

数字赋能破解城市发展、服务、治理难题

重庆探索超大城市现代化治理新路

□ 重庆日报记者 黄光红

2月18日晚,市民刘女士刚吃完晚饭,突然感觉胃痛。她赶紧在手机上打开“渝药易购”微信小程序,在附近一家药店下单,并用医保个人账户资金在线付款。大约20分钟后,药就送到了她家。

给刘女士带来便利的“渝药易购”是重庆市医保局携手中国联通重庆市分公司(以下简称重庆联通)打造的官方应用。

近日,记者从由重庆市政府和中国联通共建的中国联通(重庆)5G融合创新中心了解到,近年来,重庆依托该中心技术优势,以数字化手段驱动能力改革,赋能超大城市现代化治理。“智慧医保”“智慧河长”“民呼我为”等一批具有重庆辨识度的标志性成果相继诞生,为全市破解城市发展、服务、治理难题,探索出新路子。

“智慧医保”线上买药可用医保还能“货比三家”

基于“渝药易购”的智慧云购药服务,是一个典型例子。

记者体验发现,“渝药易购”直连医保定点药店。通过这个应用,市民不仅可用医保个人账户资金在线买药、享受送药上门服务,还能“货比三家”。

在“渝药易购”,点击“药价智慧比”,输入药品名称,即可查询药品规格信息、库存状态、销售价格及参考均价。全市销售该种药品的药店数量、营业时间及地址信息也清晰可见,并按距离或价格优先排序展示。

“通过‘渝药易购’,我能快速找到离家近、药品性价比更高的药店,非常方便。”不少

市民反馈。

事实上,“渝药易购”只是重庆打造“智慧医保”的一个缩影。

近年来,市医保局携手重庆联通,打造了“社会·渝悦·智慧医保”应用,推出医药价格智治、按疾病分组付费、“渝药易购”和基金监管在线四个应用场景。

“目前,‘社会·渝悦·智慧医保’已接入渝快办内33个服务事项。其中,智慧云购药服务已覆盖全市所有区县,并接入了76.70%的医保定点医药机构。”重庆联通相关负责人介绍,经过探索,重庆提升了对医疗服务项目价格的现代化治理水平和能力,实现了对医保基金全流程、全对象、全方位智能监管,减轻了群众就医购药负担。

“智慧河长”昔日黑水河再现碧波清流

走在临江河畔,碧水悠悠,河上停泊的小木船轻轻摇晃……很难想象,这条美若画卷的河流,曾是一条污染严重的黑水河。

临江河是永川区的母亲河,曾经在工业化、城镇化的快速推进中,因管网缺失、污水直排等的影响,水环境质量一度恶化,成为当地的痛点和“心病”。

近年来,永川区创新推进河库网络化管理机制,通过打造“智慧河长”系统,成功融合“线下”“线上”管理,实现了对临江河流域的精细化巡查管护。昔日的黑臭水体变成了今日的“碧波清流”。

永川“智慧河长”系统建设,离不开重庆市级“智慧河长”平台的支撑。这是由重庆市水利局牵头打造、重庆联通承建的全市规模最大的河长制平台。该平台可通过卫星遥

感、无人机、无人船、智能AI视频监控等智能感知手段,自动识别污染、违规违法等场景,实现智能化分析、预警。

同时,该平台还能将水生态、水污染及水环境等相应要素、数据集成一一张图上进行综合展示。网格员现场巡河的相应数据、反映的问题,也能够在一个平台上进行调度,使调度更智能、覆盖更全面,相关部门能够更及时处理水质问题,实现精准治污。

“2022年4月上线以来,‘智慧河长’平台在全市各区县推广应用,在探索解决河长制工作的难点、痛点方面发挥了积极作用。”重庆联通相关负责人介绍,该平台构筑了“天空地一体化”智慧感知网络体系,目前已覆盖长江、嘉陵江、乌江等河流30多万公里巡河里程。全市1.8万多名河长借此实现了对管辖河流的“天上看、云端管、地上查、智慧治”,推动全市河流治理模式从“人防”逐渐向“智防”转变。

数据显示,截至目前,该平台已累计处置污染事件约7000起,办结率达92.4%。

“民呼我为”架起政民互动“连心桥”

