

沙坪坝：在全市率先打造数字政策文件库

□ 重庆日报记者 何春阳

“现在查政策太方便了，我10月底申请的政策补贴，今天钱就到账了！”11月14日，重庆路游信息科技有限公司总经理彭科告诉记者，当天下午4点多，他收到一笔4000元的进账，这是沙坪坝区政府对其公司吸纳两名未就业大学毕业生补贴。彭科说，从开办企业到吸纳员工，再到减税降费，他都从一个“官方辅助”中获益良多，那就是“数字政策文件库”（以下简称政策文件库）。

今年3月，沙坪坝区在全市率先打造了一个“分类分级、集中统一、共享共用、动态更新”的政策文件库，涉及经济发展、城乡建设、民生保障等多方面政策信息。自此，企业和群众只需从一个网络端口进入，动动指尖就能了解各个领域的公开政策，“人找政策”成功变为“政策找人”。

自政策文件库上线运行以来，已公开全区各类政策约1000条，政策解读材料238条，累计浏览量达70余万次，极大提高了政府服务效率和水平，增强了政府公信力，也进一步优化了营商环境。据统计，今年以来，沙坪坝区政府公开信箱接收政策咨询文件210件，与2022年同期相比骤减110件。

告别四处找政策、问政策 政策文件库涵盖70类政策信息

“以往，很多企业和群众找不到政策，也不知道上哪儿去了解政策，通过四方打听，或被动等待相关单位送政策上门，很不方便，一定程度上影响了政策的效力。”沙坪坝区政府发展研究中心主任陆克坚说，这种“供需关系不对称”影响了企业和群众依法维护合法权益的手段。

沙坪坝区作为全市的科教文化大区、西部（重庆）科学城的主阵地、西部陆海新通道的策源地和始发地，重大项目较多、人才流动

较大，政策需求较大，在做好政务公开工作方面自然而然也承担着更重的使命。

2022年6月，国务院印发《关于加强数字政府建设的指导意见》，其中有一条要求“建设分类分级、集中统一、共享共用、动态更新的政策文件库”。陆克坚说，沙坪坝区委、区政府高度重视数字政府建设，这一指导意见为该区深化政策文件公开，打造数字政府指明了方向。

很快，同年10月，沙坪坝区开始谋划并启动建设政策文件库。

为解决不同部门政策文件发布分散、企业群众政策查询体验感较差等问题，沙坪坝区政府办公室先是走访调研大小企业、街道社区、政务服务中心办事群众，与相关部门座谈讨论，协商制定规范性政策文件的统一格式标准，再到寻求技术支撑，将规划落到实处……历时近半年，今年3月，政策文件库终于正式上线，覆盖了全区30个区级部门，划分为国民经济管理、市场监管、民政等16个主题类别，包含国民经济发展规划、食品药品监管、社会救助等70个细分领域。

与过去四处找政策、问政策不同，政策文件库开设于沙坪坝区政府网站内的醒目位置，企业群众一键点击“政策文件库”图标，即可进入库内寻找相应信息，满足不同群体的政策信息需求。

对涉企政策进行“精准画像” 实现惠企政策“一键送达”

“对我们这种创业者来说，对政策隐约知道一点，但其实又比较陌生，不知道自己享受哪些政策，该找哪些部门申请。”彭科说，在信息泛滥的当下，要找到自己需要的精准政策，犹如在茫茫大海中寻找航标灯。

在与朋友的一次交谈中，彭科了解到，沙坪坝区政府网站的政策文件库里有一个“涉

企政策通”专栏，里面“啥都有”。带着好奇和期待，他点击进入该页面，选中减税降费、费用减免、社保支持、科技企业等标签，企业能享受的国家、市级、区级优惠政策清晰呈现，政策核心内容、责任部门、执行期限、咨询电话、政策依据等也一目了然。

“它把企业开办、经营的每一步都考虑到了，根据不同阶段的需求进行检索，很快就可以找到对应的优惠政策。对我这种政策‘小白’可算是帮了大忙！”他感叹。

陆克坚介绍，针对前期调研社会公众反映的政策文件内容冗长这一问题，“涉企政策通”专栏对涉企政策进行精准分类，将相关内容细化拆解成助企纾困政策条款，为企业群众提供了一种个性化的政策查询服务，通过按类型、按部门、按层级分类筛选、精准检索，可实现惠企政策“一键送达”。

