

快递新规实施，你的快件到“家”了吗？

3月1日起，新修订的《快递市场管理办法》正式施行。其中明确提到，经营快递业务的企业未经用户同意，不得代为确认收到快件，不得擅自将快件投递到智能快件箱、快递服务站等快递末端服务设施。

新规实施后，快递是否都能够按照要求送上门？消费者又能否自主决定快递放哪？记者对此进行了走访，并采访了快递企业和业内人士。

□ 重庆日报记者 杨锐紫

市民反映：收件体验各有不同

目前有市民反映仍有少数快递企业存在“不告而投”的问题。

3月20日下午，家住两江新区某小区的陈女士手机显示，有快递正在派送中，但她没有接到快递员电话或短信。直到收到App取件提示，她才知道快递被放在了快递驿站。“不是说从3月开始快递员要先征求用户的意见，才能把快递放入驿站或快递柜吗？”陈女士说。

家住南岸区融侨半岛云满庭的韩先生也表示，自己收到了小区楼下快递柜的取件提示，但此前快递员没有征求他的意见。

而住在渝北区北环附近某小区的张女士遇到的情况略有不同。3月20日上午，正在熟睡的张女士连续收到三通陌生来电，但她没有接听。

“我平时上夜班，白天都要补睡，所以不怎么接电话。”下午醒来后，张女士回拨电话，对方称是顺丰快递的小哥，原本是打算送货上门，因为联系不上张女士，便把货品放到了小区驿站，同时对方还表示若张女士需要送货上门，会在第二天提前与她联系确定送货时间。

但张女士选择自己到驿站取快递，不过她谈到，自己所在的小区很大，有20多个单元楼，居住的老人和小孩较多，有些楼栋离驿站和快递柜较远，如果是老人去取件，尤其又买的大件，还是希望快递企业能够送货上门或是提前打电话询问。

住在江北区北滨路附近的王先生则说，他在3月21日上午和下午，分别接到了顺丰快递、京东快递快递员的电话。“都是问我我不在家的。我回答在家，快递员就直接把快递送到我家门口了。”王先生说，这几家快递企业让他觉得很靠谱。

记者注意到，在新规实施前，部分快递企业的确存在不主动送上门的问题。

快递企业：加强管理提升服务水平

3月20日上午，在渝北区某小区快递网点，快递员正在投递快递。“我知道现在要求先询问客户要不要送上门，但是我们的送件量太大，一天要送几百件，顾客又催得急，来不及打电话询问。”快递员说。

一名来自邮政公司的快递派送员说，如果顾客有送货上门的需求，在地址旁边备注后，公司会帮顾客将快件转到上门送货的部门，但时间可能会延迟。

记者走访发现，快递企业很难做到快件派送前完全询问顾客，究其原因，有多种。

顺丰快递常被作为行业比较的对象。“一直以来我们都是送货上门的，只要通过大数据助力，对每个区域的件量进行分析，合理分配员工负责的范围，特别是在‘最后一公里’部分，我们会提前通过App设置和电联的方式，了解客户收件偏好和需求，提高按需上门的履约率。”顺丰媒体经理梁小龙介绍。

在具体操作上，顺丰在App上进行收件方式的设置，客户可以提前设置好长期的收件

方式偏好和沟通偏好，以及方便收件的时间段；针对某一票特定的快递，客户也可以在派送途中随时设置收件的时间、地点，或是否敲门等需求。此外，派件时顺丰也会提前智能外呼，客户可以直接提交预约派送方式和时间等需求，快递员会提前电话沟通，确认客户具体的派送需求偏好。

对于快递新规，企业也有自己的看法。申通重庆负责人就说，现在一名快递员每天要送四五百个快件，打一个电话大约需30秒，如果每一个快件都要打电话询问，那么从早上七点忙到晚上八点都送不完。

“新规出来后，对加盟型企业影响比较大，一是快递小哥的收益会缩水，因为他们一天的派送量减少了，其工资跟送件量又有一定的挂钩，二是投诉多了会被惩罚，导致离职率攀升。”该负责人称，新规施行以来，申通日均接到400多个投诉，有20多名快递员离职。

