

# 企呼我应！长寿当好企业“服务员”

□ 华龙网记者 舒婷

“要按月跟踪企业生产情况”“要提供人才安居、职工用房等服务”……一份《企业服务专员标准化服务流程》详细列出了10余项长寿区企业服务专员的“工作清单”。

据了解，自主主题教育开展以来，长寿区紧扣推动高质量发展核心，落实常态化“三服务”工作机制，搭建与现代产业相适应的“1+6+N”全周期企业服务工作体系，构建“四上”企业专员专服、中小微企业网格员包片两条工作闭环，千方百计为企业办实事，用心用情为企业解难题。

## 企业全覆盖 专员“一对一”

所谓“1+6+N”全周期企业服务工作体系即在“三服务”工作机制下，长寿区针对农业文旅企业、工业企业、建筑和房地产企业、商贸交通企业、其他服务业企业五类企业，采取企业专员专服模式，针对其他的中小微企业采取网格员包片模式。

据长寿区发展改革委相关负责人介绍，长寿区“四上”企业服务按照“区级领导挂帅、主管部门行业分组、产业园区参与”模式，按培育梯度精准选派了服务专员。其中规模大、产值高的龙头规上、限上企业由区领导挂帅，其余“四上”企业则选派行业对口、熟悉经

济政策、热心企业发展、善于综合协调的干部担任服务专员。

“我们目前已经实现了全区‘四上’企业全覆盖。”据了解，目前长寿区选定了231名专员“零距离”服务776家“四上企业”，而针对规下、限下的中小微企业，园区范围内的由长寿经开区管委会和长寿高新区依托区县中小企业服务中心等现行机构平台实行包片联系服务，园区范围外的构建形成“街镇公共服务中心+村级便民服务中心+网格员”三级服务体系。

## 流程标准化 服务“点对点”

企业服务专员具体要做些什么？长寿区也制定了一份标准化的服务流程。

记者注意到，主要涉及政策直达、要素保障、生产经营保障、社会管理、问题化解、事项协调、资源争取等10余项服务内容。如要及时协助企业完成年度生产计划，要提供创业培训、项目开发、知识产权、技术信息、产品研发、技能培训等技术创新服务，要提供人才安居、职工用房、子女教育、子女就业、医疗卫生、公共交通等社会管理服务。

“我们需要定期走访对口企业，不仅要宣传政策，还要了解他们的需求。”企业服务专员张涛对口服务重庆市药研院制药有限公司，在了解到该公司的生产项目在行业领域

具有示范带动作用后，积极主动对接市发展改革委，将该项目成功申报为国家2023年度先进制造业和现代服务业发展专项范围，成功为企业争取了3000多万元的补助资金，实现了政策精准直达，有力助推企业项目建设。

长寿区发展改革委相关负责人表示，我们按照“定期走访+企呼我应+专案解决”工作机制，确保企业服务专员“一对一”全覆盖、“心连心”全周期跟进，“点对点”零距离服务。

## 诉求清单化 助企“实打实”

今年8月，包括张涛在内的231名企业服务专员深入长寿经开区、长寿高新区等园区企业，对776家重点企业开展了首轮大走访大调研，沉下去，俯下身倾听企业心声。

“我们这次收集到495家企业反馈的问题700余个。”长寿区发展改革委相关负责人介绍，针对收集到的问题，分级分类建立“四上”企业诉求问题清单库。

“这家企业在郊区，园区内的公共道路安排不够合理，站点离厂区很远，企业员工出行不方便。”在走访中，张涛还了解到重庆市药研院制药有限公司员工反映的公共交通问题，便第一时间联系了交通、高新区服务中心等部门协调解决公交站台设立问题。

长寿区发展改革委相关负责人告诉记者，目前长寿区已形成“服务专员解决个性问

题—工作专班解决共性问题—领导小组解决疑难问题”的工作闭环。如针对共性问题，农业文旅、工业、建筑和房地产企业、商贸交通、其他服务业五个常态化服务企业办公室每月会召开一次专题研究会，集中协调解决当月问题并由服务专员跟踪落实，解决一个，销号一个。

目前，首轮大走访大调研收集到的问题，已交办220个，线下解决225个。

据悉，长寿区针对中小微企业同样也构建了诉求清单库，并建立“网格员搜集企业诉求—街镇处理涉企属地管理问题—行业主管部门解决行业管理服务问题—领导小组解决疑难问题”工作闭环，真正实现全覆盖、全方位服务。

近年来，长寿区持续加大“放管服”改革，不断优化营商环境，全面提升企业认同感和获得感、幸福感、安全感。数据显示，今年以来长寿区32家企业纳入上市企业培育库，新增创新型中小企业18家、市级专精特新企业38家和国家“小巨人”企业2家，力争全年升规企业20家。推动53个项目开工建设、20个项目完工投用、累计完成投资203亿元。储备项目140个，项目总投资917.7亿元。



