重庆市第二轮第二批第五生态环境保护督察组群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第二批）

（2024年11月21日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	大足电 20241120001	大足区宝兴镇虎形村2社，因修建厕所和化粪池导致道路坑洼。	宝兴镇	建筑垃圾	经核查：该问题部分属实。 宝兴镇虎形村2社瓦房院子周边，仅有南珠路宝兴镇虎形村段有一处道路坑洼，周边未见厕所及化粪池，现已进行填补、修复。	部分属实	修复该坑洼路段，加大巡查频次，对道路安全隐患及时整改。	1.完成坑洼路段填补修复。2.加大道路安全隐患排查频次。	未办结	
2	大足电 20241120002	大足区三驱镇长坪村4组变压器存在辐射，且存在安全隐患。	三驱镇	核与辐射	经核查：该问题部分属实。 三驱镇长坪村4组变压器为长坪3号变压器，电压等级为10kv，按照《建设项目环境影响评价分类管理名录》，无需办理环境影响评价相关手续。长坪3号变压器修建于2010年，修建时周边为空地，其旁边居民住宅及院坝修建于2018年，院坝建成后，变压器与居民院坝距离较近。	部分属实	加强沟通，积极协调，化解矛盾，确保安全。	经现场调解，在显眼处做好变压器标志提醒；同时与大足区供电公司沟通协调，已同意对该变压器进行搬迁，目前正制定搬迁方案、协调用地，计划于2025年2月28日前完成搬迁。	阶段性办结	
3	大足电 20241120003	大足区旺福名居5栋转角绿化带上有建筑材料垃圾倾倒不处理，群众诉求把建筑垃圾拉走，恢复绿化带原貌。小区保安故意喷洒农药导致绿化带植被枯死。	棠香街道	建筑垃圾 乱堆乱放	经核查：该问题部分属实。旺福名居5栋转角处有一块面积约6平方米的公共绿地，有小区居民利用该绿地种菜，平日施肥过程中产生异味，引起周边居民不满，多次交涉无果后，有居民倾倒小块硬质建筑垃圾在绿地上，以阻止种菜。	部分属实	及时清理建筑垃圾并恢复植被。	现场核查完毕后，区城管局立即安排人员对该绿化带建筑垃圾进行清理，已将该空地上的建筑垃圾清运完毕，并栽种麦冬进行复绿。同时，对种菜居民进行了教育，由于该小区无物业管理，督促棠香街道办事处加强日常巡查。 目前，该转办案件已整改完成。	已办结	无
4	大足电 20241120004	大足区仁和丽都2号楼路面有坑，一下雨就导致路面积水多，存在安全隐患。	双路街道	水	经核查：该问题部分属实。未发现路面有明显坑洼、积水现象。	部分属实	保障排水畅通，不出现路面积水情况。	1.在11月25日组织专业排查队伍进场详细排查，若发现路面积水多等安全隐患，及时督促物业整改。 2.对存在堵塞的排水管网立即进行疏通。	未办结	无
5	大足电 20241120005	大足区邻家友餐馆的冷库压缩机噪声扰民，举报人要求拆除压缩机。	龙岗街道	噪声	经核查：该问题属实。 1.基本情况：被投诉单位为位于大足区龙中路177号的大足区邻家友餐馆，经营者姚某某，该店经营中餐。 2.检查情况：该店冻库位于大足区龙中路 215号附9号门市内，正在使用。冻库所在楼栋共7层，1楼为冻库，2楼及以上为住宅，有住户居住。该冻库用于存放日常餐厨食材，有一套5000瓦的冷风风机运行，该压缩机的外挂机产生噪声。 3.厨师长康钦宏称已购买隔音棉，货到后立即安装至冻库外机，降低噪声。	属实	采取措施降低噪声。	1.已现场进行环保法制宣传；2.已督促该餐饮店安装隔音棉，计划在12月中旬前完成安装。	未办结	现场约谈
6	大足电 20241120006	大足区万古镇弹花村4组，政府拆迁大片房屋，赔了安置房，未及时引进企业入驻，导致成百上千亩土地荒芜，无法耕种。	高新区	其他	经核查：该问题属实。大足高新区安全环保部、规划建设部、招商投资部和万古镇相关工作人员到万古镇弹花村4组现场了解和核实情况。该地块主要涉及台铃二期及金箭项目地块，已完成征地和部分厂房建设。	属实	加强沟通， 做好解释，让群众了解征地和片区规划建设情况。	该地块主要涉及台铃二期及金箭项目地块，均为新能源电动车整车项目。1.台铃电动车项目于2020年10月26日与大足高新区签约，项目分两期建成，一期173亩、二期127亩，其中：一期于2023年1月投产，二期于2024年11月11日围墙施工。2.金箭科技集团于2021年1月15日与大足高新区签约，项目用地约200亩，目前已完成平场，公司正在做方案设计，拟于近期开展围墙施工。下一步，大足高新区积极向群众做好宣传解释工作，并为企业提供便捷服务，确保项目早日建成并投产。	办结	
7	大足电 20241120007	1.大足区万古镇沙河村7组、4组，河道整治导致举报人的竹子被砍伐，没有补偿，农田被毁坏，要求农田复耕。 2.大足区318国道万古镇到鲁家桥路段马路坑洼、断路、不平整、有扬尘诉求修好马路并铺设柏油路。	万古镇	1.其他 2.大气	经核查：该问题部分属实。 1.淮远河综合治理工程损坏鲁家桥至潘家桥段竹子应赔偿给业主黄某，该段未涉及农田破坏。 2.该路段由区公路事务中心采取人工清扫加洒水车冲洗的模式实施日常养护。目前，路面车辆通行正常，但因建成时间较久，路面有少量裂缝病害和扬尘。	部分属实	加大清扫力度，修复裂缝，控制扬尘。	1.对现有裂缝进行修复，减少扬尘；2.加大巡查和维护力度。	未办结	