快递企业也在想办法提升服务水平。菜鸟公共事务负责人付颖表示，菜鸟速递一直坚持通过送前电联等方式，根据消费者的选择提供快递配送服务。目前公司对员工尤其是新入职的加强政策培训，抓好新规的落实，在申诉方面加强与消费者沟通，尽全力满足每一名消费者的需求。

申通重庆负责人谈到，在智能运用方面开启了前段和末端的智能服务，比如前端（申通小程序、电商平台等）提供是否送货上门需求的选项，末端启用了智能机器人，在派件时智能机器人会通过打电话或短信，询问客户

派送需求，再把需求发送给快递员，快递员会按需配送。此外，遇到新规方面的投诉，客服也会主动进行回访，了解情况。

官方回应：新规对企业有处罚措施

新修订的《快递市场管理办法》本月正式施行，新规关于未经用户同意不得将快递送至驿站或快递柜等规定引发关注及热议。

中国快递协会法律事务部主任丁红涛回应，快递服务是民事履约行为，不管是上门投递还是投递到快递驿站、智能快件箱，只要快递企业与用户协商一致，都是可以的。办法的最新规定，不是要求必须上门投递，而是针对经常出现的未经用户同意擅自将快件投递到快递驿站、智能快件箱的情况，要求快递企业在投箱入站前征得用户同意。

当然，征得同意的方式，不止人工打电话一种，也包括前置确认选项、智能语音呼叫等多种方式。对于未经用户同意擅自将快件投递到快递驿站、智能快件箱的，办法规定了对快递企业的处罚措施，包括警告、通报批评、可以并处罚款等。

来自市邮政管理局的数据显示，新规施行以来，3月1日至21日，重庆全网日均投递量为820万件，同比增长45.12%。

业内人士建议，快递新规施行后，要从源头上解决问题。比如，消费者在电商平台购买产品时，相关平台可以明确送货上门以及放驿站、快递柜等选项。目前已有部分购物平台开始采用该方法。

石门山石刻抢救性保护工程 预计6月完工



加固后的石门山石刻东岳大帝及淑明皇后龛。

新渝报讯(记者 张琦 文/图)记者昨日从大足石刻研究院获悉，石门山石刻抢救性保护工程正稳步推进，预计将在今年6月完工。

作为大足石刻的重要组成部分，位于大足区石马镇的石门山石刻雕凿于宋代，是大足石刻当中最大的一处佛教道教(合一)造像区。尤以道教造像最具特色，在中国石窟艺术中独树一帜。石门山石刻保护工程于2018年被列入国家文物重大风险项目，2022年4月正式动工，总投资800余万元。

大足石刻研究院保护工程中心相关负责人介绍，本次工程针对影响石刻造像的危岩体病害、洞窟结构失稳病害、水害等进行，采取危岩体加固、洞窟本体结构加固、文物保护单位边坡加固和水害治理等多项工程措施。

“目前工程进展顺利，危岩治理已经完成，窟顶水害治理工程已经过半，部分龛窟注浆加固已完成三分之一，预计6月份全部完工。”该负责人表示。

大足“小皮蛋”畅销海内外

□ 新渝报记者 冯叶飞 熊敏秀 陈小雷

在大足区拾万镇将军村，有一对80后新农人夫妇，他们通过自身努力把小小的皮蛋做成了“金蛋”，不仅带动附近村民就业增收，还推动了当地养殖产业的发展。他们就是重庆市尊享园食品有限公司的负责人黄汉涛和丁义平夫妇。

