## “文化·安心游”平台上线

# 让游客在武隆会玩“惠”玩“慧”玩

□ 武隆报记者 李柏翠 潘柠杏

定制个性化旅游线路、车辆智能调度、一部手机通游景区……随着大数据、人工智能等新技术在旅游领域的应用，以数字化、智能化为特征的智慧旅游不断为旅游高质量发展注入新动能。

今年以来，武隆聚焦景区安全管理“一件事”全流程全环节，创新打造“文化·安心游”旅游应急管理平台，构建景区安全管理（安心玩）、旅游交通防拥堵（安心行）、旅游服务管理（安心享）、旅游评价管理（安心评）为核心业务的一级场景23个、二级场景73个，通过数字化改革形成高效协同联动、快速反应处置的旅游安全应急服务体系，积极探索提升服务质量和管理效率，推进应用场景持续迭代，让旅游更“聪明”。

### 智慧监管，答好安全题

作为全国少有的、全市唯一同时拥有“世界自然遗产”“国家AAAAA级旅游景区”“国家级旅游度假区”的地区，武隆集大娄山脉之雄、武陵风光之秀、乌江画廊之幽于一身，集山、水、林、泉、洞、峡谷、草场于一体，被誉为“世界喀斯特生态博物馆”。

独特的喀斯特地貌让这里美丽与危险并存。绝美风景聚起了人气的同时，山洪、森林火灾、落石等自然灾害也给景区带来了较大的安全考验。如何答好安全这道大题？

“文化·安心游”旅游应急管理平台接入了智慧森林防火系统、地灾信息系统、气象天资系统等关联信息系统数据，通过各系统的摄像头和传感器，形成对全景区、全方位、全动向的实时监控。

“平台可以实时采集各系统的各项数据并进行分析，对可能发生的险情提前预警，从而提高事前防范的效果。”武隆区数建办相关负责人罗海鸥介绍，一旦景区内发生险情和突发事件，平台会快速反应，及时作出针对性指挥，自动向武隆区林业局、区应急局、区公安局等相关责任部门发送处置指令。

不仅如此，安全管理人员还可以通过移动设备实时查看监控画面，增强对景区安全的监控能力。

### 智慧调度，高峰也畅游

走哪条线路比较节省时间？哪个景点人比较多需要错峰前往……当在武隆旅游遇到这些问题时，在“文化·安心游”平台上都得到了智能化的解决。

在平台的安心行版块，系统集成了旅游观光车辆定位系统、停车场车位统计系统、游客量统计系统、人流预警系统、门票销售系统，结合大数据统计技术对数据加以分析，对景区重要节点、主要游览路线的客流量和总游客数量做出快速评估，精准核算景区的承载量，并根据承载量制定预警方案。

“当景区某段道路车辆实时数据到达一定阈值，系统会自动为自驾游游客发送道路信息，同时提供畅通的交通线路，有效避免交通拥堵。”罗海鸥告诉记者，系统还会根据景点的游客量实时调度旅游观光车辆，避免游客长时间等待。

景区停车难也是很多自驾游游客的“吐槽点”。通过安心游的微信小程序，游客可实时查看景区景点停车场车位情况，选择就近的停车方案。

今年的中秋国庆长假，武隆区累计接待游客141.92万人次。在安心游的智慧调度下，全区旅游市场秩序井然，无有效旅游投诉和旅游安全事故发生。

### 智慧服务，定制更贴心

如果你想吃美食了，点开“文化·安心游”平台下的微信小程序，程序会根据你所在位置，自动为你推荐附近美食，美食渊源、菜品介绍、游客评价都让你一目了然，你需要做的就只是安心享受。

当你想要挑选一条完美的旅游线路时，也可以通过微信小程序了解武隆各景点介绍、特色线路信息，让你轻松搞定旅行攻略。

“文化·安心游”将吃、住、行、游、购、娱等旅游要素融为一体，实时提供多维度分析和全景观图谱，利用一个微信小程序即可解锁武隆吃喝玩乐相关信息、一个网格就能反映全域旅游数据，实现旅游资源、旅游业态、旅游咨询、投诉监管等全域数据的集中采集、分类推广、实时分析、集中处理，全面覆盖游客行前、行中、行后需求，为游客提供一站式旅游服务。

罗海鸥介绍，平台还能实现对游客数据进行收集、分析和运用，建立游客档案，同时通过对游客的籍贯、年龄、性别等进行画像，分析游客兴趣点和消费趋势，精准制定营销政策，有的放矢地策划旅游产品并制定营销方案，推送旅游信息，实现精准营销。