“江北区重庆大剧院附近的江滩公园内,有不少游摊占位拉客收费拍照,妨碍游客正常靠近江边摄影。”2024年12月4日,有群众通过重庆市“民呼我为”平台反映问题。

平台收到留言后,经初步核实,及时转江北区核查办理。

经查,周末及节假日18:00—23:00时段,江北区江滩公园内有100余个游摊占位经营摄影业务,扰乱旅游秩序。随后,江北区

江北城街道制定了《江滩摄影占道专项整治工作方案》,在沿江设置10余块警示牌,明确禁止占位拍照、倡导文明拍照;同时,联合朝天门水上派出所、江北区城市管理综合行政执法支队等部门开展专项整治。今年2月17日,“民呼我为”发布信息表明,目前江滩公园占位摄影问题已得到显著改善。群众的呼声,得到了及时回应。

据悉,“民呼我为”是我市在整合12345热线和市“互联网+督查”平台的基础上,建设的政民互动“连心桥”,由重庆联通承建。

记者在该平台上看到,“民呼我为”可受理本市企业和群众各类非紧急诉求,包括经济调节、市场监管、社会管理、公共服务、生态环境保护等领域的咨询、求助、投诉、举报和意见建议等。

“‘民呼我为’利用联通AI元景大模型赋能民生诉求综合场景,打造了全面监测感知社情民意分析模型。同时,通过AI智能分转知识库的建立,提升了诉求受理和办理效率及政务热线分转效率。”重庆联通相关负责人介绍,目前,“民呼我为”已完成全市110条非紧急类政务热线整合,建成集政务咨询、投诉受理、建议收集、监督评价、民意调查、决策辅助、风险评估、紧急救助、信息发布于一体的智能化应用。

在实际应用中,“民呼我为”日均为超8万人提供“7×24小时”人工和智能在线客服;利用智能客服机器人解决市民各类常见咨询请求和业务办理请求的数量,达到日均2.5万次。其一次性解答率达90%,能够为相关部门减少办理时长20%以上,有效改善了人民群众民生诉求服务体验,切实减轻了基层单位办理负担,提升了党政部门治理能力。



「大显身手正当其时」

□ 李美坤

“新时代新征程民营经济发展前景广阔、大有可为,广大民营企业和民营企业家大显身手正当其时。”2月17日,习近平总书记出席民营企业座谈会并发表重要讲话。

这个座谈会,给广大民营企业吃下“定心丸”,指明了进一步发展壮大的方向。大足区的民营企业纷纷拿起笔,写心得,谈打算,信心倍增。为了更好地服务民营企业,大足区廉即行动,主动降低企业设立门槛、简化流程,助力全区民营企业快速发展;开展“百家企业评部门”活动,厚植民营经济高质量发展沃土。

乘着春风,民营经济必将迈向更加广阔的天地。本周,备受关注的还有绿源集团重庆基地投产。11个月完成从“蓝图”到“量产”的跨越,产研协同打造智能化生产基地、联名顶流IP实现产品矩阵全面焕新……这背后展现的,是绿源团队踔厉奋发的拼搏奋斗,是大足干部只争朝夕的务实作风,是“大足速度+绿源效率”赋能新质生产力,是双方“志合趣同、聚力共前行”的相向奔赴。

本周,舞剧《天下大足》巡演迎来又一波关注。2月21日起,《天下大足》启动2025年首轮全国巡演,巡演的首场“归乡”重庆,受到广大剧迷追捧。2月14日,舞剧《天下大足》全国巡回新闻发布会透露,大足区“名家品石刻”、集美展出和文创快闪、经典角色“活起来”、“跟着舞剧游大足”等4项配套活动将同步开展。同时,大足区将在3月中旬举办第十三届大足石刻国际旅游文化节、第十届西部(重庆)大足国际五金博览会,届时游客不仅能体验到延续千年的传统民俗活动、众多知名歌手带来的高品质视听盛宴,还将见证十万客商云集、西部地区最大五金展会的盛况。

好风凭借力,送我上青云。只要想干、肯干、会干、敢干,就能大显身手。党员干部千字当头、唯实争先,是企业纾困解难,让群众过上更加美好的生活;我们自己撸起袖子加油干,是深深明白:幸福都是奋斗出来的。