不止如此，为帮助公众更容易理解政策，沙坪坝区还专门开设了一个“政策问答库”，对部分高频咨询的政策以“一问一答”的形式为大家答疑解惑。目前，政策问答库已收录各部门、各领域问答事项500余项，累计点击量达20万余次。

此外，针对政策问答库可能未收录的个性化问题，库里还设置了“我要提问”的标识入口，鼓励企业和群众进行线上咨询，3个工作日内便会点对点推送相关解答。

及时发布、动态更新政策文件 让社会公众快速获取核心内容

“今年夏天孩子满3岁了，眼看该入园了，但当时我对入园信息很茫然，心里非常着急。”沙坪坝街道一心村社区居民杨秋贤向记者讲述了如何通过政策文件库解决孩子入园的经历。

由于长时间没在沙坪坝区工作生活，她对当地适龄儿童入园的政策不太了解。偶然的一天，她在所在街道便民服务中心了解到

了政策文件库，并在工作人员的指导下进行了现场体验。

在输入幼儿园、社区食堂、老旧住宅等关键词后，杨秋贤很快就查到了与之相关的所有政策文件，如普惠性民办幼儿园管理办法、老旧住宅增设电梯工作实施方案、社区食堂建设方案等政策。

原来，政策文件库里有“个人生命周期政策送达”专题，其中就囊括了一个人出生、入学、就业、住房、养老、后事等六大主题下的最新政策信息。

“以前我们都是第三方搜索引擎上进行搜索，很多信息并不可信，也没有时效性。”杨秋贤形容，政策文件库就像通往政策核心内容的“直通车”，“现在孩子入园都3个多月了，一切都很顺利，感谢区里提供这么方便的政策搜索平台。”

记者从沙坪坝区政府办公室了解到，为确保政策文件应公开尽公开，给企业和群众提供更及时、更权威、更有效的政策服务，该区还坚持在三个工作日内及时发布、规范入库政策信息，常态化开展废止失效文件清理工作，方便社会公众准确获取所需信息。截至目前，沙坪坝区行政机关政策文件公开及时率达到100%，清理废止失效文件15件，现公开文件有效率100%。

“下一步，我们还将从两方面着手升级政策文件库。”陆克坚说，接下来将充分探索运用大数据、云计算等新技术，推进政策文件库的智能化建设，根据用户需求提供定制化、专属化服务，优化完善政策文件库主动推送、精准推送功能。同时，以政策文件库为基础，开发“政策计算器”“惠企政策申报服务”等应用系统，迭代升级政策发布、送达、申报、兑现“全链条服务”。



渝北“清水绿岸”治理提升显成效

近年来，渝北区持续推进盘溪河渝北流域黑臭水体治理和“清水绿岸”治理提升工程，通过控源截污、河道清淤、雨水调蓄及沿岸景观建设、水生态修复等举措，有效改善盘溪河水质，顺利实现“河畅水清、岸绿景美”的目标。周边环境因此得以提升，成为市民和游客休闲、健身的好去处。图为11月16日在渝北区龙山街道龙华社区拍摄的盘溪河及其周边景象（无人机照片）。

新华社记者 王全超 摄



渝中：老巷“微更新”焕发新活力

□ 渝中报记者 姚延洋

日前，住房和城乡建设部办公厅印发《实施城市更新行动可复制经验做法清单（第二批）》通知，在探索运营前置和全流程一体化推进模式方面，渝中区山城巷更新项目的“探索微更新一体化运营方式推进老旧小区改造”经验做法入选全国可复制经验做法清单向全国推广。

山城巷地处渝中区南纪门街道凉亭子社区，连接渝中上下半城，起于南纪门，止于领事巷。整个山城巷占地面积2.38公顷，房屋面积2万平方米，是渝中唯一保留2万平方米的原始民居建筑之地，也是重庆市唯一一条以“山城”命名的街巷。山城巷是重庆山地街区的典型代表，保存了重庆从古代到近代3000年的发展印记，拥有文物和历史建筑共15处，包括重庆古城墙、郭沫若旧居2处国家级文保单位，三·三一惨案纪念地、打枪坝水厂纪念碑2处市级文保单位，以及其他文物6处、历史建筑5处，凝聚了重庆源远流长的巴渝文化、艰苦卓越的抗战文化。

实施政企合作模式 留住山城本色

山城巷更新项目于2018年启动建设，2021年完工投入运营。改造过程中，采取了“政府出资、企业搞经营”的政企合作模式。由康翔公司收购产权成为山城巷业主，采取“建设—经营—移交”模式进行建设运营，2018年通过公开招标引入重庆永宏智造文化旅游有限公司，企业获得15年特许经营权，并投资不低于7500万元。