8	大足电 20241120008	双桥经开区山水名都外100米处，下雨导致路面积水，于是行人走草坪，草坪井盖缺失，导致举报人受伤。协商未果，要求赔偿。	双桥经开区	其他	经核查：该问题属实。 反映人问题描述属实，正在通过司法程序处理。	属实	根据法院调解或判决结果，依法处置。	正在按司法程序办理。	未办结	
9	大足电 20241120009	大足区龙滩子街道派兴村8组，政府修路占地100亩，没有赔偿，挖到举报人的饮用水源（山上野水），甚至在水里发现粪便，诉求恢复干净的饮用水源。	龙滩子街道	水	经核实，该问题部分属实。 关于“修路占地未赔偿”问题。经核查，该路为巴岳山森林防火通道，按照“四好农村路”要求进行建设，未改变土地性质，不适用征地补偿安置政策。 关于“挖到举报人的饮用水源（山上野水）”的问题。公路施工方已对挖断的水管进行了恢复，且城市自来水管网已经完全覆盖了太平八组。 关于“水里发现粪便”的问题，经核查，为太平社区八组少数居民将山泉水进行售卖，个别居民心生不满，将井盖损坏，并向井内投置了粪便等杂物所导致。该事件经龙滩子派出所现场调解后，双方达成相互谅解，并签订了现场治安调解协议书，同时对水池进行了清洗，恢复了损坏的井盖。	部分属实	做好宣传解释工作，做到群众满意。	1.关于“修路占地未赔偿”问题，街道信访办于2024年9月11日收到信访事项后，立即进行调查核实，于2024年9月27日通过《重庆市大足区龙滩子街道信访事项处理意见书》（龙滩子信〔2024〕10号）进行了书面答复，后续将继续做好安抚解释工作。 2.关于“挖到举报人的饮用水源（山上野水）”问题，施工方已立即进行了恢复，后续由龙滩子街道负责继续做好安抚解释工作。 3.关于“水里发现粪便”问题，该事件已于2024年7月27日经龙滩子派出所现场进行了调解，双方达成相互谅解，并签订了现场治安调解协议书，同时对水池进行了清洗，恢复了损坏的井盖。	未办结	
10	大足电 20241120010	大足区龙石镇凤凰村三组，养猪场排放的露天粪便臭，鼓风机排臭，导致电梯里面都是苍蝇，诉求养猪场搬迁或者整理臭味。	龙石镇	大气	经核查：该问题部分属实。被举报投诉企业名为重庆市大足区万明生猪养殖场，位于重庆市大足区龙石镇凤凰村三组，统一社会信用代码：91500111MAC28LHMX9，投资人唐运珍，该养殖场从事生猪养殖，办理了相关环评手续，环评批准书文号为渝（足）环准〔2022〕070号。 现场检查时该养殖场存栏仔猪8000余头，生猪圈舍采用排风扇换气，排风口有臭味产生，现场有工作人员投放除臭剂和杀虫剂， 未发现粪便外排和露天堆积现象。	部分属实	降低臭气浓度，避免扰民。	1.加强除臭剂投放频次和用量。 2.对厂区和周边加强杀蚊灭蝇。 3.对圈舍排风口采取喷淋方式降低臭气浓度。	阶段性办结	
11	大足电 20241120011	大足区足中昌州校区对面违建，建筑垃圾处理不到位，露天堆放2年之久，就地挖坑填埋，导致异味严重。	智凤街道	建筑垃圾	经核查：该问题部分属实。大足中学昌州校区对面空地为拆迁地，部分区域设置有围挡，近2年有部分周边村民擅自将建筑垃圾、生活垃圾倾倒在此，为堆放状态，未挖坑填埋。	部分属实	协商解决，居民满意。	已责令智凤街道办事处督促所涉村民将堆放的生活垃圾、建筑垃圾分别清运至大湾生活垃圾填埋场和建筑垃圾消纳场进行处理。目前，现场所有垃圾已清理完毕。	办结	无
12	大足电 20241120012	大足区珠溪镇宝珠村7组，化粪池管路破坏，污水流出，导致气味冲天，诉求及时修复并恢复。	珠溪镇	大气	经核查：该问题部分属实。宝珠村7组共有2个集中点化粪池，以及相邻居民小组4个集中点化粪池，个别污水管网破损，出现溢流。	部分属实	修补化粪池管网，避免污水外流。	1.加大排查力度；2.污水清理；3.修复破损污水管网。	未办结	
13	大足电 20241120013	1.大足区中央新天地2期，化粪池设计在举报人大门口，一到梅雨季节臭气非常严重，要求处理解决异味。 2.烂尾地被居民种菜，施农家肥很臭，有异味。	棠香街道	大气	经核查：该问题属实。 1.大足区中央新天地2期大门处的化粪池因未设置防臭井盖和通气管，导致臭味。 2.大足区中央新天地因烂尾，部分区域处于未开发状态，周边居民在此种菜，施农家肥时产生臭味。	部分属实	1.增加防臭井盖和化粪池排气管，消除化粪池臭味。 2.与周边种菜居民沟通，已经种植的蔬菜收割后不再种菜。	1.针对化粪池臭味问题。已要求有关企业整改，11月25日进场施工，新增防臭井盖和生化池排气管。 2.针对烂尾地种菜施肥臭气问题。一是蔬菜成熟后及时采摘。二是属地政府、社区居委会、物业公司和周边群众开展常态化宣传，劝导居民不再新增种菜。	阶段性办结	
14	大足电 20241120014	双桥经开区双钱轮胎厂硫化轮胎，气味很臭，半夜被熏醒，诉求解决臭味。	双路街道	大气	经核查：该问题部分属实。 双钱集团（重庆）轮胎有限公司从事轮胎制造，生产时有一定橡胶臭味产生。现场检查时，该单位废气治理设施正常运行，在线监测数据和自行监测数据均达标。	部分属实	合法排污，减少臭气扰民。	督促双钱集团（重庆）轮胎有限公司严格落实环境保护主体责任，加强设施设备的运行维护，达标排放，减少臭气扰民。	办结	无
