,缺乏人类的灵 活判断力。AI可能会生成杜撰的内容,不具 有承担责任的能力,人的审核和监管不可缺 失。政策环境和社会需求常快速变化,而AI 模型更新需重新训练和验证,可能导致应对 出现滞后。

记者了解到,AI助手上线更多是"添帮 手"而非"抢饭碗";从长远来看,也会对就业 市场和工作方式产生深远影响。

业内人士认为,"人机协同、数智驱动"的 新型工作模式,有助于实现从"替代人力"到 "激活人力"的价值跃迁。这种协同模式不仅 能提高工作效率,还可以让公务员从模式化 公文、流程化写作等繁琐的重复性工作中解 放出来,专注于决策分析、应急处理、政策创 新等更具创造性和复杂性的任务。

#### 智能化转型需明晰法律边界

近年来,多地积极探索政务AI的应用实 践,推动政务服务的智能化转型。

广州市通过政务专网算力推动AI在民 生政策解读、12345热线工单分派等领域的 应用。此外,江苏无锡、山东临沂等地也完成 DeepSeek本地化部署,无锡的"城市大脑"通 过AI提升政务服务效率,临沂则利用"沂蒙 慧眼"系统实现企业精准画像和风险预警。

这些实践表明,AI正成为政务智能化转 型的重要驱动力,推动政务服务向高效、精 准、智能化方向发展。通过融合海量政务数 据要素,大模型将丰富政务服务场景应用,催 生政务服务提质增效的"链式反应"

但与此同时,政务智能化转型仍有许多 工作需做实做细。如何确保安全、如何界定 责任、如何避免隐私泄露……新的伦理与监 管框架亟待构建。

业内人士认为,需进一步健全相关法规, 明晰法律边界。要培养一支"懂治理"、具备 数据分析和技术应用能力的专业队伍,更好 利用DeepSeek等技术提升政务服务效能。

从长远来看,如何在保障安全合规的前 提下,进一步推广AI技术在政务领域的应用, 将是各地需要深入思考和探索的重要课题。

深圳改革开放干部学院副院长、教授陈 家喜表示,政府部门需建立健全AI安全与合 规体系,包括严格的科技伦理审查、数据安全 制度等,以确保AI技术的应用符合法律法规 和伦理标准,推动构建更高效、安全、智能的 现代治理体系。

(据新华社深圳2月20日电)

□ 新华社记者 王雨萧 董小红

哪吒正在创造历史! 不仅仅是《哪吒2》 电影票房屡创新高,随着电影热度持续攀升, 其周边文创产品也掀起消费热潮,线上线下

#### 文创市场刮起"哪吒旋风"

"哪吒手办什么时候能补货?要等多 久?"2月17日,在北京西单大悦城泡泡玛特 门店内,记者看到不少消费者咨询哪吒系列 手办的到货时间。门店工作人员介绍,哪吒 系列联名产品一上市就迅速售罄,近期每天 都有几十人登记预约购买。

"买不到,根本买不到""你的吒儿正在生 产线上火速赶来"……从网友的调侃中不难 看出哪吒文创产品的火爆程度。

记者了解到,泡泡玛特于1月30日在线上 旗舰店发售《哪吒2》"天生羁绊系列"手办盲盒 以来,平均每天超过2万人在线搜索,上线仅 8天销售额迅速破千万元,堪称"一盒难求"。

除了盲盒产品,《哪吒2》电影收藏卡、剧 情胶片卡等周边也销售火爆。一些获得官方 授权的线上旗舰店上新《哪吒2》周边卡牌, 仅一周时间便卖出超过70万张,累计成交额 突破百万元。在一些电影院内,"哪吒骑飞天 猪"造型的爆米花桶成为爆款,上市仅两三天 就卖断货。

从火爆银幕到货架售空,《哪吒2》的"溢 出"效应全方位显现。在京东平台,《敖丙传》 《哪吒·三界往事》原创绘本等图书热销,1月 29日至2月11日成交额环比上映前增长超 40倍。在黄金饰品市场,"哪吒吊坠""哪吒 乾坤圈手镯""混天绫戒指"等金饰热度迅速 攀升,受到消费者欢迎。

