

# 江北区以“老马”带“小马”—— 构建“家门口”解纷队伍

□ 人民日报记者 姜峰

“老马”是哪个哟？  
2023年11月下旬，一封来自中央党校（国家行政学院）的邀请函发到了重庆市江北区观音桥街道办事处，请退休多年的马善祥到校为全体学员和教职工作报告——扎根基层30余年，先后获评“时代楷模”“全国优秀共产党员”“基层社会治理创新的优秀人民调解员”等荣誉称号，顶大的“面子”，老马配得上。

去之前，他还忙着准备另一场“分享”：观音桥街道开办了公益性“青年夜校”，街道的“老典型”、退休后依然坚守在人民调解工作一线的马善祥，自然成了夜校讲师首选。“老马”的分享课，一开放报名就“秒空”，观音桥街道党工委副书记高璐说，“抢课的青年学员，大多是基层社区工作人员、专业社工、志愿者。他们接过老马的‘接力棒’，推动矛盾纠纷及时就地有效化解，被大伙亲切地称为‘小马’！”

一个是中央党校（国家行政学院），一个是街道夜校，有备而来的马善祥“一视同仁”，“我快70岁喽，还想帮带更多基层‘小马’——群众工作千条，解决困难第一条！”充分发挥榜样标杆的示范带动作用，重庆市江北区在重点行业部门、镇街等47个单位成立了“老马工作室”，在128个社区实现了“小马工作站”全覆盖，为人民群众构建起“家门口”的解纷队伍。

## 健全队伍

一走进观音桥街道星光社区“小马工作站”，社区党委书记陈丽雪、民警刘昌勇、综治委员耿万松就热情地把马善祥围了起来，你一言我一语交流着工作心得……

“为什么老马能得到群众的广泛认可？我们给他画了个像，以此作为遴选组建‘专职小马’的参考标准。”江北区委政法委副书记郑伟介绍，“第一，长期扎根基层；第二，热心

做群众工作；第三，积累了丰富的矛盾纠纷化解经验。”

这不，在重点行业部门、镇街等47个单位，江北区成立了特色调解阵地“老马工作室”，各配备2名专职人员，突出行业特色、化解重大矛盾；同时，在128个社区实现了“小马工作站”全覆盖，并且组建了社区党组织书记兼任站长、包括社区综治专干、社区民警在内的工作站专职调解团队，发挥好矛盾纠纷调处的“前哨”作用。

同时，江北区也注重开门解纷、延伸队伍，积极培育“社会小马”。

在医疗、物业、交通、商事、城管、征地拆迁、知识产权保护等17个行业调委会挂牌“老马工作室”，统筹发挥社会多元力量；联动江北区妇联、法学会、律协等，建立了5个专业类调解专家库；培育了“暖洋洋”“爱心社工”等调处类社会组织及一批专业社工，作为“社会小马”为重大或专业性矛盾化解提供咨询调处服务。

此外，还大力发展“志愿小马”。“我们成立了‘老马宣讲队’，掀起学‘老马’、做‘小马’热潮，动员全区热心党员和群众等‘志愿小马’4000余名，发挥‘人熟地熟事熟’优势，就地化解矛盾。”江北区司法局公共法律服务科科长殷焱介绍。

## 育用并举

“小区物业公司公共收入分配比例，与重庆市物业管理条例不符，业主合法权益被侵占。”2023年年初，江北区石马河街道瑜康社区的相关业主反映强烈。然而，这个比例却是几年前小区原业委会与物业公司达成的事实合同约定。

“与各方座谈协商，就有50多次！”石马河街道人民调解员李武经花费了一年多时间，最终促成了小区居民代表与物业公司重新签订服务合同，确保了业主的合法权益。而李武经就是马善祥带出来的优秀“小马”，“想处理好复杂的矛盾纠纷，必须在基层工作

中练就‘铜头、铁嘴、蛤蟆肚、兔子腿’，才能像老马一样成为群众离不开的人。”李武经说。

队伍建起来，还要“育”“用”并举。

江北区司法局系统梳理了马善祥在自身调解工作中提炼出的“情理法事”十三要则和“老马三十六策”，出版了《老马工作法》和《小马读本》，供“小马”们人手一本自学。同时，打造了“老马实训基地”，开设“老马工作法”特色调解培训班，集中培训“小马”3000余人次，还依托司法部人民调解大讲堂、党员远程教育等平台，完成“老马”线上授课300余场，受众超20万人次。