15	大足电 20241120015	大足区古龙镇白石镇7组碎石厂处理石头噪音很大，影响休息。	古龙镇	噪音	经核查：该问题属实。反映的中俊矿业（重庆）有限公司，位于大足区古龙镇白石村七社，从事建筑用石灰石露天开采，采用机械进行采掘作业，不进行爆破作业。该公司于2022年10月23日取得了建设项目环境影响评价文件批准书（渝（足）环准〔2022〕64号），并于2024年7月通过了建设项目竣工环境保护验收。该公司因市场原因时断时续生产，2024年11月19日已停产至今。	属实	降低噪声对附近居民影响。	因现场检查时中俊矿业（重庆）有限公司未生产，大足区生态环境局将在该公司开展生产作业后对其开展厂界噪声监测，并根据监测结果依法对该公司开展下一步工作。	未办结	无
16	大足电 202411210016	三驱镇佛会村污水处理站污染农田，无法耕种20年。	三驱镇	水	经核实：该问题部分属实。 1.大足区人民政府于2014年在佛会村修建集中污水处理站，该站设计处理能力200t/b，处理工艺为A³/O-MBBR，运行正常，处理达标后的尾水经泄洪沟排入荣昌区团堡河（经河包镇金堂村泄洪沟流出）。由于佛会新村地形地势复杂，加之房屋是农民自建房，未预埋三通管道，房屋主体结构间距小，污水收集管网施工困难，无法彻底实施雨污分流，部分区域采取明渠明沟收集，遇暴雨天有溢流现象。加之泄洪沟年久失修出现垮塌损毁，基本失去泄洪功能，有雨污混流污水进入农田现象。该部分属实。 2.大足区人民政府于2014年在佛会村修建集中污水处理站并投入使用，距今仅10年而不是投诉人说的无法耕种20年。该部分不属实。	部分属实	加强运维管理，消除污染，让群众满意。	1.纳入黑臭水体整治。2024年1月，三驱镇人民政府将该处农村黑臭水体（荣昌区河包镇经堂村廖中轩承包地）上报大足区生态环境局纳入农村黑臭水体整治范围，采取清淤疏浚（清除淤泥安全处置）、消除黑臭，恢复农田种植功能。现清淤施工已完成。 2.进行生态赔偿。对溢流污水进入农田问题，已责成三驱镇政府尽快处理。经核实，三驱镇政府以公对公形式一次性赔偿生态损害费用至河包镇经堂村合作社，用于赔偿涉及农户。 3.对原排污沟渠进行改造，确保不溢流进入农田。	未办结	无
17	大足电 20241120017	龙岗西路121号衣见钟情店铺使用喇叭揽客噪音扰民，要求查处以维护居民的正常生活和休息。	龙岗街道	噪音	经核查：该问题属实。2024年11月22日，值班民警会同社区工作人员到涉事店铺开展工作，该店未开门营业。2024年11月23日，值班民警再次会同社区工作人员到涉事店铺开展工作。经了解，涉事店铺（店铺名称：衣见钟情，地址：重庆市大足区龙岗街道龙岗西路121号，经营负责人：钟某某）在经营时间段内揽客促销，使用喊话喇叭录制播放音频。	属实	加强教育，消除污染，建立机制，群众满意。	1.开展教育，做出承诺。区公安局对使用喊话喇叭的商铺进行说服教育，责令其立即改正，并做出书面承诺。2.11月22—23日，东门派出所社区民警再次到龙岗西路121号门市及其周边开展巡逻，未发现有使用喇叭对外揽客行为，并对重点店铺的负责人进行再次法制宣传和劝导。	未办结	无
18	大足电 20241120018	大足区化龙水库有人洗澡，天天有人洗澡，影响饮用水源。	宝顶镇	水污染	经核查：该问题属实。 2024年11月22日，区生态环境局联合区公安局、宝顶镇政府对化龙水库巡查，发现3名正准备入库游泳人员，库内未发现游泳情况。执法人员对其现场教育，3名人员随即撤离现场，并表示今后不在此游泳。	属实	加强管理，防止化龙水库游泳行为。	1.建立日常巡查执法机制。区生态环境局、区公安局、宝顶镇政府联合成立化龙水库游泳、钓鱼执法工作专班，不定期对化龙水库开展日常检查执法，发现有违法游泳、钓鱼情况立即制止，情节恶劣的进行处罚。2.加大宣传教育力度。在“三微一端”推送饮用水水源地保护的相关文章和短视频，提高公众饮水安全风险防范意识。3.加大预防性设施投入。对水源地防护栏等隔离防护设施进行修补，设置完善警示、宣传标识。4.建立长效防范机制。宝顶镇政府完善饮用水水源地监控设施设备，做到及时发现、立即制止、快速查处，同时加强巡查力量，采取“技防+人防”方式加强饮用水水源地管理。	未办结	无
19	大足电 20241120019	大足区邮亭镇天福村6组，混凝土搅拌站存在污水乱排放，噪音大。	邮亭镇	1．水 2．噪音	举报内容共涉及2个问题，部分属实。 经查，该搅拌站所属为重庆地成利建材有限公司，2023年为配套大足2022年度高标准农田建设项目七标段所建，项目于2024年1月20日停止。现场检查时该单位未生产，已拆除了物料料斗和中控电力设施；该单位车辆过水槽和物料卸料坑内有少量积水，未发现外流。	部分属实	合法生产排污。	重庆地成利建材有限公司未取得相关手续前，严禁该企业违法生产、违规排污。	办结	无
20	大足电 20241120020	大足区吾悦公馆很多栋楼的楼顶有违建花园，正大门的路被压坏，物业不作为。而且物业费按照大足最高标准收取，为 5 元/平方米的物业费。投诉人特别强调此项目与生态环境密切相关，强烈要求处理。	智凤街道	违建、 物管费	经核查：该问题部分属实。在商业用房屋顶设置花池等花园设施，不属于《重庆市城乡规划条例》第九十六条第（五）项规定的违法建筑。物业费5元/平方米符合法定标准，该问题并未产生生态环境影响。	部分属实	加强监管。	2024年11月23日区城管局、区住房城乡建委工作人员一起现场核实处理，发现该露天平台属于公共空间，所有户主均可使用。因吾悦公馆小区业主占用商业楼顶平台的公共区域涉及侵犯物权，根据《中华人民共和国民法典》第二百三十三条、《重庆市物业管理条例》第七十三条第三款的规定，建议反映人进行民事诉讼，以维护自身合法权益。	办结	无
