

# 万州区加快推进数字化城市运行和治理中心建设

## 城市治理更智能更高效更精准

□ 万州时报记者 尧华燕 文/图

一块大屏幕，可以让整座城市的运作展现眼前。鼠标轻轻一点，由地下到地上、水里到空中、建筑到小区、道路到河流构成的数字孪生城市就跳出一屏，数据、图文、分析、图表一屏尽显，城市治理范围内的各方动态一屏即览，发现问题、反映问题、交办问题“一键可及”，且由数据“跑腿”、智能监督……

走进万州区数字化城市运行和治理中心，这些过去在科幻片里出现的镜头，如今已真实走进万州人的城市生活。

去年以来，万州区扎实推进数字重庆建设，利用大数据、人工智能等技术赋能城市科学、高效、精细治理，加快建设数字化城市运行和治理中心，不断提升城市治理数字化能力，推动城市治理更智能、更高效、更精准。

### 实战枢纽初建成

“报告！星都会小区6号楼车库垃圾堵门，气温升高，异味难闻。”5月11日，牌楼街道“141”基层治理指挥中心收到一条群众反映小区垃圾乱堆放的诉求。

接到信息后，牌楼街道治理中心系统自动派单到大河沟社区治理中心，社区干部陈海燕听到“滴”的提示声后，迅速受理了该诉求，随后将任务分配给片区长哈康红。哈康红立即赶到现场了解情况，并协调物业处置。半天时间，垃圾全部清运，车库恢复了干净整洁。

原来，作为新建小区，居民楼栋经常有业主装修房屋，居民们将6号楼车库入口处的闲置停车位作为临时建筑垃圾堆放。个别装修人员在装修过程中，将生活垃圾与建筑垃圾混在一起放到了临时堆场，造成垃圾陡增，

同时异味飘散。网格员沈为兵在巡查中得知该情况后，通过“渝快政”进入基层智治平台，将情况录入上报，“问题反映上去后，不到半天就得到了解决，真的太高效了”。

这是万州区构建“141”基层智治体系，提升基层治理的社会化、法治化、智能化、专业化水平的一个缩影，有效发挥了“执行末端”的重要作用。

“141”基层智治体系作为万州区数字化城市运行和治理中心“1361”整体框架中的“1”，如今已在基层智治中发挥着重要作用。

万州区数建办专班负责人傅左二介绍，万州区数字化城市运行和治理中心是支撑城市治理上传下达、监测预警、快速响应，实现对公共安全、群体性事件、生产安全事故等突发事件协同高效处置的“实战枢纽”，通过集成支撑城市运行与治理的数据、业务、系统，以及接入各行业领域指挥中心，构建城市运行和治理全局“一屏掌控”、政令“一键智达”、执行“一贯到底”、监督“一览无余”的数字化工作场景，实现城市运行状态实时感知预警、决策处置精准高效。

截至目前，该中心已贯通市级应用11个，正推动危岩地灾管控和“坝坝舞监管一件事”贯通，完成“城市桥隧典型跨跨事件”业务事件配置，数字化城市运行和治理体系初步建成。

### 城市“智理”显成效

这段时间，万州区试点运行“坝坝舞监管一件事”，在部分广场安装了噪声监测智能系统，部分市民发现，坝坝舞的音量不再“一浪高过一浪”，声音也不再那么扰民。

“广场装上了噪声监测智能系统，一旦监测到音量超过设定范围，系统就会自动发出预警，大家听到后都会自动遵守，调低音量。”



万州区数字化城市运行和治理中心驾驶舱。

一名坝坝舞爱好者说道。

改变，正是“坝坝舞监管一件事”应用监测接入了数字化城市运行和治理中心。据介绍，通过安装在广场前端的监测感知设备，中心会通过智能化数据分析时间、地点、分贝等参数，会根据应用场景做出相应处置，特别是异常数据系统会自动将事件推送给相关部门，通过系统接收到任务的相关部门便会立即做出响应，从而快速发现问题、办理问题，并在系统反馈办理结果。

在万州区，已有越来越多的特色应用因为接入“实战枢纽”，让问题得到了高效处置，提升了群众的获得感幸福感和安全感。

截至目前，万州区已累计完成2716类1.3亿条公共数据归集，完成城市感知资源编目33.7万条，接入40种物联网设备监测数据，还根据万州区实际接入了雨量水位遥测终端、土壤墒情监测、虫情监测等监测设备188