未来，安心游还将持续迭代升级，不断丰富完善系统功能，聚集优质供给、坚持数字赋能，提升群众满意度。

区县头条 quxian

# 垫江县“一对一”助企纾困服务发展

## 累计帮助2600余家企业获得政策资金3500余万元

□ 垫江日报记者 郑雯瑾

“这批出口印尼的货都是走西部陆海新通道吗？”近日，“垫小二”企业服务专员盛明秀再次走进重庆捷力轮毂制造有限公司仓库，对出口情况进行回访。

两个多月前，捷力轮毂出口印尼、越南的货物，走的还是传统的江海联运，路上要花一两个月，如果换到时间更短的西部陆海新通道，每个标箱又要增加成本两百美元。盛明秀了解情况后，立刻帮其逐项进行成本分析，发现还有优惠政策没有用够。在商务部门的协调下，申报渠道很快畅通，新通道与江海联运的成本也基本实现持平，但速度快了很多。

“‘垫小二’办事很快，服务很贴心。”捷力轮毂成本控制中心主任杨英介绍，现在利用西部陆海新通道出口货物，基本上半个月就可以送达，既保证了交付时间，又有利于资金回笼。

像盛明秀这样的“垫小二”，垫江县共计320名，分别从县级部门、乡镇（街道）择优选派，“一对一”担任规上工业企业、数字经济重点企业、限额以上商贸企业的惠企政策宣传员、企业诉求应答员、助企发展服务员。今年以来，“垫小二”累计服务企业3225家次，收集企业反馈问题133条，已解决74条，其余正在办理。

“融资难、寻找合适惠企政策难等中小企业发展问题，都可以依托平台大数据技术，通过最方便、最快捷的方式与企业建立联系。”垫江县发改委改革科科长刘小芳介绍，聚焦县域中小微企业普遍反映的发展需求和经营痛点，垫江县已自主研发上线“垫小二”企业服务云平台，集成普惠金融、政策直达、咨询服务等功能，为企业提供一站式“云服务”。

截至目前，平台累计注册企业7124家，上线20家银行54个信贷产品，累计帮助793家中小微企业贷款3.45亿元；累计定向推送惠企政策246条、9627次，帮助2600余家企业获得政策资金3500余万元。

除了政策了解、服务咨询外，企业还可在该平台进行服务评价。全县115个具有行政职能、行政审批权限的窗口科室服务情况都公开接受“大众点评”，政府也会按季度收集政务服务对象、执法对象等意见，形成评价、反馈、整改、监督的闭环管理，倒逼政府工作人员角色之变、观念之变。

好的营商环境带来高昂投资热情。截至目前，垫江县已引进垫商回归企业58家、同比增长163.6%，协议金额86.06亿元、同比增长199%。其中：引进亿元级项目23个，落户“四大工程”平台产业实体项目34个。

巴渝视窗

# 今年璧山汽车产业规上工业产值已逾540亿元

□ 重庆日报记者 刘翰书

12月18日，记者从璧山区构建高质量智能网联新能源汽车核心零部件产业发布活动获悉，今年1至11月，该区汽车产业规上工业产值已达545.4亿元，同比增长15.1%。

数据显示，2022年，璧山区汽车产业规上工业产值520亿元，2023年1至11月汽车产业规上工业产值545.4亿元，同比增长15.1%。今年以来，全区签约汽车类项目35个，投资金额达240亿元。

“我们对璧山汽车产业作了深度梳理，主要分为新能源系统、智能网联系统、传统系统3条主链。”璧山区相关负责人称，新能源系统是璧山的优势领域，也是未来增量的关键点，该领域已聚集79家规上工业企业，覆盖动力电池、电驱动、底盘、电转向、电制动五大核心领域。智能网联系统则是未来持续发力的领域，主要涉及智能驾驶、智能座舱、智能车控、车路网联、车用芯片五大方向，目前已聚集6家产业链企业。传统系统主要涉及内外饰、线束、车身等领域，璧山也将逐步引导该领域的30家企业向新能源化、高端化转型。

随着川渝“朋友圈”持续扩大，接下来，璧山还将在智能网联新能源汽车零部件领域，进一步深化与四川龙泉驿、射洪、乐至等地的产业协作，打造成渝地区双城经济圈产业合作示范园区，持续深化川渝两地在产业协作配套、平台共建共享、人才引进培育等方面的交流合作，加快构建完善一体化产业生态，参与“成渝零部件配套走廊”建设，推动形成智能网联新能源汽车零部件协同发展格局。

忠县

# 金沙河挂面走俏市场

12月15日，在重庆金沙河面业有限责任公司挂面生产线，工人在检查包装设备运行情况。据了解，自去年10月投产以来，重庆金沙河面业公司制粉车间累计加工小麦10万吨，累计生产挂面3.6万吨，累计实现产值2.75亿元，产品俏销全国各地。 忠州日报记者 余鸿 摄