“大显身手正当其时”。时光的长河里,无论是民营企业还是每个生命个体,都有属于自己的绽放时刻。新征程上,我们乘其势,正当其时,所有的努力都会化作璀璨的光芒。这,便是我们每个人最美的模样,也是大足最美的模样。

全力防控非生产类伤亡事件发生 大足区召开专题会议安排部署

新渝报讯(记者 侯小梅)2月19日,大足区召开2025年非生产类伤亡事件防控工作会议。大足区委办、区政府办、各镇街分管领导和应急办主任参加会议。

会议通报了全区非生产类伤亡事件的防控形势,大足区委办、区经信委、区民政局等12个部门就2025年非生产类伤亡事件防控工作进行了安排部署。

会议指出,非生产类伤亡事件防控工作事关人民群众的生命安全和社会稳定大局,必须始终放在心上、抓在手上。要进一步提高政治站位,坚持人民至上、生命至上的原则,聚焦重点行业领域扎实开展专项整治,补短板、强弱项,推动公共安全治理模式向事前预防转型,有效防范非生产类伤亡事件的发生。

会议强调,要加大宣传教育力度,增强全民安全防范意识,通过开展典型案例警示教育,让广大市民真正警觉起来、防范起来、行动起来。要建立健全风险研判制度,常态化开展“日周月”风险隐患排查,做到突出重点,精准施策解决难点,消除安全监管盲区。要持续深化道路交通、防溺水、小微工程与建设施工等重点行业领域专项整治,创新运用工作方法,从根本上消除风险隐患。要强化督查考核,推动各方监管责任落实,确保非生产类伤亡事件防控工作取得实效。

重庆将申办2026年国际足联世界杯亚洲区预选赛

□ 重庆日报记者 聂晶 杨楠

2月18日,2025年全市体育工作会议召开。会议总结了2024年全市体育工作成效,部署了2025年全市体育工作任务。今年,我市将申请承办2026年国际足联世界杯亚洲区预选赛、“一带一路”田径邀请赛、亚洲青年攀岩锦标赛等国际赛事活动。

过去一年,我市体育事业发展呈现新气象,参赛成绩取得新进步,圆满完成巴黎奥运会、第十四届全国冬季运动会参赛任务;体育赛事出圈出彩,举办市第七届运动会及WTT重庆冠军赛、中国杯世界花样滑冰大奖赛、第28届亚洲青少年乒乓球锦标赛等一批国际国内高水平赛事。

2025年是征战第九届亚洲冬季运动会、第十五届全国运动会、检验竞技体育改革发展成果之年。今年,我市将申请承办2026年国际足联世界杯亚洲区预选赛、“一带一路”田径邀请赛、亚洲青年攀岩锦标赛等国际赛事活动,全力申办2027年中华人民共和国青少年“三大球”运动会。力争办好第一届重庆市青少年“三大球”运动会。大力加强体育文化宣传,建成体育博物馆,积极发出体育正能量,传出体育好声音,为城市发展赋能。努力创造更多“西部领先、全国进位和重庆辨识度”的现代化体育强市建设标志性成果。

新闻快递

近期,大足区妇幼保健院联合大足区教委卫生保健所,在全区范围内开展了“儿童健康开学第一课”系列活动,为儿童健康成长保驾护航。

近日,大足区龙水镇联合大足区第二人民医院共同召开了市级公共卫生迎检部署专题会议,以积极迎接市级公共卫生检查,提升公共卫生服务质量。

2月19日,大足区高升镇农技人员来到胜光村田间地头,管护嫁接的李子树。春季是植物发芽的时期,也是嫁接管护的好时节。当地农技人员向农户推广嫁接技术和方法,帮助农户提高李子产量和质量。

“2024年中国考古新发现”揭晓

2月19日,“中国社会科学院考古学论坛·2024年中国考古新发现”在北京中国历史研究院举行。吉林和龙市大洞旧石器时代遗址、浙江仙居县下汤新石器时代遗址、甘肃临洮县寺洼遗址马家窑文化聚落、陕西宝鸡市周原遗址、安徽淮南市武王墩战国晚期一号墓、江西景德镇市元明清制瓷业遗址群等六项国内考古项目获评“2024年中国考古新发现”。