记者在该公司的皮蛋生产车间内看到，工人们正忙着包蛋、装箱、封坛，一片繁忙的景象。“我们的皮蛋生产采用的是传统的灰包松花皮蛋制作工艺，从挑选鸭蛋、灰浆包蛋、到窖藏、摊晾等每一个环节都十分考究。”黄汉涛告诉记者，要让做出来的皮蛋好看又好吃并不容易，制灰的原材料尤为重要，他们选用的就是拾万本地的一些原材料，这也是皮蛋最大的卖点。制灰的原材料有富含硒、锶等微量元素的土壤，还有谷草灰、茅草灰、松毛灰、柏树丫灰，再加入28种天然的香料和古龙茶叶进行搅拌，制作出来的风味十分独特。

如今，夫妻俩的皮蛋产业越做越大，不仅国内市场供不应求，海外市场也成了抢手的好货。考究的制作工艺让成品皮蛋色泽金黄口感独特，再乘上“一带一路”的东风，该公司生产的皮蛋很快就在非洲的肯尼亚以及东南亚地区畅销起来。今年1月，就有2万枚皮蛋发往非洲，市场前景非常好。

皮蛋的订单量逐渐增大，眼下他们也有了新打算。“现在，随着订单的增长和产能的增加，厂房越来越不够用。目前我们正在思考合适的用地计划扩建厂房，来适应订单增长的需要。”黄汉涛说，“我们还将建设研学基地，让更多人了解非遗皮蛋技艺，提高皮蛋的知名度。”

禁毒宣传守护青春不“毒”行

新渝报讯(记者 毛双 通讯员 杨娜)为全面提升青少年对毒品的识毒、拒毒、防毒能力，深入推进青少年毒品预防教育工作，近日，大足区铁山镇平安办联合铁山派出所、铁山司法所、铁山镇中心小学校长会为契机，开展“远离毒品 从小做起”“不让毒品进我家”等禁毒宣传教育活动。

宣传活动以讲座的形式，向铁山镇中心小学800余名学生和家长深入浅出地讲解吸毒对个人、家庭、社会的危害，同时呼吁家长积极配合学校做好青少年的毒品预防教育工作，筑牢“大手拉小手”的禁毒宣传网，树立“一人吸毒全家遭殃”“吸毒一口，掉入虎口”的禁毒意识，让孩子远离毒品，确保在“无毒”环境下健康快乐成长。

450名老人展演柔力球



3月29日，由大足区文旅委、区老体协主办的大足区柔力球表演展示活动举行。来自基层的12支队伍、450名柔力球爱好者欢聚一堂，倾情展示优美的舞姿和高超的球技。

新渝报记者谭显全 曹栋 摄

遗失启事

重庆市大足区玉龙镇玉峰1组2号居民张莉(身份证号:500225198904154321)遗失其残疾证(编号:500225198904154321),特此声明。

吴世甜(身份证号:510230196611098956)不慎遗失大足区季家镇石桥村5组农村宅基地批准书(编号:农宅字第季府[2021]115号)和乡村建设规划许可证(编号:乡字第季府[2021]116号),登报作废,特此声明。

世界文化遗产大足石刻景区 旅游人气旺

3月27日，游客在大足石刻景区参观。入春以来，世界文化遗产大足石刻景区的旅游热度持续攀升。据当地统计数据，2月份，大足石刻景区接待参观游客17.4万人，同比增长170.11%。

大足石刻位于重庆市大足区境内，始建于初唐，两宋达到鼎盛。1999年，大足石刻被列入世界遗产名录。

新华社记者 张子璇 摄



注意！这些儿童需补种脊灰灭活疫苗

毒可破坏髓鞘细胞，导致呼吸麻痹甚至呼吸骤停乃至出现死亡。该传染病曾在全球广泛流行。

近年来，全球脊灰流行形势发生变化，我国持续面临脊灰相关病毒输入及传播风险。接种脊灰疫苗是预防脊灰最有效的手段。为提升人群免疫水平，经国务院同意，决定对适龄儿童的脊灰疫苗进行查漏补种。