个，累计完成桥梁监测、数字柑橘、山洪灾害监测等7个平台17类设备接入，实现28类数据在线监测，数字资源支撑底座持续夯实。

随着数字重庆建设不断推进，万州区数字化城市运行和治理中心集成城市体征指标越来越完善、数字化场景越来越丰富、感知能力越来越精准、多跨事件协同处置越来越高效，城市治理体系和治理能力将更加现代化，城市运行亦更聪明、更智慧。

“下一步，我们将立足治理中心实战实效，突出数据治理质量，推进感知资源全量接入，城市体征全面构建，应用场景全面贯通，持续提升城市治理‘精度’、应急处置‘速度’、服务群众‘温度’。”傅左二介绍道。



### 丰都 边坡地带变观景平台 库岸环境治理显成效

5月15日，丰都县城区库岸沿线环境干净整洁，一个个观景平台上，前来休闲、健身的市民络绎不绝。

近年来，丰都县持续对库岸环境进行优化，将一批边坡地带改造为观景平台，在减少水土流失、改善消落区环境的同时，也满足了市民休闲、健身需求。

重庆日报记者 谢智强 摄

□ 合川报记者 陈钰铃

5月16日，记者走进合川高新区重庆平伟汽车系统有限公司（简称“平伟汽车”）生产车间，生产线上一片繁忙景象——在机械臂的操作下，新能源汽车电池托盘、电池箱等部件源源不断地向外输出……自2023年3月经招商引资落户合川，平伟汽车加速发展，同年6月就实现投产，每月产值比之前提升了30%。

“去年平伟汽车产值达3亿元。”合川高新区投资促进中心工作人员介绍，目前该企业除4号车间电泳、喷粉、喷胶生产线预计今年5月底投产外，其他各车间已全部投产。

### 合川：新能源汽车发展“提速增效”

研发楼主体已经封顶，正在进行隔墙和外立面施工。

平伟汽车跑出发展“加速度”的背后有着合川优化服务、引凤来栖的不懈努力。为实现精准招商、精细服务，2023年合川区组建由合川区政府主要领导亲自挂帅的招商专班，抽调23名能力强、业务精的干部专职从事汽车零部件产业招商工作。

专班成立后持续为合川区新能源汽车零部件产业实现高质量发展引入“源头活水”。今年以来，汽车招商专班各组开展招商引

活动32次，考察拜访企业124家，接待来合考察企业和团队49家。

除向外考察，汽车招商专班还积极“向内”发力，推动项目签约、在合“安家”。据悉，截至4月末，合川区已签约安瑞光电汽车照明系统、沿锋汽车、轻量化汽摩零部件、浙江红敏新能源汽车零部件机加模具、双英智能座舱核心部件、深圳亿达诚智能网联新能源汽车线束及电子产品产等13个项目，共计44.1亿元。某机械新能源汽车标准件产品生产项目、汽车座椅系统生产项目、热管理系统

项目、热冲压零部件有限公司等已经基本达成一致意见，协议资金17.5亿元。

推动项目签约的同时，汽车招商专班还持续助推项目投产、生效。目前，四川建安项目厂区电缆已接入并投运，首条生产线已试生产；舜驱动力项目装修、周边环境硬化和绿化工程整治已基本完成，正在安装厂房内弱电；博克塞斯扩产项目正在协调新增增速发动机厂房，二期项目政企双方已基本确定项目投资协议内容……合川新能源汽车零部件产业蓬勃发展的美好图景已徐徐展开。

## 梁平：引育并举 筑牢产业发展的“人才支撑”

□ 梁平日报记者 吴平

人才聚则产业兴，产业兴则事业旺。产业发展离不开人才，人才成长需要产业，如何促成人才与产业良性互动，更好地推动经济社会高质量发展？梁平的做法是引育并举，持续打好聚才“三张牌”，以人才工作的迭代升级，推动形成“人才引领产业、产业集聚人才、产教融合发展”的新局面。

### 打好引才牌 铺设引智“快车道”

聘请国际欧亚科学院院士邵益生、北京师范大学环境学院教授崔保山等12名专家学者，为梁平做好国际湿地城市“后半篇”文章出谋划策；携手川渝毗邻友好区县，打造明月山人才发展联盟合作体，向各类人才发出邀请函……