既有“言传”，也有“身教”。江北区建立了“小马接单化解、老马支招解惑”帮带机制，每周选派2名精干“小马”到“老马”身边跟班轮训，通过“小马上半场、老马下半场”的实训，让李武经、“邹二哥”、“和大姐”等一批优秀“小马”脱颖而出。

“现场传授，不光是带方法。”马善祥认为，更重要的在于“带情感”“带精神”，“群众工作是感动人的工作，需要理想信念和价值追求。再有方法和能力，没有与群众的精神纽带、血肉联系，没有面对困难不折不挠的精神头，搞不赢！”

如今，“老马工作室”“小马工作站”已经全面推广“起身迎接、请坐倒水、倾听记录、交流引导、解决问题、出门相送”的“六步接待法”，综合运用“以法律人、以情动人、以理服人、以德润人、以利安人”等调处方式，让群众反映诉求门好进、脸好看，问题就地解决。

## 功能辐射

临近岁尾，九龙园派出所社区民警章旋，第一时间将自己的好消息报告“师父”：“马老师，我被表彰为2023年度十大‘渝警楷模’了！”

几年前，章旋被选派作为“小马”跟着马善祥轮训过一个月，后来自己在本职工作中探索创新了一套矛盾化解“五心工作法”。“我现在带着两个民警‘徒弟’，算得上‘小小

马”了！”

晒绩效、亮风采、比优劣，当地每月对“老马工作室”“小马工作站”依法解纷调解力指数及具体指标进行晾晒比拼，发掘经验做法，优化工作方式。每年根据矛盾纠纷化解数量、难易程度、群众评价等指标，评选“优秀调委会”“金牌小马”予以表彰。

用好“老马带小马”工作载体，其辐射效应不断溢出。

江北区充分发挥“老马带小马”抓手，聚焦破解基层治理中的重点难点问题，共形成调研成果30项。“说起来，观音桥街道‘青年夜校’的开办，就是聚焦基层新时代文明实践参与度不高等问题，有的放矢推出的创新举措。”高璐介绍。针对老旧小区改造后的管理难题，引入第三方专业机构；吸引文创商业入驻，发展社区经济……一系列成果，通过“老马带小马”这个平台持续放大。

伴随解纷队伍不断壮大，基层治理体系日益健全，江北区积极整合资源，更深刻的质变在发生：  
2023年7月，江北区矛盾纠纷多元调处中心启动试运行。设速裁法庭8间、调解室8间、心理咨询室1间、指挥室1间，实现了调解、信访、仲裁、行政复议、行政诉讼等多种工作有机衔接，高标准打造了“整体智治、高效协同”的矛盾纠纷预防、排查、化解、处置一体化调处平台。

在这里，江北区政法委、区法院、区司法局、区信访办等相关工作力量常驻，“老马”及专调会轮驻，区公共法律服务中心、诉调对接中心、矛盾纠纷一站式调处中心、平安建设指挥中心“多中心合一”，切实推动了矛盾纠纷、法律援助、行政复议、诉调对接、司法确认等业务一站式受理。截至目前，中心调解矛盾纠纷9475起，成功率99.9%，89.4%的矛盾纠纷在镇街以下层面得到及时有效化解。