论坛上还公布了由中国社会科学院考古研究所中亚考古队参与发掘的乌兹别克斯坦蒙扎铁佩遗址考古成果。

•吉林和龙市大洞旧石器时代遗址•

吉林和龙市大洞旧石器时代遗址第一阶段出土的石制品

目前东北地区已发现面积最大、文化内涵最丰富的旧石器时代晚期旷野遗址,拥有中国长白山山区乃至东北地区年代最早、最清晰的旧石器时代晚期文化序列

•浙江仙居县下汤新石器时代遗址•

浙江仙居县下汤遗址北区人工土台及器物坑

我国万年文化史的重要实证,为研究区域文化演变和万年稻作农业史提供了连续性的新材料

•甘肃临洮县寺洼遗址马家窑文化聚落•

甘肃临洮县寺洼遗址出土的陶器

展现了5000年前黄土高原西部早期社会的发展水平和文明化程度,填补了中华文明探源研究中黄河上游核心腹地关键时期的空白

•陕西宝鸡市周原遗址•

陕西宝鸡市周原遗址西周城址

周原遗址先周时期大型夯土建筑群的发现,为判断周原遗址为灭商前周人都城提供了关键证据

•安徽淮南市武王墩战国晚期一号墓•

安徽淮南市武王墩战国晚期一号墓出土的铜器

经科学发掘的迄今规模最大、等级最高、结构最复杂的楚国高等级大型墓葬,为研究战国晚期楚国高等级墓葬制度,以及楚国东迁后的历史文化,提供了系统性的考古资料

•江西景德镇市元明清制瓷业遗址群•

江西景德镇市浮梁县樟村清代晚期码头

为研究600余年间景德镇瓷业面貌、聚落扩展、城市管理、人群组成和信仰、原料开采与加工运输、景德镇市内手工业分工与形态的变化、御窑和民窑的关系、市场需求对景德镇产品的影响等内容提供第一手资料

不再“一放了之”,三峡博物馆启动社会讲解研学准入制



□ 重庆日报记者 李晟

“建立社会讲解准入管理和监管机制,未经馆方许可,任何单位或个人不得在馆内开展讲解、研学活动。”近日,重庆中国三峡博物馆对外发布《关于规范优化讲解服务工作的通知》(以下简称《通知》),不再对社会讲解“一放了之”。

《通知》出台背后有着怎样的深层原因?博物馆、观众及社会讲解团体对此又持有怎样的观点?2月19日,记者带着问题进行了多方走访。

博物馆对社会讲解不再“一放了之”

“《通知》并不是对社会讲解全盘说不,而是设置了一个准入门槛。”谈及近日公布的《通知》,重庆中国三峡博物馆相关负责人首先明确了新规的适用范围。

门槛为何?《通知》对此明确表述——“确因工作需要,须在馆内开展研学活动的单位,须从事社会教育活动3年(含)以上,且行业信誉良好的企事业单位和社会团体。”

“获准入馆讲解或研学的馆外相关单位人员,须提前在三峡博物馆公众号上预约入馆,活动当日凭本人导游证或教师资格证、审核通过证明等相关材料,到三峡博物馆前台

处换取讲解、研学旗帜。”资质,成为社会服务能否跨过博物馆的主要参考标准。

对此,三峡博物馆相关负责人表示,近年来,随着博物馆的热度提升,网络上出现了许多个人或团体有偿提供非馆方解说服务。非官方解说服务是对博物馆解说的有益补充,但不能否认的是,非官方解说服务的质量良莠不齐,由此滋生了各类乱象,在扰乱正常的市场秩序的同时,也损害了消费者的切身利益。

“我们发现,为了吸引游客,不少非官方讲解者在讲解过程中大量穿插未经考证的秘闻、野史等内容,甚至把展品介绍成‘玄学’上靠,产生了不良导向和社会影响。一些研学活动也存在类似的问题,如对学生提出的问题不懂装懂,用价格体现文物的价值等。”三峡博物馆相关负责人说,基于此,让拥有资质的正规服务团体进入博物馆提供社会服务,是《通知》发布的主要目的。