## 綦江 首个超级充电站建成投用

□ 綦江日报记者 吴明皓

日前，綦江区首个超充标准站点(以下简称超级充电站)建成并投用。

在位于文龙街道核桃湾社区渝南市场的超级充电站，记者看到，该充电站除了有18个充电停车位外，还有18个普通停车位。

“我是跑网约车的，基本上每天一充，我的车可以充40度电左右，在这里充电离家近、很方便，大约1个小时就充好，方便快捷。”网约车驾驶员骆书云告诉记者，超级充电站非常便捷，扫码即充，充电快速。

据了解，该超级充电站采用了星星充电北斗二代智能分体式充电桩，设备总功率1080千瓦，配置有3台360千瓦一拖六充电堆，共计18把充电枪，单枪最大功率可达250千瓦，普通新能源汽车均可在1小时内完成充电。

“接下来，我们将继续加快在城区、景区以及厂镇分布投放充电桩，完善基础配套设施。”重庆市永诚投资有限责任公司投资管理部负责人陈智超介绍，下一步，该公司计划在中心城区投资“光、储、充、放”四位一体综合能源利用站，通过储能设备将汽车放电、光伏发电、夜间谷电收集储存，集成构建智能微电网系统并在高峰时段释放实现能源节约利用。

## 垫江 “四好农村路”成致富“快车道”



日前，垫江县桂阳街道天宝社区“四好农村路”成片彩林与汽车交相辉映，绘就了一幅路网通通的暖冬美图。

近年来，垫江加快实施农村公路改造提升工程，不断放大“四好农村路”综合效益，一条条乡村公路实现由“交通线”向“风景线”、由“通上车”向“富一方”转变，成为百姓致富的“快车道”。

垫江日报记者 龚长浩 摄

# 一粒种子的蜕变

## ——农业科技助力开州柑橘产业发展观察

□ 新华社记者 李晓婷

走进位于开州区的重庆天邦食品有限公司，一颗颗饱满的柑橘依次滚落进清洗机，经刷洗分级后压榨成一杯杯果汁，不久后将远销多地。

从我国西南腹地大山深处的一粒柑橘种子，到数千公里外人们餐桌上的一杯果汁，完成这样的蜕变并不简单。

位于三峡库区腹地的开州，处于长江上中游柑橘优势核心区。面对柑橘种植市场的激烈竞争，开州如何依托农业科技走出一条差异化之路？

在竹溪镇大海村柑橘园，数千亩柑橘散发阵阵清香。以前，竹溪镇柑橘种植规模

小、品种老化，柑橘产业整体效益不高。竹溪镇党委书记彭昌国介绍，竹溪镇通过扶贫项目对4000亩血橙、脐橙等老品种全部更换，大面积栽植沃柑等新品种，实现产业良性发展。

不仅如此，开州区农业农村委相关负责人说，近年来，开州主动调整品种结构，推动良种繁育，依托现代农业园区重点发展春锦橙、春橘橙等晚熟柑橘，通过早中晚品种搭配、鲜食加工搭配，走出了一条错峰上市的路子，打造出“开县春橙”这一特色品牌。

一粒粒种子已长成一片橘海。目前，以“开县春橙”为主的柑橘种植面积35万亩，供给时间最长长达6个月。

手机扫一扫，生产过程一览无余，施肥、

打药一键搞定；坐在家通过土壤墒情监测传感器，就可查看果园的温度、湿度和果树的生长情况……这是临江镇福德村智慧果园里的真实场景。

“有了好的种子，还要通过科学管护、智能生产等农业科技发展不断提升品种质量。”福德村党支部书记熊炳科说，福德村建成集品种优质化、水肥智能化、管理数字化、防控绿色化于一体的标准化柑橘智慧果园，通过对气象、水、土壤、病虫害等数据的监测与诊断，实现优化资源配置，提升产业质效。

开州区与西南大学建立科技合作，定期开展现场培训和定点技术指导；建立首席专家领衔、果品高中级技术人员组成的现代柑

橘产业技术团队，确保果园建设标准化和规范管理。

依托科学种养，种植面积和产量年年递增，据介绍，今年开州区柑橘产量约35.7万吨。

为延长产业链条，柑橘被进一步加工为NFC鲜榨橙汁、血橙汁罐装饮品、柑橘果酒等食品。重庆天邦食品有限公司副总经理陈和英介绍，公司按照绿色生产技术标准化管理，年产NFC鲜榨橙汁5万吨、浓缩橙汁1.5万吨，整个生产周期将持续到明年4月底。

今年以来，“开县春橙”鲜果出口量达2600吨。开州区区长陈道彬表示，“开县春橙”全产业链已经建成，2023年“开县春橙”品牌价值提升至52亿元。

讲文明 树新风 公益广告

# 您的一步一行 会让城市更美



从我做起 安全前行 遵守交规

# 文明交通 安全出行



新渝报，巴渝新篇章 的价值引领者

## 欢迎订阅2024年《新渝报》

国内统一连续出版物号:CN50-0036 邮发代号:77-40 主管主办:重庆日报报业集团 出版:《新渝报》编辑部 全年订价338元,按年订阅

订阅电话: 023-43768052