21	大足电 20241120021	大足区龙水镇北二路尚鼎高端房屋定制，排污、排气设备损坏，导致空气很臭。强烈要求手续齐全、解决臭气。	龙水镇	大气	经查：问题部分属实。投诉人反映的是位于大足区龙水镇北二路的“尚鼎房屋高端定制”，其属于重庆固豪木业有限公司的品牌。该公司现主要从事木门、整体家具的生产制造，主要生产工艺为木工及喷涂工序，木工工艺主要污染物为粉尘，用中央除尘器收集处理，喷涂工艺主要污染物为有机废气，废气有一定异味，分段配备光氧催化活性炭吸附装置、催化燃烧装置、水喷淋加活性炭吸附装置进行除味。该公司办有环境影响评价文件，并取得了验收批复，具备环保手续。	部分属实	安排专人巡检巡查配套设施并强化车间密闭性，抑制散排废气。	1.已将喷涂间的门底部及中间部分封闭条修复，加强车间的密闭性，抑制散排废气。 2.该公司已对治污设施及管道进行了排查，并主动对生产废气和厂界废气进行监测。 3.已要求该公司加强管理，安排专人巡检巡查，若发现异常情况第一时间报备处置。	办结	无
22	大足电 20241120022	大足区万古镇胜天湖水库安置房处污水外溢，处理不到位，污水无法排出，200多户被影响；饮用水不达标，有异味和异物。	万古镇	水	经现场核查，部分属实： 1.万古镇三元移民安置点前期由于农网改造临时停电，导致污水提升泵未及时启动运行，造成污水池污水无法快速外排，曾发生少量污水渗漏。 2.该处饮用水经大足区水环境监测站11月检测水质合格，2024年11月22日上门取水，经感官检查未发现饮用水有异味和异物的情形。	部分属实	规范管理，加强维护，确保饮水安全，环保达标。	1. 对三元移民安置点污水处理设施的自动抽水功能进行调整，防止污水水位线超过管网线路，造成管网因水位问题，造成污水渗漏。 2. 责成现场管护人员加强对污水设施设备的巡查、检修和维护。 3.由水利部门定期对饮用水进行抽检。	未办结	无
23	大足电 20241120023	大足区旭光丽城双柏路7号，化粪池被堵住，臭气熏天，污水流入大门，小区没有物管。	双路街道	大气	经核查：该问题属实。 双桥经开区生态环境局、双路街道办事处现场调查，仁和丽都小区门口存在一污水井，系小区污水通往化粪池的检查井。现该污水井已堵塞，管道有破损，少量污水从人行道外溢。	属实	疏通并修复污水管道，保障污水排放畅通。	双桥经开区生态环境局、双路街道办事处、双北路社区、小区业委会，疏通并修复污水管道，11月25日进场施工。	未办结	无
24	大足电 20241120024	大足区金山镇团丰村，大量破坏耕地、林地，种植大量经济作物。投诉人说违反了中央1号文件，要求退林还耕，减少经济作物的种植面积，增加农作物的面积。	金山镇	其他	经核查：该问题不属实。 杨富群流转金山镇团丰村1、3、5社土地259.68亩，流转期限自2012年3月至2027年3月，租金为每亩400元，承租人杨富群租地后与其侄子杨贵田合伙经营该土地，在工商部门注册“重庆市大足区衡茂苗圃”，经核查，该土地“二调”为苗圃地，“三调”为其他林地，该苗圃在大足区林业局获得了“林草种子生产经营许可”并办理了经营许可证,经营期限为2021年12月至2026年12月。现场调查该地块种植了草皮及少量苗木，其种植草皮及苗木在经营许可期内，不存在破坏耕地、林地等情形。	否	加强沟通，宣传政策，争取理解。	1.现场核实图斑，确保种植用途合法合规。 2.加强沟通，争取理解。	办结	无
25	大足电 20241120025	大足区龙水镇阳关家园，绿化带被破坏严重，种植的桂花树被物业乱砍滥伐，举报人联系不上物业。	龙水镇	其他	经核查：该问题部分属实。“阳关家园”实际上是阳光佳苑。有3个地方进行了树木修枝，一个是小区物业办公室处有一棵桂花树挡住了监控摄像头，物业进行了修枝；另一个是8栋、4栋的树木比较茂盛，影响了三楼的室内光线，物业应业主要求对树木进行了修剪。由于今年高温伏旱有2棵绿化树部分枝干枯死，物业实施了修剪。	部分属实	维护小区绿化，保护小区生态环境。	小区物业加强绿化管理，制定小区绿化管理规范。	办结	无
26	大足电 20241120026	大足区东关菜市场外的摊贩拒绝进入市场，在小区门口和马路上贩卖，噪声扰民，造成交通拥堵。	龙岗街道	噪音	经核查，情况属实。东关菜市场位于大足区一环北路东段280号港腾新时代广场负一楼，菜市场占地约4000平方米，设置肉食区、水产区、蔬菜区、水果区共约300余个摊位，由港腾新时代物业负责管理。东关菜市场作为老城区主要市场之一，辐射主干道龙岗东段、一环北路东段等；支干道棠香街、文昌路等；涉及居民小区9片区至30片区、申科中央新天地、港腾新时代广场等。 存在的问题：1.基础设施滞后。因市场处于负一楼地下室，通风等配套设施不完善，空气不流通，里面环境闷热而腥臭，经营者和消费者怨声载道、苦不堪言，不愿意进入市场销售和消费。2.物业管理收费定价不合理。以前是按年收取，从今年7月份开始按月收取，因定价问题，摊位实际入驻商贩不足30户。3.部分经营者属于乡镇农户老人，缺乏市容秩序意识，因市场摊位费高，农产品售价低、利润薄等原因，不愿意进入市场销售而就地沿街贩卖。因以上原因，目前菜市场商贩和自产自销农户，自发组织在菜市场旁边的街道占道经营，影响沿街商户生意、行人和车辆通行，故投诉较多。	属实	加强宣传，规范劝导，积极协调，群众满意。	1.加强宣传。对东关菜市场所有门店及周边游摊，特别是从事农产品批发的门店，加强城市管理法律法规宣传教育，耐心细致讲解一些政策要求，并积极引导游摊去市场、临时便民服务点经营。 2.加强日常巡查劝导。采用网格化加巡查结合的方式，错时安排城管队员对周边占道经营等现象进行整治，安排 7—8名城管队员每天早上6时30分上岗，确保关键点位及线路全天有人值守、巡查，劝导游摊商贩进入菜市场内经营，要求门店不得店外经营，保障人车通行顺畅、消防通道顺畅，劝导农产品批发商户文明经营。 3.大力整治。区城管局、棠香街道办事处开展联合整治，规范周边市容秩序。	阶段性办结	无