这些，是梁平迭代升级引才工作的部分实践。近年来，梁平坚持人才强区首位战略，在“走出去+请进来”上想办法，在“刚性引进+柔性引进”上找路子，在“储备+引用”上出点子，不断拓宽人才“靶向”引进渠道，海纳百川汇聚人才。

为此，定期召开梁平区委人才工作领导小组会议，研究制定人才工作的重点任务和

政策措施，以高位推动凝聚人才工作合力，成为了一种工作常态；将人才工作纳入乡镇（街道）和区属工作部门年度考核指标体系，明确具体考核指标，层层压实工作责任，成为了一个落实路径；设置“企业引才奖”和“引才伯乐奖”，专门针对企业以及第三方引才给予奖励，充分调动用人单位、第三方在引才育才等方面的积极性，形成上下联动、社会广泛参与的引才工作合力，成为了一项工作创新。

近年来，在各类利好政策、有力措施的叠加下，梁平已引进各类紧缺人才、高层次人才近2000名，引进全职在梁工作博士研究生16名，柔性合作省部级、国家级专家教授60余名，成功推送“西部之光”访问学者1名，全区人才资源总量超19万人。

### 打好本土牌 筑牢育才“主阵地”

“再与西南大学团队进行对接，看能不能让我们的鸭肉味道更具层次感。”4月23日，重庆真本味食品有限公司生产车间，刘昌仁对企业新品研发作出安排。

刘昌仁是重庆真本味食品有限公司的总经理，也是梁平培育的重要本土人才。多年来，刘昌仁把一个30余平方米的小

店，发展成为了集养殖、研发、生产加工、餐饮服务于一体，一二三产业融合发展的综合性民营企业，为梁平预制菜产业发展作出了积极贡献。

刘昌仁的成功既有个人的努力，更离不开梁平“育才政策”的实施。近年来，梁平坚持把培养“塔尖”和“塔基”人才统筹规划、共同发展，完善人才培养、人才评价体系，分类施策、精准发力，不断壮大各类人才队伍。

在人才培育方面，梁平搭建了众多人才成长平台：先后与国家湿地中心、重庆大学合作成立长江上游湿地研究中心，与北京师范大学合作设立生物多样性国家重点实验室，与西南政法大学共建西部（三峡）基层法治实践研究中心；鼓励企业与高校、科研院所共建院士工作站、博士后工作站、博士后创新创业实践基地等研发机构。在发挥人才评价指挥棒作用方面，梁平建立健全了人才评价标准，对11类人才分类精准评价，更加注重在经济社会发展一线发现和评价人才，努力做到科学用人、任人唯贤。

同时，梁平聚焦明月山绿色发展示范带和“一区两群”地区人才协同发展，围绕重点产业和教育、医疗、文化等领域，多形式、多领域、多层次开展人才交流合作，全力推动区域间人才资源共享。

### 打好服务牌 营造留人“强磁场”

环境好，则人才聚、事业兴。良好的人才创业环境如春风化雨，是拴心留人的重要保障。而抓好人才服务工作，更是梁平引进人才、留住人才的关键。

今年45岁的湖北荆州人汪先生，是梁平引进到梁平区中医医院工作的高层次人才。为帮助他更好“轻装上阵”，梁平区人才服务专员围绕其社保办理、职称确认、岗位聘用等事项积极协调、全程服务，以贴心的服务，让他不仅人留在了梁平，更是心留在了梁平。

近年来，梁平始终坚持“人才优先、服务至上”理念，不断完善爱才政策，营造惜才氛围，在做优、做细、做实人才服务上下功夫，对原来碎片化的人才政策进行系统集成和细化拓展，重新出台《重庆市梁平区引进高层次人才若干优惠政策》，整合提出住房保障、生活保障、培养使用、激励表彰、服务保障等一系列惠才措施，逐步实现“增人数”与“得人心”有机统一。

截至目前，梁平通过政策优化、全方位服务等举措，共引进重点产业所需高层次人才、急需紧缺人才及特殊人才500余名。经过历练和沉淀，引进的人才已成为各行各业、各领域的骨干，为梁平加快构建“232”现代制造业集群体系夯实了人才基石。

### 巴渝视窗

## 涪陵龙头港发出首趟“散改集”粮食班列 为渝东南粮食供应开辟新路线



涪陵龙头港发出的首趟“散改集”粮食班列。（受访者供图）

□ 重庆日报记者 杨紫蒙

5月16日下午，随着一声悠长的汽笛声，一列装载着优质稻谷的“散改集”粮食班列，从重庆涪陵龙头港铁路专用线缓缓驶出，开往渝怀铁路黔江站，标志着该铁路专用线成功开行首趟“散改集”粮食班列，为渝东南地区的粮食供应链开辟了新的站点和路线。

