



大足城区 新渝报记者 黄舒 摄

以服务“聚能” 让人才“吃香”

解锁大足人才数字化服务改革“成效密码”

□ 新渝报记者 余佳 陈安林 文/图

截至2024年年底，认证新重庆人才2370余人，自配服务事项44项，其中特色服务4项，提供旅游、公共交通、人才奖励等服务3800余次，居区县第1位……

“栽好梧桐树，引得凤凰来。”2024年，大足区以推广应用“党建·渝才荟”为契机，加快实施人才数字化服务机制改革，通过不断完善人才数字化管理平台，实现了工作主动做、服务主动供、人才主动用，有效解决人才服务痛点难点问题，营造了“人才在大足吃香”的聚才留才环境，20余万名人才在大足找到了归属感、获得感、幸福感。

配足“需求菜单”，让服务项目更具“含金量”

“我家住大足城区，工作在双桥，过去每天上下班都需要坐公交，来回公交费也要花12元。”28岁的苏梦月是2021年《大足区人才发展五年计划》引进的产业人才，通过“渝才荟”应用她被认定为新重庆人才F类人才，作为中汽研重庆汽车检测有限公司的经营管理人才，今年可以凭人才码免费乘坐公共交通，而在此之前每天的工作通勤是她最大的烦恼。

事实上，同苏梦月一样有着通勤烦恼的人才不在少数。由于“一中心四组团”城市空间结构，大足的工业园区离中心城区较远，其中中心城区距大足高新区23公里，距双桥经开区24公里，园区人才出行不便，且成本较高。针对产业人才的出行痛点，大足区不仅及时开通了多条公交专线，还通过政府购买服务的方式，主动为认定的人才免费提供公共交通出行服务。据统计，该服务上线以来，已服务人才达4.58万次。目前，“大足人才公交卡”服务已率先实现“实体卡”与“人才码”互通，人才可直接刷码乘车，属区县首例。

“大足‘人才码’太‘香’了，它为我们在大足生活提供了不少绿色通道，不仅能免费坐公交，还能免费游石刻、入住人才驿站、做健康体检，又实用又贴心！”提到大足人才服务，苏梦月兴奋地讲道。

2024年，大足区在配置好已有的73项服务基础上，结合区内实际，对区县自配的44项服务逐项研判优化，增加“申请类”服务事项占比，不断提升服务项目的“含金量”。同时，聚焦人才意向来足、引进初创、发展壮大等不同发展阶段的差异化诉求，整合多方优势资源，通过财政补贴、购买服务、企业自担等多种形式，配置大足人才公交卡、大足石刻数字影院及观光车等特色服务。据悉，自2024年4月“渝才荟”应用上线推广以来，办理旅游交通出行、人才奖励、健康体检等线上服务718次，居全市第3位。

“这次体检真是细致入微，医生不仅专业，还非常有耐心！”近日，重庆市级非物质文化遗产项目“大足石雕”代表性传承人刘能风在重庆医科大学附属大足医院体验“健康体检”服务时说。在专家人才VIP咨询室内，医师根据刘能风的身体状况为他量身定制了一套健康体检套餐，让他倍感温暖。

据悉，作为新重庆人才C类和大足区委联系服务专家，像刘能风这样的高端人才，不仅能在健康体检、住房、落户、子女入学、交通出行、休假疗养等方面享受免费或优惠优先政策，还能在经费资助、科研攻关、人才项目等方面给予他们支持，助推他们在大足转化重大科研成果、落地重要项目。

多跨协同联动，让人才服务“落地生花”

“作为重庆市唯一的世界文化遗产，我每个来探亲的亲朋好友都想一睹大足石刻的真颜。”高境是重庆资源与环境学院的一名教师，3年前，通过《大足区人才发展五年计划》人才引进政策她从家乡山东潍坊来到重庆大足，并在大足安家。作为F类人才，她今年已多次通过“人才旅游服务”免费陪同探亲的亲友参观大足石刻。“真的太方便了，服务非常贴心，只需凭‘人才码’就能轻松享受，不但门票免费，还能免费观看8K球幕和4K电影、乘坐旅游巴士和观光车，省心又实惠。”高境说。

一个“人才码”，三张“免费票”（景区门票、电影票、观光车票）。看似简单、便捷的服务，背后却凝聚着大足区推动人才服务数字化改革的决心和智慧。

据相关负责人介绍，2022年“渝才荟”并无免费服务，这主要因为相关免费服务的落地涉及到多家跨系统单位，一时难以推进。为提升人才游览大足石刻的综合体验感，大足区委人才办牵头成立服务专班，深入到游客中心、景区内开展调研督导，收集了数十条需跨部门、跨系统、跨区域解决的疑难问题，并召开相关联席会议，经多方磋商，最终顺利解决了包括数字影院门票售卖、人才核验、资金来源、应用上线等在内的疑难问题。

不仅是旅游服务，入住人才驿站、办理医疗服务、进行健康体检……几乎每一项服务都需要多部门、多系统间打好配合，形成组合。为此，大足区在改革中探索出“部署—落实—评估—查漏—补缺—反馈”工作闭环管理模式，通过出台相关管理细则、制定服务部门“责任清单”、定期召开联席会议、调研督导评估效果等多种方式，推动40余个服务部门和企业一体推进、压实责任，形成改革合力，全面营造了重才、爱才、惜才的良好氛围。据悉，截至目前，大足区通过推动闭环管理，形成