社会讲解服务的良莠不齐,并不是三峡博物馆才有的现象。重庆自然博物馆讲解部相关负责人说,他们就曾经在讲解中发现部分社会导游对古生物知识信口就来,“有些社会导游甚至连古生物的生活习性都是自己杜撰而来,或者是把影视作品中的虚构场景作为了古生物的真实习性。”

对不符合资质的社会讲解服务说不,那么博物馆自身提供的讲解服务能够满足观众的需求吗?三峡博物馆相关负责人说,针对博物馆观众渴望了解更多“文物背后故事”的需求,三峡博物馆除了人工讲解外,还提供了志愿者免费讲解服务和电子导览器的租用服务。

而这样的讲解服务,在我市各大博物馆都是常备举措。

渴望更多互动是游客为社会讲解买单的主因

博物馆提供了如此丰富的讲解服务,为何观众还会在各种网络平台上寻找社会讲解服务呢?

曾经购买过社会讲解服务的张裕道出了自己买单的原因,“我知道大多数博物馆配备了专业的讲解人员,但是他们统一安排的时间和路线很难满足参观者多元的需求,而‘野生’导游互动性强,也是我报团的重要原因。”

对此,另一位同样购买过社会服务的博物馆爱好者周方宇也表示了赞同,“人工讲解员难预约,志愿者讲解又有时间段,对游客来说都是难点。”

那为何不愿意选择电子讲解?周方宇说,“不能互动”是症结所在,“不管是大人还是孩子,都会在参观博物馆时产生各种各样的疑问,这些疑问电子讲解器并不能解答,但如果我购买了人工讲解服务,就不用担心这个问题了。”

退休教师王志华则讲出了自己的困惑,手语讲解和语音导览的普及值得肯定,但“部分设备操作复杂,老年人使用困难。”这也成为许多老年观众不愿租用电子讲解器的主因。

那么,对于三峡博物馆发布的《通知》,观众们又如何看待?张裕说,他对此表示支持,“《通知》并没有拒绝社会讲解,而是要求他们符合资质,博物馆能够主动为游客筛选有资质的社会服务团体值得肯定,这样也让观众的购买有了官方的保障。”

周方宇则认为,《通知》的出台,说明博物馆也关注到了社会讲解服务的质量问题。让观众听到正确的博物馆讲解,听到真实的文物故事,可以很大程度上让社会讲解服务不再“野蛮生长”。

社会讲解服务面临资质门槛下的行业洗牌

作为《通知》约束的对象,博物馆社会讲解团体和个人约怎么看呢?

提供过三峡博物馆讲解服务的导游刘悦直言:“博物馆自有讲解固然专业,但社会导游更擅长个性化服务。现在必须提前三天申请,还要审核资质,很多临时接单的散客团根本来不及。”他担忧,新规可能将大量中小导游机构排除在外,形成“博物馆主导的垄断”。

虽然有所担忧,但三峡博物馆新规的支持者也不少,导游张岩就是其中一位。张岩认为,规范管理能淘汰低质服务,过去博物馆内常出现“野导”扎堆、讲解内容不严谨的现象,新规有助于提升行业整体水平。

那么会不会担心流失客户?张岩坦言,不会,“这让我们这些有资质的优质导游更容易得到顾客的信赖,也从一个侧面证明了我们讲解服务的专业性。”

面对社会讲解服务团体和个人对新规出现的不同意见,重庆师范大学教授邹后曦认为,作为博物馆提供的官方讲解服务的重要补充,非馆方和研学机构讲解并非不可,这既符合市场化充分竞争的基本原则,也属于行业分类分层管理的题中之一。

如此看来,采取综合性措施以促进社会讲解规范化,或者用规范化讲解来激活充分竞争,最终让观众的权益得到稳定可靠的保障方是终极出路。

规范引导社会化讲解只是规范整个行业的一个环节,针对观众反映官方正规讲解存在严谨有余、趣味不足的问题,就需要博物馆动脑筋提高讲解的艺术性。而提升观展体验感,观众也可以事先做做功课,不要“两眼一抹黑”地去逛展。