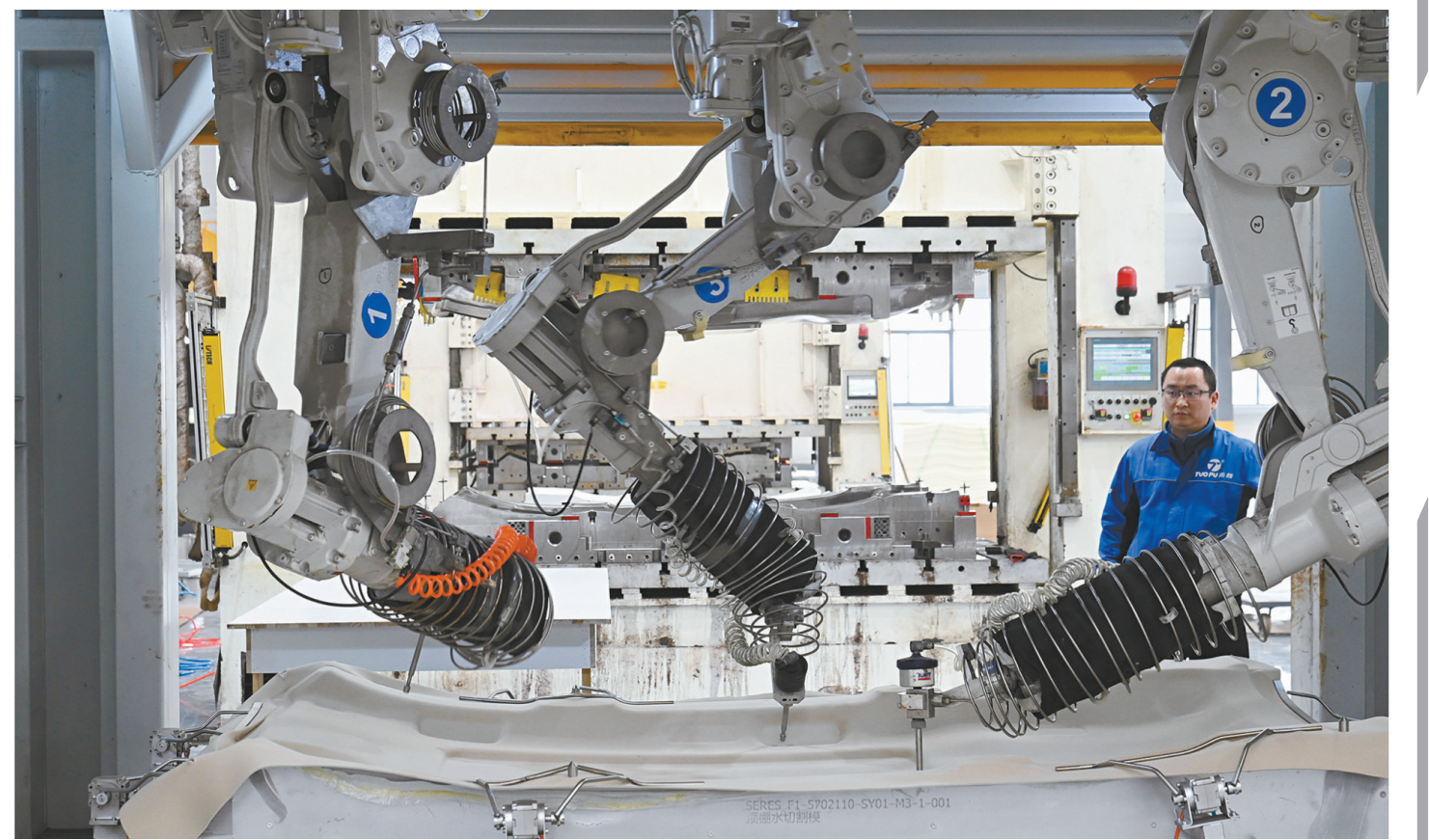


## 沙坪坝 打造智能网联 新能源汽车产业集群

近日，在位于沙坪坝区的拓普汽车底盘系统（重庆）有限公司，汽车内饰生产线一派忙碌景象。该项目主要研发、生产轻量化底盘系统模块产品和内饰隔音件系统模块产品。一期汽车饰件生产车间于2023年12月投产，规划产能150万套。

去年以来，沙坪坝区围绕赛力斯等智能网联新能源汽车龙头企业持续招链引群，打造“链主+优质配套”的智能网联新能源汽车产业集群生态。目前，拥有金康动力、旺成科技等智能网联新能源汽车零部件企业40余家、市级专精特新企业15家，初步形成智能网联新能源汽车产业集群。

沙坪坝报记者 孙凯芳 摄



## 江津区首创丘陵山区适度规模户作机械化生产模式

### 2023年建成水稻全程全面机械化应用场景30万亩

度规模户作机械化生产模式后，旋耕机、收割机开进了“巴掌田”。

### 农机专家送给父亲的“新年礼物”

让旋耕机、收割机开进“巴掌田”，这是重庆市农科院农机所高级工程师庞有伦送给父亲的“新年礼物”。

庞有伦是转龙村五组人，去年回家过年时，80岁的父亲说想继续种田。

转龙村地处丘陵山区，坡度大、地块琐碎，劳动强度大。庞有伦刚从重庆市农科院农机所退休，在田间地头转了几圈后，就开始琢磨让耕作机械下田的事儿。

庞有伦的父亲有6亩耕地，很分散；左邻右舍有8户人家，总共有14亩耕地，基本上都是老年人在种。庞有伦就想把父亲和邻居们的耕地整合起来，探索机械化种植模式，让种田变得轻松。

首先就是要修路，让耕作机械能下田。沿着20亩耕地原有人行便道，庞有伦请人修筑了800米简易机耕道，不改田不改土，也不浇筑混凝土，宽度为1.5米，足够30马力的旋耕机正常通行。