此次补种对象包括，出生日期在2016年

3月1日至2019年9月30日之间，仅有1剂IPV疫苗(含IPV成分联合疫苗)免疫史或无IPV疫苗免疫史的儿童，需补种第二剂次脊灰灭活疫苗。若之前已接种过一剂次脊灰灭活疫苗，本次仅需补种一次；若之前未接种过脊灰灭活疫苗，本次需补种两剂次，两剂次时间间隔不得少于28天。如果家长不能确定儿童的脊灰疫苗接种情况，可到就近的接种

门诊查询接种记录。

2024年6月30日前，凡符合本次疫苗补种需求的儿童，只要符合接种条件，均可以在辖区预防接种门诊完成补种。需要补种的儿童请务必带上儿童预防接种证。目前，大足区有接种站点29个。大足城区市民可选择东城、龙岗、城西、城南社区服务站(中心)，其他街镇市民可就近到当地医疗卫生机构接种点接种。

中敖镇：“沉睡土地”焕新机

丘陵地貌，土地贫瘠，地块分散零碎，加上近些年来年轻人长期外出务工等原因，造成了大片土地撂荒。

去年以来，在中敖镇政府的积极推动下，按照“强产业、富农民”的思路，镇村两级干部深入农户家中宣传撂荒地整治政策。同时主动牵线搭桥，引进企业与当地村民签订土地流转协议，通过“村集体+企业+农户”模式，不断盘活土地资源，让沉睡的土地资源重新“活”了起来。现在，村里的撂荒地整治已逐步形成了引进企业流转一部分、村集体托管一部分、老百姓自种一部分的形式。

通过多种方式，2023年，中敖镇共整治撂荒“非粮化”面积约5000亩，其中发展辣椒种植2000亩、粮桑500亩、玉米大豆复合种植

800亩、高粱200亩、南瓜200亩、红薯400亩、蔬菜500亩，整治成效显著。

当前，正是春耕春种的忙碌时节，中敖镇的撂荒地整治工作也热火朝天地进行着。在油菜地不远处的碑坳村7社，一辆大型挖掘机正在山坡上平整土地，隆隆的轰鸣声回荡山间，尽管现在仍是一片杂草与碎石共存的荒地，但这里不久之后将变成绿意盎然的辣椒地。

“这里是我们村今年‘非粮化’撂荒地整治的重点地段之一，村里计划将土地平整后种上300亩辣椒。”蒋胜利说，现在村里已经和镇供销社公司达成合作协议，种植所得辣椒将全部由公司收购，预计将为村集体带来20万元收入。

在中敖镇，大力发展种植业，推动撂荒地

复耕复产，获得企业发展、村集体经济壮大、农民增收“多赢”局面的，并不仅仅出现在碑坳村。在观寺村，同样有一片已经完成整治、种上了桑树苗的土地。在这里，桑树苗刚种下不久，正在春风中舒展着刚萌发的枝叶，待到桑叶采摘时，除了会被摘下送往镇里的蚕桑企业用于养蚕，还将被制作成桑叶茶、桑叶面等产品。

中敖镇党委副书记李胜余表示：“目前，全镇并不局限于将撂荒地的整治停留在种植上。我们也在积极引进相关企业，加紧布局‘桑叶养蚕—桑茧采摘—桑叶制茶制面—桑枝育苗—蚕茧制丝—桑园造景’等全产业链，让土地产生更多经济效益，让撂荒地整治更好地推动中敖镇发展。”

□ 新渝报记者 罗婷婷

眼下，春光明媚、万物复苏，正是油菜花盛放的季节。在大足区中敖镇碑坳村6社，成片的梯田油菜花正在田野间热情绽放，蜜蜂蝴蝶穿梭其间飞舞。

“这一片大概有300亩地，因为缺乏劳动力，大多撂荒了。现在，这片曾经无人问津、杂草丛生的土地通过村集体经济合作社流转后重新修整，种上了油菜，再过1个月就可以收菜籽，预计可收获1万余斤，为村集体经济增收超3万元。”碑坳村党支部书记蒋胜利算着经济账，金灿灿地油菜花映衬着他喜悦地笑容。

中敖镇地处大足西北部，辖区多为山地