27	大足电 20241120027	龙水镇工业园区龙棠西路215号，办公区域下面一楼厂房里面有个小厂，排放污水到下水道。	龙水镇	水	经查，问题部分属实。龙水镇工业园区龙棠西路215号内办公区域一楼共2家企业，一家从事配电柜组装生产，一家从事冲压件生产，2家企业均无生产废水产生。从事冲压件生产的企业注册名称为大足区号天五金制品厂，该厂有一定生活污水产生，后门处为办公楼的化粪池，办公楼的生活污水均通过管道流进该化粪池最后进入城市生活污水管道。	部分属实	杜绝废水直排。	区生态环境局联合大足高新区加强对龙棠西路215号内企业监管，确保生活污水均进入城市生活污水管网。	已办结	无
28	大足电 20241120028	大足区古龙镇白石村7组中俊矿业（重庆）有限公司露天开采噪声、粉尘扰民，下雨天车辆带出泥浆扰民。	古龙镇	噪音	经核查，问题属实。 中俊矿业（重庆）有限公司位于重庆市大足区古龙镇白石村七社，从事建筑用石灰石露天开采，采用机械进行采掘作业，主要生产机械为挖掘机、液压破碎机，不进行爆破作业。该公司于2022年10月23日取得了建设项目环境影响评价文件批准书（渝（足）环准〔2022〕64号），并于2024年7月通过了建设项目竣工环境保护验收。该公司在采掘及运输过程中有噪声和粉尘产生。 该公司因市场原因时断时续生产，2024年11月19日开始再次停产。	属实	督促企业加强污染防治设施运行，达标排放。	1.因现场检查时中俊矿业（重庆）有限公司未生产，大足区生态环境局将在该公司开展生产作业后对其开展厂界噪声监测，并根据监测结果依法对该公司开展下一步工作。 2.要求中俊矿业（重庆）有限公司在生产过程中加强现场管理，作业点位要采取喷淋降尘措施，出厂运输车辆须经洗车池冲洗后再离场。	未办结	无
29	大足电 20241120029	大足区智凤街道黄连村三组村上的水井旁边修了一个猪圈，露天粪池影响水源，水井被污染，周围居民无法饮水。	智凤街道	水	经核查：该问题部分属实。 2024年11月21日，区生态环境局与智凤街道、黄连村工作人员一起到现场核查发现：大足区智凤街道黄连社区3组79号居民梁贞卫在自家屋内建有猪圈，养殖了两头生猪。靠近猪圈粪池旁，有一个水井，该水井之前供该组附近村民作饮用水使用。现场核实并走访周边村民了解到，自梁贞卫在该处养猪后，周围村民均在自己房屋附近打了水井，该处水井已不再作为附近村民的饮用水源。	部分属实	加强沟通，化解矛盾，加快该区域自来水设施改造，实现水管入户。	1.加强沟通。加强与投诉人沟通，引导村民合理表达诉求。 2.积极协调。区生态环境局、智凤街道协调重庆泽是水务投资建设有限公司，争取在2025年上半年完成智凤高笋水厂扩能升级改造，改造完成后实施自来水管网入户工作。	未办结	无
30	大足电 20241120030	大足区古龙镇白石村7组中俊矿业有限公司排放噪声扰民。	古龙镇	噪音	经核查，问题属实。 中俊矿业（重庆）有限公司位于重庆市大足区古龙镇白石村七社，从事建筑用石灰石露天开采，采用机械进行采掘作业，不进行爆破作业。该公司在采掘及运输过程中有噪声产生。现场检查时该公司未生产。	属实	强化监管，达标排放。	因现场检查时中俊矿业（重庆）有限公司未生产，大足区生态环境局将在该公司开展生产作业后对其开展厂界噪声监测，并根据监测结果依法对该公司开展下一步工作。	未办结	无
31	大足电 20241120031	大足区古龙镇白石村7组中俊矿业有限公司排放噪声和粉尘扰民。	古龙镇	噪音	经核查，问题属实。 中俊矿业（重庆）有限公司位于重庆市大足区古龙镇白石村七社，从事建筑用石灰石露天开采，采用机械进行采掘作业，主要生产机械为挖掘机、液压破碎机，不进行爆破作业。该公司于2022年10月23日取得了建设项目环境影响评价文件批准书（渝（足）环准〔2022〕64号），并于2024年7月通过了建设项目竣工环境保护验收。该公司在采掘及运输过程中有噪声和粉尘产生。 该公司因市场原因时断时续生产，2024年11月19日开始再次停产。	属实	强化监管，达标排放。	1.因现场检查时中俊矿业（重庆）有限公司未生产，大足区生态环境局将在该公司开展生产作业后对其开展厂界噪声监测，并根据监测结果依法对该公司开展下一步工作。 2.要求中俊矿业（重庆）有限公司在生产过程中加强现场管理，作业点位要采取喷淋降尘措施，出厂运输车辆须经洗车池冲洗后再离场。	未办结	无
32	大足电 20241120032	大足区珠溪镇远辉养猪场排放臭味熏天扰民。	珠溪镇	大气	经核查，问题属实。重庆市大足区远辉生猪养殖场，统一社会信用代码91500225MA5U3XPF1C，位于大足区珠溪镇佛岩村5组及相邻的邮亭镇友谊村7组，从事生猪养殖，已建成养殖圈舍8栋，设计生猪养殖存栏量为14200头，实际存栏生猪约3000头。该养殖场在养殖过程中有臭味产生，通过换气扇出风口排入了外环境，该养殖场目前对面向居民的2栋圈舍出风口安装了喷淋除臭设施，其余圈舍出风口未安装喷淋除臭设施。	属实	督促企业加装喷淋设施，加强管理，降低影响。	由区生态环境局加强督促整改，要求远辉生猪养殖场对所有养殖圈舍的出风口安装喷淋除臭设施，并加强除臭剂的使用，降低臭味对附近居民的影响。	阶段性办结	无