实施山城巷周边15.45万平方米房屋修缮、风貌打造、环境提升、配套完善、招商运营

等工作，截至目前，重庆永宏智造文化旅游有限公司已投入1.2亿元。

在具体建设中，整伤崖壁城墙外部环境，清理遮挡古城墙的表面杂草和损害古城墙的攀援植物，充分显现山城巷陡崖山形和古城墙遗址，彰显街区陡崖筑城、依山就势的建构特色；保护山城巷、马蹄街、体心堂街、雷家坡街4条传统街巷，保持原有2—3米宽的街巷空间尺度，开辟串联6个庭院的商业动线。经过建设，总体形成“四横三纵六院一坝”的街巷格局。

同时，项目采用微更新、微改造的手法，对街区既有建筑按照建筑定性采取保护修缮、风貌修复、风貌改造和立面整治4种措施进行修复。对街区4处文物建筑和3处历史建筑进行保护修缮；对街区58处传统风貌建筑进行风貌修复；对核心范围内53处其他建筑进行风貌改造；对建设控制区27处其他建筑进行立面整治。核心保护范围内保留了80%的原有墙体，充分保证街区风貌的完整性和真实性。

为了保留文化景观，项目原址保护现状大树94棵、梯步30处、防空洞1处，保护提升传统院落景观6处，保护收藏残墙5处、老电杆3处，开辟主题公园一处。

值得一提的是，项目尽可能保留了部分原住民和街区生活烟火气，并在此基础上，通过修缮更新，将衰败萧条的居住街坊转化为充满活力和城市记忆的文旅街区。

多种经营模式并行 传递有温度的人文烟火街巷

改造后如何运营才能让山城巷长久红火，成为市民、游客必打卡之地？据了解，山城巷更新项目成立了“巷委会”，形成共建共融共生的模式，用人之聚合、思维碰撞，促进项目持续性运营。同时，还采取自营和联营



“微更新”后的山城巷。（渝中区住房城市建设委供图）

的多种经营并行模式，如实景沉浸式体验空间——荒野公园，用书籍拓宽城市边界——山城·时光里图书馆等。

在引进优秀品牌入驻的同时，山城巷更新项目重视原有业态的保留，与原有业态的经营者进行充分的沟通，帮助经营者进行品牌升级、产品升级和装饰升级，使之更好地适应市场发展，给经营者带来更高的收益，同时对他们进行品牌孵化，宣传推广。如“啥子巷巷大汤圆”和“老谢家饮食店”已被评为渝中区非遗产品，真正实现了项目与原有业态的共建共融共生。

依托丰富的历史文化底蕴，山城巷更新项目还容纳新生意趣，打造自有文化IP，传递有温度的人文烟火街巷。在沸腾着市井烟火气的街头巷尾，用极具独特地域属性的IP活动打造有温度的人文旅居社区。近年来，山城

巷陆续举办《母城故事》影像节、诗意的虫洞雕塑展、荒野花园灯光秀、山城坝坝席等活动，营造最有仪式感的文化输出、最有温度的场景体验、最有个性的IP影响力，使山城巷逐步成为都市旅游打卡地。

山城巷的“微更新”既原汁原味展现了山城巷的风貌，又在环境美化和公共设施建设上升级，将山城的街头巷尾打造为高品质、小尺度都市文化聚落，实现老街巷的焕新。如今，山城巷里精品酒店民宿、特色餐饮、文化艺术、文创零售构成了四大核心业态，各自占比约28%、36%、7%、29%。背包十年、SOLOIST咖啡、小重庆、喵小院、山城·时光里图书馆、在场空间、外婆桥餐厅、桥山宴餐厅、瓦座国风味酒吧、山城坝坝茶等店铺引流效果明显。目前，物业出租率达到70%，日均营业收入约5万元，节假日高峰期日均营业收入约8万元。

巴渝视窗

总投资30亿元 奉节与北京汇源集团 签订合作协议

11月16日，奉节县与北京汇源食品饮料集团有限公司签订项目合作协议，项目总投资30亿元，达产达标后可实现年产值20亿元、年税收1亿元，提供就业岗位3000余个，助推奉节脐橙延伸产业链、提升价值链、完善利益链，加快构建山地特色现代化产业体系。

北京汇源食品饮料集团有限公司副董事长张传梁在致辞中表示，汇源集团成立于1992年，已在全国建立了70多个经营实体，链接了1000多万亩优质果蔬茶粮等种植基地，建立了南北遍布全国的销售网络，构建了一个横跨东西、纵贯南北的农业产业化经营体系。