另外，按照稻油轮作的要求，他筛选了20—30马力的耕地、播种、收割、转运等配套机械。耕种、收割、转运占了整个种植过程80%以上的劳动量，旋耕机、收割机等机械下田，解决了农业生产的重体力环节。

75岁的陈守顺种了5亩地，以前要搭12块跳板、耗时40多分钟，才能让机械下田，费时费力，他只能放弃了边远地块。庞有伦修了简易机耕道后，农机下田方便，陈守顺又重新开始耕种这些地块。

### 旋耕机收割机开进了“巴掌田”

千丘坡有千余块农田，大的不到2亩，小的仅有1分多，田块最狭窄处不到2米，大型农机根本无法操作。青壮年外出打工，老年人无力耕种，导致400亩农田闲置。

“这是一片难得的坡地梯田，土质好、水源好。”李敏介绍，2021年，千丘坡农田实施了土地整治，布局了产业道路、新修了排水沟、翻耕了土壤。

耕作条件改善了，但大家还是不愿种，李敏请来庞有伦“把脉”。

庞有伦分析，之前土地整治只改造了大环境，没有从根本上减少耕、种、收、运的劳动强度和投入；又因坡度太大，不宜将小田改大田；将水田改旱地，虽然方便大型农机进入，但村民又不愿意。他建议尝试实施户作机械化生产模式。

去年3月初，千丘坡新修了2.5米宽的简易机耕道2公里，配备了耕地机、播种机、收割机等。下半年，种植大户文奎流转了300亩“巴掌田”种油菜。他说，过去一天只能耕一亩地，支出要300元；现在一天能耕10亩，一亩

开支只需100元，每亩耕地费用减少了200元。

江津区相关负责人介绍，这种模式能以较少的投入在坡耕地区域快速实现耕、种、收机械化。比如修建简易机耕道，亩均成本在400元左右，购买与地块和道路相适应的拖拉机、收割机费用不超过6万元，投入10万元就能实现100亩耕地的适度规模机械化生产。

### 打造丘陵山地农业现代化示范区

去年下半年，江津区在石蟆、蔡家、中山3个镇复制推广2600亩户作机械化生产模式，今年改造区域随即实现机械化生产。

同时，江津正在筛选改进、创新研发20—30马力段的耕地机械、播种机械、管理机械、收获机械，构建柑橘、蔬菜生产主要环节机械化农机装备体系，同时推进改地宜机、改路适机，推进户作小地块简易机耕道互联互通，打造户作机械化生产应用场景，全力打造丘陵山地农业现代化示范区。

据介绍，去年，江津智能果园植保机、无人驾驶驱履带式多功能平台等取得重大突破，成功研发全国领先的花椒烘干生产线，全区建成水稻全程全面机械化应用场景30万亩、花椒关键环节农机应用场景40万亩。江津区集聚了农机装备产业链企业100余家，旋耕机年产量占全国的16.7%，出口量连续5年位居全国第一。



江津区石蟆镇转龙村千丘坡推行丘陵山区适度规模户作机械化生产模式，吸引了各地农业人士前来参观考察。（受访者供图）

□ 重庆日报记者 彭瑜

寒冬时节，江津区石蟆镇转龙村千丘坡，不时有人来参观考察丘陵山区适度规模户作机械化生产模式。

1月30日，转龙村党委书记李敏告诉记者，千丘坡多是“巴掌田”，尽管实施了土地整治，但旋耕机还是不能下田，村民不愿耕种，大户也不愿来流转经营。去年，江津在全国率先推出“改路适机、地路互联、机地相适”适



## 重庆首份特殊工时专项行业集体合同在长寿区生效

□ 重庆日报记者 左黎韵

1月31日，长寿区化工新材料行业企业代表与职工代表签订了重庆市首份特殊工时专项行业集体合同。该合同适用于长寿化工新材料行业，明确对行业特殊工时制工种应采用集中工作、集中休息、轮休调休、弹性工作时间等适当方式，确保职工的休息休假权利。合同覆盖长寿区29家化工新材料上下游企业，涉及从业人员9000多名。

去年9月，长寿区发布了《特殊工时审批管理服务优化改革方案》，明确了以化工新材料行业为试点，开展行业性集体协商。以此为契机，长寿区筹划了重庆市首次特殊工时专项行业集体协商谈判，经过劳企双方历时3个月的协商，重庆市首份针对化工新材料的《特殊工时专项行业集体合同》终于落地生效。