33	大足电 20241120033	大足区中敖镇加福村四组，农田在三组被侵占十亩左右，用于污水净化工程，投诉人强调属于生态环境问题。	中敖镇	其他	经现场核查，大足区中敖镇加福村三组，聚集常住人口约30户/120人，生活污水无序排放，造成附近沟渠黑臭水体。为解决该处农村生活污水污染问题，改善人居环境，对该处农村生活污水进行收集资源化利用处理，项目内容主要设计建设2个占地32.36㎡的污水收集池（共62.72㎡），生态拦截沟及生态塘共占地约620㎡，没有投诉人反应的占十亩左右的面积，土地性质为流转的桂花树种植地，占地为加福村三组村民承包地，现该地块为私人承包的规模种植园（作业面为空地）。加福三组居民认为项目建设占用本组地块，而本组居民未实际受益从而阻挠项目施工，要求补偿金额6.88万／亩，远超清苗补助标准1320元／亩的标准金额。 2024年11月22日至23日，中敖镇政府工作人员组织加福村社及社员代表召开协调会，达成一致意见，同意在该处建化粪池，并按相关要求补偿。	部分属实	加强沟通，化解矛盾，积极协调，群众满意。	已取消该点位原设计的生态拦截沟及生态净化池，并对已开挖部分进行回填。	已办结	无
34	大足电 20241120034	大足区珠溪镇佛岩村4组，永辉养猪场臭味扰民。	珠溪镇	大气	经核查，问题属实。大足区远辉生猪养殖场，统一社会信用代码：91500225MA5U3XPF1C，位于重庆市大足区珠溪镇佛岩村5组及相邻的邮亭镇友谊村7组，从事生猪养殖，已建成养殖圈舍8栋，设计生猪养殖存栏量为14200头，实际存栏生猪约3000头。 现场检查发现，该养殖场在养殖过程中有臭味产生，通过换气扇出风口排入了外环境，该养殖场目前对面向居民的2栋圈舍出风口安装了喷淋除臭设施，其余圈舍出风口未安装喷淋除臭设施。	属实	加装喷淋除臭设施并正常使用。	由区生态环境局加强督促整改，要求远辉生猪养殖场对所有养殖圈舍的出风口安装喷淋除臭设施，并加强除臭剂的使用，降低臭味对附近居民的影响。	未办结	无
35	大足电 20241120035	大足区双路街道四方社区5组，饮水工程放炮导致房屋和院坝破损，未得到赔偿。	双路街道	其他	双路街道四方社区5组共有18户因饮水工程放炮导致炮损，目前已有13户签订炮损赔偿协议，其余5户正在协商。	部分属实	对因饮水工程放炮导致的炮损全部依法依规予以赔偿。	2024年5-6月，重庆市渝西水资源配置工程EPC总承包项目部、双路街道、四方社区共同对因饮水工程放炮导致的炮损的13户进行现场核实，2024年11月8日签订炮损赔偿协议。目前，正根据协议进行赔偿。	未办结	无
36	大足电 20241120036	名柯茂有限公司倾倒工业废水，导致蜜蜂死亡，咨询维权事宜。	邮亭镇	其他	经调查，问题部分属实。群众所反映的名柯茂有限公司为重庆市大足区铭柯茂新能源科技有限公司。该公司于2023年4月因违法倾倒废水，被依法查处。涉事企业及涉案人员在检察机关下达不起诉决定书后被区生态环境保护综合行政执法支队及公安机关依法给予了相应的行政处罚。重庆市大足区铭柯茂新能源科技有限公司已经未在原厂址经营，设备均已拆除，原厂址现由另一五金加工企业使用，辖区内已未找到该公司的经营场所。	部分属实	为投诉人提供相应的信息咨询服务。	1.在权责范围内为投诉人提供相关的法律信息咨询服务。若投诉人提起民事诉讼或其他法律程序，提供信息协助。 2.已进行现场核实，重庆市大足区铭柯茂新能源科技有限公司已经未在原厂址经营，设备均已拆除，原厂址现由一五金加工企业使用。	已办结	无
37	大足电 20241120037	双桥经开区观岳山小区、双路中学方向疑似工厂排出臭味，偶尔有白天闻不到，晚上10点钟左右能闻到气味，一周两天左右不固定，影响居民生活。	双路街道	其他	经调查，该问题部分属实。 观岳山小区、双路中学方向涉及的排放VOCS企业有重庆宇海科技有限公司（从事电子产品生产）、重庆达汉电子科技有限公司（从事电子电路制造）、重庆大湾非凡线路板科技有限公司（从事单面线路板制造）。现场检查时，重庆宇海科技有限公司，废气治理设施正常运行，查看监测报告，数据达标；重庆达汉电子科技有限公司废气治理设施正常运行，查看监测报告，数据达标；重庆大湾非凡线路板科技有限公司废气治理设施正常运行，该单位于2024年5月投产，正在开展项目环保验收。	部分属实	加强企业污染排放日常监管。	双桥经开区生态环境局加强对涉气企业的巡查监管力度，重点检查企业是否存在停用污染设施和不达标排放情况，依法查处生态环境违法行为。	阶段性办结	无
38	大足电 20241120038	大足区石马镇白光村，跃进水库旁周三农业合作社，种植柠檬树打除草剂影响下游饮用水源。	石马镇	水	经核查：该问题部分属实。 2024年11月22日，区农业农村委农业综合行政执法支队、植保植检科就群众举报问题，前往石马镇白光村周三农业合作社进行现场核查，情况如下：1.该果园于6月施用草铵膦及人工除草，未发现违法使用禁限用农药、超标准使用农药行为；2.该果园与跃进水库直线距离约1km，处水库大坝下位，且附近无饮用水源河流流经，不会影响跃进水库饮用水源。	部分属实	加强沟通，消除影响，让群众满意。	1.加强执法检查，确保农业合作社合法种植。2.加强法制宣传，加强沟通，消除影响。	未办结	无