改革合力，及时解决事项配置、机制保障、市区联动、应用管理等方面的重点难点问题20余个。

创新服务运行机制，让人才零跑腿零等待

“以前为申请一项服务，找不到合适的窗口，反复跑几个部门，浪费时间。”说起过去的困扰，重庆北科工业技术研究院有限公司总经理靳竹博士感慨万分，今年年初，他在“大足时刻”人才服务专员的帮助下，体验到了“首问接单”机制的便利。

过去，由于人才需求受理环节存在沟通不畅、反复推诿等问题，不少人才在申请相关服务时感到苦恼。2024年，大足区整合人才服务队伍，组建“大足时刻”人才服务专员队伍，并以此推出“首问接单”机制，彻底改变了这一困境。

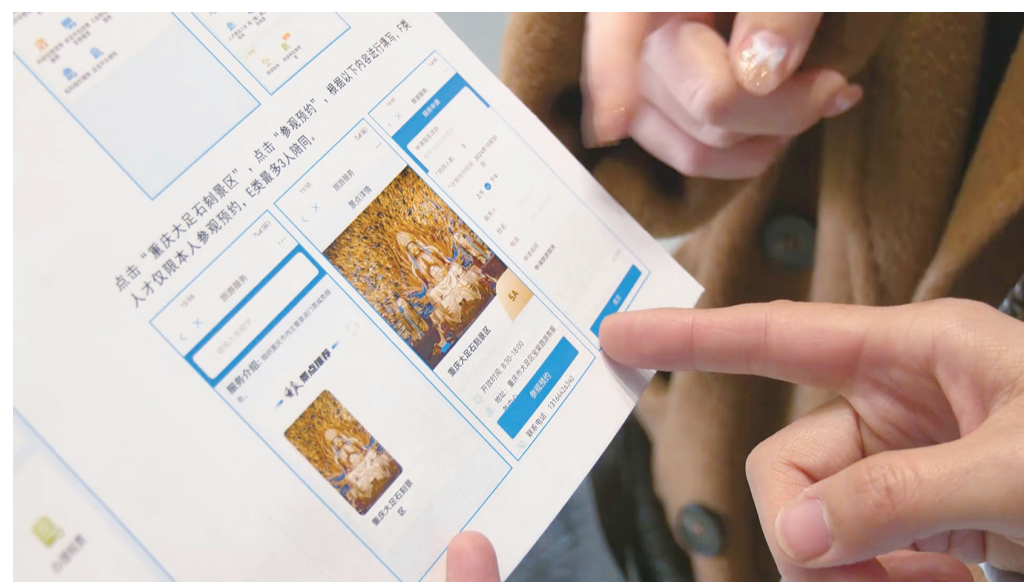
“服务专员不论来自哪个部门、负责什么业务，只要人才提出需求，第一时间就会接单并跟进处理。”大足区委人才办有关负责人告诉记者，“首问接单”机制让人才的需求能够快速、准确地流转至相关部门，避免了人才在各个部门间反复跑动，真正实现了“最多跑一次”的便捷目标。

不仅如此，“大足时刻”人才服务专员还将全流程跟踪服务落地。从人才服务的宣传推广，到服务过程中的引导帮助，再到服务后的跟进反馈，都由服务专员负责，确保人才需求得到及时响应和满足。“通过专员的帮助，我从不提出需求到体验服务整个流程都很顺畅，不用担心遗漏或耽误，真是省心省力。”靳竹说。

“同时，我们聚焦突发问题环节，建立了人才服务快速响应处置机制，确保人才的投诉意见和突发问题能够在最短时间内得到解决。”有关工作人员告诉记者，去年国庆期间，有人才反映在法定节假日当天无法享受免费服务，接到诉求后，大足立刻启动了“快响”机制，服务专员第一时间赶到现场了解情况，安抚专家情绪，并根据问题的紧急程度迅速调整处理方式。通过“服务专员—联络员—处置领导小组值班领导”一对一上报制度，整个问题在两小时内得到妥善处理，并让专家感受到大足人才服务的高效与温度。

据悉，大足目前已配置“大足时刻”人才服务专员77名，并通过建立“首问接单”“全流程推广”和“快速响应处置”等多项机制，让人才需求受理效率大幅提升，服务满意度达到100%。

“未来，大足区还将紧扣数字重庆建设，继续加大‘渝才荟’应用推广力度，深入实施人才强区首位战略，加快推进人才创新创业全周期服务机制改革，通过数字化技术和手段为人才服务工作蓄势赋能，持续提升各类专家人才在大足的幸福指数。”大足区委人才办有关负责人说。



大足开通人才旅游服务，可免费观光大足石刻景区、观看球幕及4K电影、乘坐旅游巴士。



重庆C类人才、大足区委联系服务专家刘能风在大足人民医院体验“一对一”体检咨询服务。



大足为高层次人才开通“医疗绿色通道”。