本次签约项目，将为地方产业发展提供一个强有力的初级农产品转化平台，进一步提升农产品附加值，拉动就业和产业升级效果显著。未来，汇源将以“营养大众、惠及三农”为企业使命，制定新的农产品消费标杆，不断提升种植技术产量水平，提升农产品储存周转水平，以奉节为中心，向成渝地区输出更多高质量的农产品，惠及更多果农和消费者，以绿色新能源技术为奉节县推动高质量发展提供强大助力。

“本次签约必将进一步助推奉节脐橙产业发展开辟新赛道、迈入新阶段，助推奉节从传统农业大县向现代化农业强县跨越发展。”奉节县委书记巩义胜表示，近年来，奉节县坚持党建引领，突出“稳进增效、除险清患、改革求变、惠民有感”工作导向，加快建设长江经济带上的绿色生态强县和区域性功能中心，努力在现代化新重庆建设中展现新作为，全县干事创业精气神持续提振、高质量发展态势持续向好。

据悉，本次签约的奉节县果蔬生鲜加工产业园项目，总投资30亿元，计划建设水果加工基地、果蔬生鲜交易市场及25万吨智慧冷库，项目全部达产达标后可实现年产值20亿元，年税收1亿元，提供就业岗位3000余个。

据人民网

巴南 首批10名营商环境“体验官”上岗

□ 巴南日报记者 舒晴 朱丹

近日，巴南区举行营商环境“体验官”“政务服务体验员”聘任仪式暨体验活动。来自巴南区内企业、高校、园区平台公司的10名“体验官”，以不打招呼、不发通知、不确定人员、不明确单位的方式，随机体验办事全流程，检验巴南区政务服务态度、服务效率和服务水平。

据悉，营商环境“体验官”“政务服务体验员”原则上聘期为两年，实行动态管理，工作内容包括主动学习优化营商环境的先进理念、最新政策和创新举措，积极宣传；查找存在问题，搜集市场主体诉求，发现典型经验做法；参加优化营商环境相关的座谈、调研、评估等工作，为优化营商环境建言献策等。体验范围涵盖辖区内政务服务单位、行政执法监管单位、司法部门、具有公共服务性质的企事业单位及市场主体。

“营商环境体验工作闭环机制有‘四快’，快速掌握政策、快速反馈问题、快速直达部门、快速解决问题。”巴南区政务服务办相关负责人介绍，通过推行营商环境“体验官”工作制度，有利于及时全面掌握全区营商环境的真实情况和水平，详细了解市场主体在生产经营中的困难和诉求，从而不断完善机制和创新服务举措，有效提升市场主体活力，加快打造一流营商环境。

北碚 3000亩槽上萝卜喜获丰收

□ 北碚日报记者 田济中

眼下正是本地萝卜成熟上市的季节，在北碚区龙凤桥街道，三千亩槽上萝卜已陆续成熟，预计总产量可达9000余吨，不仅满了“菜篮子”，也富了“钱袋子”。

一走进龙凤桥街道凤凰村的萝卜生产基地，成片的绿色便映入眼帘，青翠的萝卜缨与饱满壮硕的白萝卜绿白相间，甚是好看。趁着最近几天的有利天气，不少农户正忙碌在田间地头挖掘、搬运、清洗，一派繁忙的丰收景象。

村民贺玲说：“今年萝卜长势不错，价钱也可以，现在卖1.3元一斤，我们家种了五六亩地，每亩的产量都接近一万斤，而且销路也不错。”

据了解，北碚槽上萝卜是全国农产品地理标志保护产品。该品种呈扁梨形，表皮光滑细腻，生食爽脆，熟食细嫩。近年来，北碚区持续加大对特色农产品的政策扶持，积极引导当地农户种植槽上萝卜，也让越来越多的村民尝到了种植萝卜的甜头。目前，仅在凤凰村就种植有萝卜3000余亩，亩产可达6000斤以上，今年萝卜的总产量预计可达9000余吨，可实现产值约1600万元。预计萝卜的收获期将一直持续到明年2月。

开州 初冬乡村美



11月16日，开州区马营村，彩林、村庄、公路交相辉映，美不胜收。

近年来，开州区持续推进村容村貌和人居环境整治，不断完善农村基础设施建设及公共服务配套，推动宜居宜业宜游美丽乡村建设。 重庆日报通讯员 王晓宇