39	大足电 20241120039	1.老厂房关闭后占地未还耕；2.非法采矿；3.破坏100亩林地；4该公司开采时用矿渣回填；5.污水排进水库污染居民饮用水。	古龙镇	生态	经核查：该问题部分属实。 1.区规划自然资源局按照《重庆市大足区人和建材有限公司建筑石料用灰岩矿山矿产资源开发利用与地质恢复治理和土地复垦方案（调整矿区范围）》督促企业开展相关治理恢复工作。 2.人和建材有限公司于2021年12月29日在区规划自然资源局办理《采矿许可证》证书编号：（C5002252009067120023975），该企业取得合法手续，故不存在非法采矿问题。 3.人和建材有限公司于2021年7月7日在区林业局办理《使用林地审核同意书》（足林许可地临〔2021〕2号），该企业不存在破坏100亩林地问题。 4.经区规划自然资源局调查核实，人和建材有限公司在开采时并未使用矿渣回填，只是在开采后使用表土回填用于复垦复绿。 5.经区规划自然资源局调查核实，人和建材有限公司用水管抽水用于浇灌矿区林木复绿，并无污水排放。故不存在污水排进水库污染居民饮用水问题。	部分属实	强化监管，消除隐患，加强沟通，让群众满意。	第一个问题部分属实，区规划自然资源局正在督促企业整改中；第二、三、四、五问题不属实，由古龙镇同举报投诉人加强沟通，做好解释。	未办结	无
40	大足电 20241120040	大足区拾万镇协丰6组，喇叭声音太大影响居民的生活。	拾万镇	噪音	经现场核查，情况属实。 协丰6组夏家坝设有一个应急广播，为广播网络大足分公司设立，每天9：00—11：00，15：00—17:00播放，广播声音较大，影响周边居民生活。	属实	调小广播音量，避免扰民。	1.已将广播声音调低，确保其声音强度不会影响到周边居民的正常生活。 2.持续跟进广播扰民情况，发现问题及时整改，降低此类噪音污染的发生频率。	未办结	无
41	大足电 20241120041	大足区北山庄园小区车库旁边堆放垃圾桶臭气扰民。	棠香街道	生活垃圾	北山庄园小区因地形原因，小区地面没有适合放置垃圾箱体的地点，因此物业将垃圾箱体设置在地下车库出入口附近，区环卫所每日早晚2次清运生活垃圾，夏季时偶有垃圾臭气散发。	属实	及时清运生活垃圾，加强消毒消杀，避免垃圾臭气问题产生。	1.及时清运处理堆放垃圾，加大收运频次，同时督促物业管理人员加强清洗垃圾箱体，保持现场卫生。 2.督促北山庄园物管尽快寻找垃圾箱体新放置点，不再在车库内设置垃圾箱体。	已办结	无
42	大足电 20241120042	古龙镇永红建材放炮作业造成村民房屋受损变成危房7年未给补偿；修建厂房毁坏林地和村民集体土地。	古龙镇	生态	经核查：该问题部分属实。 1.2018年前永红建材有限公司开采使用放炮作业，企业负责人同意放炮作业时给予房屋受损户每年1万元补偿，用于房屋受损维修；2018年后该企业使用液压锤开采并无放炮作业，2021年5月由重庆江通建材有限公司（中俊公司）摘牌取得采矿权，由中俊公司进行采矿作业，也未实施放炮作业，故不存在放炮作业造成村民房屋受损变成危房7年未给补偿问题。 2.永红建材有限公司在开采期间在区林业局办理了《临时使用林地审核同意书》足林林审字〔2015〕01号、《临时使用林地审核同意书》足林林审字(2018)02号，取得林地占用相应手续；中俊矿业（重庆）有限公司于2022年在大足区林业局办理了林地占用手续《重庆市大足区林业局准予行政许可决定书使用林地审核同意书》（足林许可地临〔2022〕3号）取得林地占用合法手续，故不存在厂房修建毁山、毁林、毁地问题。	部分属实	强化监管，消除隐患，加强沟通，让群众满意。	由古龙镇同举报投诉人加强沟通，做好解释。下一步，由区应急局、区住房城乡建委、古龙镇对所涉村民房屋进行鉴定，是否为危房，是否与该公司开采有关。	未办结	无
43	大足电 20241120043	大足区龙水镇黄泥村8组，有村民包大片土地喂鸡，导致臭味熏天。	龙水镇	大气	经核查：该问题部分属实。 11月22日，区农业农村委、龙水镇政府等进行现场核实。黄泥村8组蛋鸡养殖场有5户，每户平均存栏蛋鸡0.8万只-1万只，圈舍面积500平方米左右，养殖用地由自留地和部分调转土地构成，不存在承包大片土地情况。 5户养殖场环境较清洁，配套建设有雨污分流，堆粪房，污水收集池等设施。没有污水溢流、渗漏，乱排乱放现象。由于养殖场建设年代较早（均在16年以上），圈舍简陋，有一定臭味。	部分属实	加强管理，尽量减少臭味影响，群众满意。	要求5户养殖场加强畜禽粪便清理和运输，加大除臭剂投入量，减少异味排放。	阶段性办结	无
44	大足电 20241120044	大足区龙岗中路313号炒货星球附近游商都很吵，噪音很大。	龙岗街道	噪音	炒货星球门店毗邻龙岗幼儿园，临近大足商都及学校等繁华商圈，炒货星球店内音响音量正常，周边时有游商叫卖，产生噪音。	部分属实	加强宣传，大力整治，让群众满意。	1.加强宣传。对沿街商户加强城市管理法律法规宣传教育，劝导其文明经营，不得店外经营，炒货星球音响已移至店内，并调低音量。 2.大力整治。加强巡查值守，重点时段，增强巡查人员，劝导游摊进入农贸市场，不要大声叫卖，保证文明经营，不得噪音扰民。 3.积极配合。由区公安局、区城管局开展生活噪音管控，保障市民群众正常生活。	阶段性办结	无