#### 影视IP激活产业"春水"

走进湖南湘潭综合保税区,一家玩具制 造有限公司生产车间一派火热,工人们正将 一个个"魔童哪吒"塑胶玩偶加工成形。

"春节假期还没结束就复工了,每天像打 仗一样,满负荷进行生产。"公司董事长助理 杨振麟介绍,目前生产线每天可生产超30万 个盲盒。随着《哪吒2》电影爆火,剧情中的 石矶娘娘、申公豹、申小豹等角色产品也在加 紧设计生产,预计4至5月陆续推出全新形象。

哪吒文创爆火的背后,是近年来影视IP 对产业的巨大撬动效应。

《甄嬛传》系列盲盒走俏市场、瑞幸咖啡

## 哪吒IP引爆文创市场

推出《封神第二部:战火西岐》联名套餐受到 消费者青睐、《流浪地球2》官方授权的多款 模型周边众筹项目总销售额破亿元……从单 一领域驱动到多链价值开发,越来越多的优 秀IP联动企业开发高质量衍生商品,以IP热 度激活产业动能。

根据中信证券研报预计,未来国内IP衍 生市场规模有望突破5000亿元。天眼查专 业版数据显示,目前我国现存在业、存续状态 的潮玩经济相关企业超4.9万家。其中,2024 年新增注册相关企业约1.3万家。

"消费者对精神文化的需求持续增长,从 关注商品的功能属性到更注重商品的情绪价 值与精神内核,类型多样的IP衍生品成为激 发市场消费热情的'催化剂'。"中国传媒大学 文化产业管理学院副教授蒋多说

#### 让"顶流"变成"长青"

从悟空"一棒惊世",到哪吒"两轮绝 尘"……通过对经典形象的现代化塑造,越来 越多中国原创IP"圈粉"世界。而如何让更多 爆款IP从"顶流"迈向"长青",是整个文创行 业需要思考的问题。

"优秀的IP需要靠时间和心血打磨,IP衍 生品同样如此。"泡泡玛特联名项目负责人说, "《哪吒2》系列产品研发历时一年半,中间经过 无数次头脑风暴,做了不少二创设计,比如在 藕粉哪吒设计中考虑到互动体验,加入可摘取 的藕粉外罩,摘下外罩可以看到哪吒手办造型。

业内人士指出,潮玩手办等产品开发周 期长,需要提前布局开发衍生品,电影和周边 产品才能同步上线,相互助推市场热度。而 出于对IP生命周期和市场效应的担忧,目前 一些文创企业对影视IP合作还是持审慎态 度,"前置开发"较少,"映后补救"较多,IP市 场开发成熟度仍有待提升。

近年来,一些城市也通过打造文创产业 公共服务平台,加快IP孵化和衍生品开发。 例如,成都推出城市文创IP矩阵平台,涵盖IP 矩阵自研运营、文创产业智库、多元销售场景 投运等领域,全方位推动文化创意产业发展。

"和全球市场相比,中国衍生品市场仍有 广阔空间。影视IP的商业价值日益显现,IP 消费热情持续激活,将推动IP全产业链走向 成熟,打破电影市场对单一票房的依赖,走向 更加多元、良性的发展道路。"四川传媒学院 数字媒体与创意设计学院教授黄丹红说。

#### □ 上游新闻记者 谭旭

近日,记者从重庆交通开投公交集团两 江分公司了解到,即日起,机场快车K01线正 式投入部分电车试用,全新上线的电车更智 慧、更能"装",车厢内配备USB充电接口等现 代化服务设备,座位数也从最大可搭乘45名 乘客变为52名乘客,预计2025年底前将完成 全线电车化改造。

机场快车K01线,是从江北国际机场至 解放碑的定制公交线路,途经加州、大庙、上

## 更智慧,车内配有USB充电口! 机场快线换电车了

清寺、大礼堂、解放碑。旅客可从机场一站 往返,直达观音桥、大礼堂、洪崖洞等商圈核 心区域。其中,江北国际机场T3 航站楼, 发车时间为8:30,晚上航班结束后30分钟

"电车的能耗成本较传统燃油车大幅降 低,预计全线电车化后,能耗成本将下降75% 左右。"两江分公司市场分部相关负责人介

绍,机场快车K01线是连接市区与机场的重 要线路,发车班次多,传统燃油车的碳排放量 较高,此次投入的电车采用了先进的电池技 术和智能能源管理系统,能够在保证续航里 程的同时,实现高效能量回收。