该批货物由安徽芜湖港水运到重庆龙头港，再搭乘货运班列前往目的地，是该铁路专用线自运营以来首次将传统的L18型粮食车、棚车、敞车散货运输转变为集装箱运输模式。

“与传统的散货运输相比，集装箱运输降低了粮食在运输过程中的湿损、被盗和污染风险，其稳定性、可持续性优于公路运输。”重庆涪陵三峡铁水物流有限公司负责人说，铁路集装箱装在装卸便利性、降低物流成本和提高运输周转效率方面也具有明显优势。

为确保班列顺利开行，中国铁路成都局集团有限公司重庆铁路物流中心、涪陵车务段积极与重庆涪陵三峡铁水物流有限公司联系沟通，从货源组织安排、配送服务通畅等方面入手，为班列开行提供全方位、全流程和全天候物流服务。

比如，重庆铁路物流中心采取“一企一策”方式，为客户量身定制全程物流方案，提供“一单到底”的便捷操作流程，简化承运手续，运输效率大幅提升。

龙头港“散改集”班列开通后，有效实现了卸船、装箱、铁路发运一气呵成，全程货物不落地，弥补了传统运输方式的短板与不足。“这次我们采用‘散改集’的方式运输，对于粮食货物来说，密闭的运输质量保障更佳，损耗几乎为零。”该负责人介绍，从安庆至黔江的线路，共计4700吨，可节约5万余元的成本。

## 巴南 全市首张全程“无纸化”食品经营许可证发放

□ 巴南日报记者 张辉

“李先生，您通过‘渝快办’线上申请的食品经营许可证，已由巴南区市场监督管理局花溪市场监管所审批通过。现在按您提供的邮寄地址将纸质版食品经营许可证免费邮寄给您，请注意查收。”近日，随着巴南区市场监管窗口工作人员对申请人完成电话通知，标志着全市首张全程“无纸化”食品经营许可证在巴南发放。

当天，重庆贵平餐饮店的负责人李贵平先生在线上两小时内就完成了食品经营许可证的申请。“全程‘无纸化’‘零跑动’食品经营许可证审批服务，让我非常满意！”李贵平表示，以前办证“跑断腿”，现在动动手就可以，太方便了！

据介绍，近年来，巴南区市场监管局以数字重庆建设为抓手，不断深化商事制度改革，持续探索创新运用，从营业执照全程“无纸化”到食品经营许可证全程“无纸化”，借助电子营业执照、电子签章和电子签名等数字多跨应用场景，改变了以前需要提交纸质材料、人工跑流程的方式，大大节省了经营主体的时间和人力成本，实现了“零跑动”“无纸化”，提升了经营主体和办事群众的获得感，有力推动了全市食品经营许可全程“无纸化”办理进程，率先在全市迈上了食品经营许可全程“无纸化”办理新台阶。

## 渝北 实施居家和社区基本养老服务提升项目

□ 渝北时报记者 周新宇

近日，从渝北区民政局传来消息，当前，渝北区正在实施居家和社区基本养老服务提升项目，建设家庭养老床位和开展居家养老上门服务，将在年内建成家庭养老床位不少于803张，开展居家养老服务上门服务不少于1605人次，为辖区范围内低保失能老人的生活质量保驾护航，提升老人的幸福感。

据悉，渝北区居家和社区基本养老服务提升项目由第三方专业服务机构承接，服务对象为：户籍且居住在渝北区范围内的经济困难的失能、部分失能老年人。在建设家庭养老床位方面，渝北区民政局将联合第三方专业服务机构，在老人自愿的前提下，对老年人的居家环境进行必要的适老化、智能化改造，为开展生活照料、体位监测、康复训练、呼叫响应等服务提供硬件与技术支持。在开展居家养老上门服务方面，则会先对老年人进行综合能力评估，并根据老人需求提供生活照料、基础照护、探访关爱、健康管理、委托代办、精神慰藉等服务。

据统计，目前，渝北区居家和社区基本养老服务提升项目已完成家庭养老床位建设350户，上门服务1500户，累计服务工时1.4万小时，覆盖渝北区22个镇街。