45	大足电 20241120045	大足区龙水镇黄泥村8组，有村民包大片土地喂鸡，导致臭味熏天。	龙水镇	大气	经核查：该问题部分属实。 11月22日，区农业农村委、龙水镇政府等进行现场核实。黄泥村8组蛋鸡养殖场有5户，每户平均存栏蛋鸡0.8万只-1万只，圈舍面积500平方米左右，养殖用地由自留地和部分调转土地构成，不存在承包大片土地情况。 5户养殖场环境较清洁，配套建设有雨污分流，堆粪房，污水收集池等设施。没有污水溢流、渗漏，乱排乱放现象。由于养殖场建设年代较早（均在16年以上），圈舍简陋，有一定臭味。	部分属实	加强管理，尽量减少臭味影响，群众满意。	要求5户养殖场加强畜禽粪便清理和运输，加大除臭剂投入量，减少异味排放。	阶段性办结	无
46	大足电 20241120046	古龙镇永红建材放炮作业造成村民房屋受损变成危房7年未给补偿；修建厂房毁坏林地和村民集体土地。	古龙镇	生态	经核查：该问题部分属实。 1.2018年前永红建材有限公司开采使用放炮作业，企业负责人同意放炮作业时给予房屋受损户每年1万元补偿，用于房屋受损维修；2018年后该企业使用液压锤开采并无放炮作业，2021年5月由重庆江通建材有限公司（中俊公司）摘牌取得采矿权，由中俊公司进行采矿作业，也未实施放炮作业，故不存在放炮作业造成村民房屋受损变成危房7年未给补偿问题。 2.永红建材有限公司在开采期间在区林业局办理了《临时使用林地审核同意书》足林林审字〔2015〕01号、《临时使用林地审核同意书》足林林审字(2018)02号，取得林地占用相应手续；中俊矿业（重庆）有限公司于2022年在大足区林业局办理了林地占用手续《重庆市大足区林业局准予行政许可决定书使用林地审核同意书》（足林许可地临〔2022〕3号）取得林地占用合法手续，故不存在厂房修建毁山、毁林、毁地问题。	部分属实	强化监管，消除隐患，加强沟通，让群众满意。	由古龙镇同举报投诉人加强沟通，做好解释。下一步，由区应急局、区住房城乡建委、古龙镇对所涉村民房屋进行鉴定，是否为危房，是否跟该公司开采有关。	未办结	无
47	大足电 20241120047	大足区龙水镇黄泥村8组，有村民包大片土地喂鸡，导致臭味熏天。	龙水镇	大气	经核查：该问题部分属实。 11月22日，区农业农村委、龙水镇政府等进行现场核实。黄泥村8组蛋鸡养殖场有5户，每户平均存栏蛋鸡0.8万-1万只，圈舍面积500平方米左右，养殖用地由自留地和部分调转土地构成，不存在承包大片土地情况。 5户养殖场环境较清洁，配套建设有雨污分流，堆粪房，污水收集池等设施。没有污水溢流、渗漏，乱排乱放现象。由于养殖场建设年代较早（均在16年以上），圈舍简陋，有一定臭味。	部分属实	加强管理，尽量减少臭味影响，群众满意。	要求5户养殖场加强畜禽粪便清理和运输，加大除臭剂投入量，减少异味排放。	阶段性办结	无
48	大足电 20241120048	大足区龙水镇五金市场附近八渣胡羊肉面馆进去的巷子里面右手边有人养殖鸡，导致整个楼梯很臭，并且导致楼梯过道有鸡屎，诉求禁止养鸡。	龙水镇	大气	11月22日，经现场核实，投诉人反映的情况，实际位于龙水镇永益路119号1单元，有居民在1单元对面空闲库房内喂养家禽（鸡）17只，面积约30平方米，平时喂养过程中粪便未清理干净，导致库房内和人行过道脏乱差。	属实	禁止在城市建成区喂养家禽；清理楼梯过道鸡屎消除臭味。	向养殖当事人宣传城市建成区禁止喂养家禽相关法律法规，责令及时搬离处理喂养的家禽（蛋鸡）；对人行过道的鸡屎进行清理，并进行冲洗，臭味已消除。	已办结	无
49	大足电 20241120049	大足区滨河公园至南环路段濑溪河里面有垃圾，水体绿黑有臭味扰民。	龙岗街道	水污染	区城市管理局联合区生态环境局对濑溪河城区段开展巡查，发现濑溪河（滨河公园段）区域有少量树叶漂浮物，未发现濑溪河城区段有“水体绿黑有臭味”的现象。	部分属实	清理河面垃圾，保持河清岸洁。	区城市管理局环卫所已安排人员对河面树叶漂浮物进行清理，同时每天加强巡查频次，及时打捞清理河面垃圾，保持河面清洁；区生态环境局将定期检测濑溪河水质情况，强化水质管理，确保断面水质达标。	已办结	无
50	大足电 20241120050	双桥经开区中天电子废器物处理有限公司粉尘扰民，有安全隐患。	双路街道	大气	经核查：该问题属实。 2024年11月22日14时30分，双桥经开区应急管理局联合区卫生健康委员会、双桥经开区生态环境局对该企业进行了现场核查。 双桥经开区应急管理局：核查粉尘爆炸事故，2024年9月3日10时40分，位于大足区双路街道龙建路5号的重庆市中天电子废弃物处理有限公司联合厂房发生火灾，此次火灾造成过火面积约5.0平方米，无人员伤亡，直接经济损失500元。 区卫生健康委员会：核查2022-2024年职业病危害因素检测报告、2022—2024年劳动者职业健康检查报告书。拆解线为半自动生产线，生产线始端和末端有劳动者正在作业，均佩戴有防尘口罩等劳动防护用品。生产线中段搓球机有少量粉尘溢出来，该地方不需要工作人员。 双桥经开区生态环境局：核查环境监测报告、排污许可证，环保设备运行情况。	属实	1.防止粉尘云形成。 2.消除爆炸隐患。	1.警示约谈。双桥经开区消防救援大队和双桥经开区应急管理局分别对重庆市中天电子废弃物处理有限公司进行了警示约谈。 2.安全检查。双桥经开区应急管理局已邀请重庆朔风科技有限公司、重庆市化工研究院有限公司两家安评机构对重庆市中天电子废弃物处理有限公司进行安全检查，指导该企业深刻吸取本次火灾事故教训，设置安全措施。 3.职业健康检查。区卫生健康委员会已下达责令限期整改通知书，要求该公司限期将搓球机设备维修完成，避免粉尘溢出。 4.环境监测。双桥经开区生态环境局核查环境监测报告、排污许可证均正常，环保设备运行正常。	未办结	无