此外,乘客出行体验也将更好。"电车运 行平稳,噪音低,车厢内环境将更加安静舒 适。"该负责人表示,新车还配备智能空调系

统、USB充电接口等现代化服务设备,座位数 也从最大可搭乘45名乘客变为52名乘客,配 备逃生天窗和应急逃生门。

本次机场快车K01线电车试用将持续6 个月,期间将对车辆性能、运营效率、乘客反 馈等进行全面评估,试用结束后,K01线将逐 步替换全线车辆,预计在2025年底前完成全 线电车化改造,提升乘客出行体验。

## 一名成为重庆女婿的英国人,写下了他眼里的新重庆



□ 重庆日报记者 赵欣

普普通通的一次邂逅,可以改变一个人 的人生旅程。对于英国小伙子詹姆斯·亚历 山大来说,他与中国重庆的缘分,就是一段改 变人生的旅程。自称"无辣不欢"的他与重庆 结缘20多年,不但在重庆安家立业,成了重 庆女婿,而且还以媒体人的身份,致力于向全 世界的朋友介绍一个热情好客、现代开放的 新重庆。

日前,詹姆斯的新书《雄奇山城:一个外 国人亲历的新重庆》(中、英文版)由重庆出版 社与外文出版社联合推出。书中,詹姆斯从 一个在重庆生活了20多年的英国人视角出 发,将他的所见、所闻、所感诉诸笔端,图文并 茂地讲述了在新的历史时期,重庆发生的巨 大变化。谈及写作初衷,詹姆斯表示,"我想 要建起一座沟通的桥梁,连接起中国与世界, 也期待本书能够激起广大读者对重庆这座雄 奇山城的兴趣。"

2003年,詹姆斯从英国莱斯特大学毕 业,不久来华,在重庆教中学英语。20余年 来,他曾作为专栏记者在重庆进行大量走访, 发表多篇关于重庆变化发展的报道,还作为主 持人拍摄了众多与重庆有关的专题纪录片。

"机遇引导我走向了中国这个我从未听 闻过的神秘西南地区,让我的命运突然来了

一个翻天覆地的扭转。"与重庆结缘纯属偶 然,詹姆斯这样回忆缘分的起点。当年,刚毕 业的他工作还没着落,在收到一封关于教师 培训的广告信后,决定一试。尽管他并不打 算在英国当教师。"一次培训会上,组织者提 及我们有可能前往中国教英语,我的导师觉 得这是一次事业发展良机,她还说中国四川 省与英国莱斯特郡之间自1988年开始便缔 结了友好关系。她郑重地把我推荐给组织 方。虽然对中国陌生,但我想到能前往中国 并学习普通话,就很高兴。'

2003年8月初,詹姆斯开始了他称为"人 生中独一无二、令人兴奋的冒险"之旅。他们 先在上海接受了为期三周的教师培训,学习 中国文化和英语教学技巧等知识,之后,60 多位外教奔赴中国大江南北。詹姆斯说,自 己当年原本想去成都,但申请成都的外教实 在太多,超出了当地接收规模。"英国文化教 育委员会建议我选择去重庆,我想了一下就 答应了。重庆这个地方对我而言前所未闻, 我身边认识的人也都对它一无所知。'

为什么愿意被派遣到陌生的重庆? 詹姆 斯说,首先,家乡莱斯特市早在1993年就与 重庆市结为了"姐妹城市";另外,他向来无辣 不欢,川菜以辛辣闻名,重庆更是麻辣之都, 口味问题也是他做选择的重要考虑因素。

来重庆前,詹姆斯提前在网上做功课,印 象最深的是解放碑和人民大礼堂等重庆地 标,以及一些要么停在朝天门码头,要么游弋 在长江三峡的游轮,其他的重庆照片大多色 调灰暗,透过浓浓的雾霭,山峦依稀可见。在 上海登上来重庆的列车,詹姆斯的中国之旅 才真正开始。他记得那是一趟55个小时的

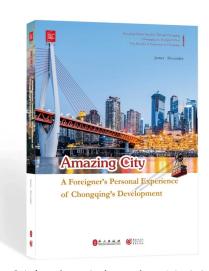
长途跋涉,"不久,怀化铁路的建成大大缩短 了上海到重庆之间的旅程。十多年后兴起 的高铁更是进一步拉近了这段距离。"他感

原计划一年就回英国,然而詹姆斯发现, "我是如此适应重庆的生活,语言学习方面也 是进步显著。我还觉得,当地实在有着太多 的事物值得我进一步去了解。"他在重庆的外 教生涯持续到了2007年春节。"重庆发展得 实在迅猛,重庆的变化几乎达到了日新月异 的地步。"而他自己也在2005年底结婚,成了 重庆女婿。