合同对工资薪酬、工时休假、劳动保护等企业劳动用工核心问题作出了充分回应，提出应逐步建立完善与企业生产经营情况相匹配的职工工资正常增长和调整机制，不断完善薪酬分配制度和技能人才薪酬分配制度；对于实行不定时工作制和综合计算工时工作制等其他工作和休息办法的职工，企业应根据《劳动法》规定，采用集中工作、集中休息、轮休调休、弹性工作时间等适当方式，确保职工的休息休假权利和生产、工作任务的完成。

此外，合同还明确企业应依法建立健全劳动安全卫生制度，对职工进行劳动安全卫生教育，对从事有职业危害作业的职工定期进行健康检查，并根据季节变化做好防暑降温工作等。

## 涪陵 小积分兑出乡村治理新气象

□ 巴渝都市报记者 张小燕

近日，在涪陵区龙潭镇大同村干净整洁的村道上，三三两两的群众正向大同村党群服务中心赶去，当天是大同村乡村治理积分集中兑换奖品的日子。

来到大同村党群服务中心，柜台前早已摆满了卷纸、抽纸、洗衣粉、洗洁精、食用油等24种兑换礼品，且明码实价贴着价签。村民们围在柜台前，盘算着自己的积分可以兑换哪些物品。

“自从实施积分制以来，村民参与的积极性越来越高，乡村治理的主观能动性也显现出来了。”大同村党支部书记、主任钱宗生说，用积累的积分兑换生活物品，让村民有了成就感，村民们自觉地把“村里事”变成“家里事”，将“任务命令”转为“激励引导”，由“要我参与”变成“我要参与”。

大同村实施乡村治理积分制只是龙潭镇乡村治理的一个缩影。据介绍，自2022年以来，龙潭镇在辖区全面推广乡村治理积分制，成立了镇级乡村治理积分推广运用工作领导小组，统筹推进全镇乡村治理积分制运用工作，并将积分制推广运用情况纳入各村（社区）年度目标考核。该镇22个村（社区）建立起积分制方案，明确了乡村治理积分对象、积分标准、积分操作程序等具体内容。形成了以行动换积分、以积分改习惯，以习惯化新风的社会氛围，科学有效的基层社会治理方式初步形成。

## 綦江 萝卜产业“链”上致富路

□ 綦江日报记者 张梦寒 吴鸣鸣

近年来，綦江区赶水镇双丰村结合当地实际，围绕“一村一品”发展思路，通过发展萝卜种植、新建萝卜加工厂等，助力村集体经济发展和农户增收致富。

清洗、切割、腌制、压榨……近日，在赶水镇双丰村萝卜深加工厂内，工人们正忙着对新鲜萝卜进行加工制作。目前，正值赶水草萝卜上市的季节，这个工厂24小时运作，对新鲜萝卜进行分拣、加工。

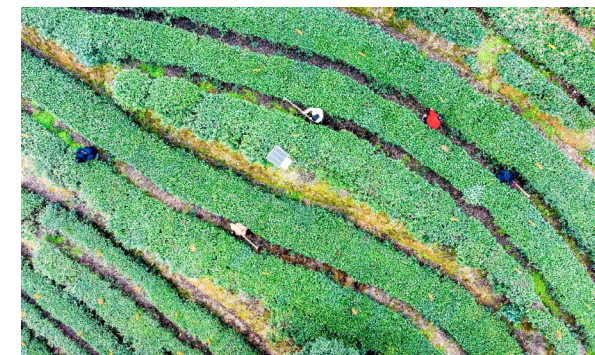
“我们对生鲜萝卜进行分级分选，分类进入商超、二级批发市场，或进行深加工，做成萝卜干等成品，提升萝卜产业价值。”赶水镇双丰村党总支书记、主任林浩介绍道。

赶水镇一直以来都有种植草萝卜的历史。草萝卜个大色白、皮薄肉厚、肉嫩汁多，深受市场欢迎。今年，双丰村共种植草萝卜1000余亩。目前，该厂每天可以消化10吨生鲜萝卜，每天可以为种植户创收7000元，为村集体创收1.4万元。

萝卜加工产业在拓宽萝卜销售渠道、增加村集体收入的同时，也为乡村振兴注入了新活力。在这里，很多村民们实现了家门口就业增收。

“我们在萝卜干厂上班，每天有70块钱的收入，家门口赚钱的感觉就是好。”双丰村村民胡朝学说。

## 南川 冬季茶园管护忙



近日，南川区木凉镇香炉寺茶园茶农正对茶园进行管护。

眼下正值茶园冬季管护的关键时期，连日来，南川区各茶叶种植基地组织茶农抢抓农时，加紧实施冬季茶园管护，为今年茶叶增产、茶农增收、茶企增效打下坚实基础。

南川报记者 喻梵 摄