2011年,经过几年的韩国旅居后,詹姆 斯夫妻回到重庆,他也开始寻觅全新的事业 方向。"在韩国期间,我俩每年至少回重庆一 次。每次回去,都会惊讶于重庆的巨大变 化。直到今天,我们都会时不时讲起那时目 睹重庆日新月异的种种感觉。"他说,重庆已 经成为了自己的家园,也希望能为重庆的发 展作出自己的贡献。

2018年8月,重庆国际传播中心的媒体 平台正式上线,詹姆斯成为忠实受众。当时 他也在运营自己的网站,介绍重庆生活。"也 许是命运的又一次安排,我在重庆国际传播 中心账号下的热心评论引起了主办方的兴 趣,而后更是赶上了中心总部发起的一轮大 型招聘,于是我成为了重庆国际传播中心的 一员。"此后几年,他报道了重庆在政治、经 济、文旅等多个领域发展的故事,他去过重庆 的每一个区县,体验当地美景、风俗、特产, "热情的当地民众总让我感到宾至如归。我 还采访了各行各业各阶层的人,他们讲述了

自己鼓舞人心的故事。"



《雄奇山城:一个外国人亲历的新重庆》 (英文版)。

詹姆斯表示,《雄奇山城:一个外国人亲 历的新重庆》这本书目的是从一名长期居住 在重庆的外籍人士角度,通过日常生活、工 作、旅游以及与当地社会人士的广泛接触,描 述过去20年来重庆取得的发展。"每个外国 人对中国的经历都有自己的感受和体会,并 可以从不同的角度解读这些经历,这一点至 关重要。"

他相信,读者可以通过他的眼睛,来看看 重庆所取得的巨大变化,见证一个在英国莱 斯特郡出生和长大的普通人,是如何经历了 一场非同寻常的命运转折,并亲历重庆的现 代化进程,而这,正是一座城市如何迅速发 展,成为世界有名的国际大都市的生动历程。

### 今年重庆知识产权投融资 规模力争突破40亿元

□ 重庆日报记者 张亦符

2月20日,记者从市知识产权局获悉,今年,我市将 全面提升知识产权创造质量、运用效益、保护水平、服务 质效,加快现代化新重庆知识产权强市建设,营造一流创 新环境和市场环境,力争专利密集型产业增加值占GDP 比重达到13%,全市知识产权投融资规模突破40亿元, 新培育知识产权优势企业和示范企业150家以上。

市知识产权局有关负责人介绍,去年我市深化知识 产权领域改革,加强知识产权创造、运用、保护、管理和服 务,专利密集型产业增加值占GDP比重预计突破12.5%, 每万人口发明专利拥有量、每万人口高价值发明专利拥 有量均实现两位数增长,专利开放许可达成数量、专利密 集型产品认定数量分列全国第一、西部第一。 为进一步激发知识产权高质量创造,今年我市将着

力提高知识产权源头供给质量,推动实施以产业化前景 分析为核心的专利申请前评估制度,有效运用专利导航。 科技成果评价等方法对创新成果进行深入评估,从源头 上提升专利申请质量。围绕智能网联及新能源汽车、新 一代电子信息技术等重点产业方向,实施一批高价值专 利培育项目,助力关键核心技术攻关。

据悉,为提升企业知识产权创造能力,我市将加大知 识产权优势示范企业培育力度,强化企业知识产权管理 能力。针对拟上市企业开展知识产权辅导,编制出台《拟 上市科创企业知识产权布局指引》,从而降低企业上市过 程中的知识产权风险。

记者了解到,为促进知识产权高效益运用,今年我市 深化落实专利转化运用专项行动,持续开展高校和科研 机构存量专利盘活,组织专利筛选分析、交易撮合、路演 推介、成果拍卖等系列活动,精准匹配科技型中小企业 专利技术需求,推动存量专利向重点产业加速转化。实 施专利产业化促进中小企业成长计划, 筛选培育具有技 术研发能力和专利产业化基础的高成长性企业入库培 养、匹配政策、按需服务,提高中小企业自主知识产权竞

同时,我市还将紧扣"33618"现代制造业集群发展需 求,开展重点产业专利导航,组建一批产业知识产权创新 联合体,推进产业链知识产权联合创造、协同运用。

市知识产权局有关负责人表示,为健全完善知识产 权金融服务体系,今年我市将进一步完善"贷前有辅导、 贷时有选择、贷中有监测、贷后有奖补"的知识产权质押 融资服务体系,持续开展知识产权质押融资"入园惠企" "银企对接"活动,推进发行知识产权证券化产品。加快 推进成渝知识产权金融服务体系建设,强化知识产权运 营平台互联互通和信息共享,支持金融机构开发面向成 渝地区双城经济圈企业特点的知识产权金融产品。

此外,我市还将大力实施商标品牌战略,比如,深入 实施"千企百城"商标品牌价值提升行动和地理标志助力 乡村振兴行动,加强企业商标品牌价值评估方法推广应 用,支持企业参加中国品牌日、中国知识产权年会等活 动,提升"重庆制造"品牌美誉度,助推重庆建设国际消费 中心城市。

### 吃金桔能止咳? 它的好处多,但这三类人不建议吃

□ 上游新闻记者 何艳

目前,正是金桔上市的季节,网络上流行多种含有金 桔的热门养生茶,面对诸多选择,到底该如何选择? 记者 采访了重庆医药高等专科学校附属第一医院(重庆市第 六人民医院)中医科副主任医师张印新,为大家解惑。

#### 能止咳化痰 还能健脾和胃

张印新介绍,从中医本草理论来讲,金桔性温热,味 酸、甘、辛,归肺、肝、脾、胃经,所以具有化痰止咳、生津止 渴、健脾除湿,开胃消食、美容养颜等多种功效,这让它成 为中医临床中常用的食疗佳品,在临床上可应用于治疗 以咳嗽咳痰为主要症状的呼吸道疾患。

因感冒、咽炎、支气管炎及肺炎等疾病引起的咳嗽、 气喘、痰多等症状,金桔能够发挥一定的治疗效果。此 外,金桔甘味入脾胃经,还具有补中健脾和胃,生津止渴 的作用,有助于改善因咳嗽日久引起的口渴咽干,食欲不 佳等症状。其含有的维生素C等成分也有助于增强机体 免疫力,促进病情恢复。

但是,张印新提醒市民,食用金桔时要适量,过量食 用可能会导致身体不适。在制作金桔食疗方时,应注意 烹饪方式的选择和时间控制,避免过度加热或长时间煮 制,以充分保留金桔的营养成分和药用价值。

#### 这些金桔食疗搭配 可参考收藏

在网络社交平台上,有不少关于金桔食疗的搭配方 法。张印新建议,针对呼吸系统疾患的搭配可熬制金桔雪 梨汤,适合热咳有黄痰、喉咙痒痛、口中干苦的人群;金桔 生姜茶能缓解因风寒引起的咳嗽痰多,并帮助身体疏风散 寒除湿,适合畏寒畏风咳稀白痰、痰质稀薄的人群:还有金

桔川贝糖水,适合咳嗽痰多、痰质粘稠不易咯出的人群。 针对消化系统疾患,金桔搭配白萝卜熬汤,适合消化 不良、食欲不振、咽痒咳痰的人群。山楂与金桔搭配,能 够促进消化,改善食欲不振等症状。另外,金桔蜂蜜饮、 金桔柠檬水等搭配有美容养颜的效果。

金桔甘蔗水能够增强滋阴润肺,生津止渴的效果,适合 秋冬季节饮用。金桔马蹄水能够清肺润燥,化痰消积,润肠 通便,适合肺热却脾胃不和,便下秘结,口干咽燥的人群。

#### 这三类人群建议避免或谨慎食用

"金桔食疗虽然具有多种功效,但并非所有人都适合 食用,一些禁忌需要注意。"张印新介绍,热性体质易上火 人群应避免或谨慎单独食用或者过量使用金桔。

金桔性温,食用后可能会加重体内的燥热之气,从而 加重上火症状,如口舌生疮、咽喉肿痛等。金桔中每100 克中的含糖量大约在9克至14克之间,糖尿病患者食用 后可能会导致血糖升高,不利于体内血糖的控制。

虽然金桔具有开胃消食的功效,但脾胃疾病患者食用 后可能会加重胃酸分泌过多或者胃酸返流,导致胃痛、呃 逆、泛酸等不适症状。因此,脾胃疾病患者应谨慎食用。

"总的来说,每个人的体质和健康状况都不同,对金 桔的适应性和反应也会有所不同。因此,要注意食材搭 配和烹饪方式的选择。如有任何疑虑或不适,应及时就 医咨询。"他表示。