

超大城市治理如何跨越“数字鸿沟”

如今,数字化已成为城市运行和治理的重要趋势。但“数字鸿沟”带来的城市治理困境该如何跨越?这是难题,更是城市升级提档的重要契机。

10月31日,在数字重庆建设推进会上,我市印发《数字化城市运行和治理中心建设方案》(征求意见稿),其中一点颇值得关注:

《方案》提出,数字化城市运行和治理中心重点是建设超大城市全局“一屏掌控”、政令“一键智达”、执行“一贯到底”、监督“一览无余”的数字化协同工作场景。

从重庆的实践经验来看,只有勇于进行“伤筋动骨”式的再造与重塑,才能以整体智治为框架,搭建起城市的“数字筋骨”,建成“数字城”。

—

想必很多人都遇到过APP操作繁琐、页面卡顿等问题,时不时会发生“一键误击”的情况,动不动要消耗“误点耗时”的时间成本,更不用说老年群体等特殊群体面对众多APP的茫然与无助。

其实这些只是我们看到的“表皮数字化”的部分个案,但个案必然会积累成“数字鸿沟”,造成城市运行和治理的各种“数字矛盾”。

“表皮数字化”因何形成?“数字鸿沟”对超大城市治理的阻碍到底有多深?这些都值得我们深入思考和剖析。

认知上存在理解错位,造成主观鸿沟。客观来看,个体和组织对数字化的理解,事实上是存在不同的。

从组织角度来讲,数字化是通过对生产、服务和管理过程的数据流的技术化和体系化,让终端服务产品形态以数字化呈现,这样能降低人力成本、优化业务流程、提高组织效率。

从个体角度来看,通过数字化虽然可以更加便捷地享受各类服务产品,但一旦遇到技术、资源或数字使用能力的约束,使用者就会对数字服务产品的复杂性产生不满,这种负面情绪会影响到他们对整个数字化体系的理性认知。

治理中存在焦点错位,造成客观鸿沟。

不同的群体在数字知识、数字素养以及技术的操作程度上,存在明显的差异性。不少群体如今仍是被动地接受和使用数字化工具,即使他们主观上不愿使用,现实中也只能被动接受,否则可能“寸步难行”。

在超大城市治理中,这一矛盾体现得尤为突出。一方面,城市治理主体在面对庞杂的公共事务时,由于资源和人手的不足,更希望借助数字技术来高效处理工作;另一方面,城市治理客体也希望能充分考虑个体感受,尊重他们的差异化需求,而不是冰冷地“一把尺子量到底”。

二

在推进超大城市现代化治理的新探索的道路上,城市治理者一定要客观看待“数字鸿沟”产生的根源,才能找到跨越“数字鸿沟”的路径。

“数据是部门自有资源”的观念,阻碍了数字共享。数据共享是超大城市现代化治理的基础条件。即使有明文规定,强调要打破部门间的数据壁垒,但在实际中,各部门出于绩效关系等现实问题,也要思考以下问题:

共享数据是否有法律依据。比如,在街道治理中,办事处希望去职能部门拿到相关数据,但职能部门不愿提供,其理由常是要街道提供直接的政策文件。

如何共享数据。是采取物理方式,对原始数据定期拷贝、跨系统上传,还是通过网络接口方式实时同步?这些都是数据提供方关注的问题。

共享过程中可能出现的安全风险、争议及责任如何追究。这一系列问题的根源,在于当前城市治理数据的收集、分析和使用,缺乏统一框架与一体化构架,多是各部门“一根筋”各自运作。

业务条块分割、难以协同,影响了数字共建。在实操过程中,由于部门职能和履职方式的不同,很可能会出现各自为战、各管一块的现象。放到数字化建设中,就体现为在多领域低效配置、重复建设。

最常见的是,群众通过数字平台网上办

事,更希望通过一个平台“一网尽办”,但因为条块分割业务难以协同,群众不得不登录不同的办事平台,点击众多的链接,下载繁杂的APP。

管理手段单纯依赖技术化,割裂了数字共治。仅从技术视角来推进数字化转型,势必会造成数字化城市治理工作中过分依赖技术。事实上,技术与社会的有机融合,才是推动数字化转型的基础。

信息技术的变革,带来的不仅是城市基础设施建设的更新,更是生产方式、社会活动、民生事务的结构变革。这些变革与创新,又进一步推动了数字化技术的规范与体系化发展,这样才能形成数字化城市治理机制的高效闭环。

但在现实中,面对数字化治理带来的难题,部分城市或部门只是简单信奉“技术至上”,缺乏数据驱动智能的整体化思维和路径,忽略了社会因素的共生与互构,造成了在城市治理中,管理技术难以有效黏合数据的困境。

三

习近平总书记强调,要建立健全大数据辅助科学决策和社会治理的机制,推进政府管理和社会治理模式创新,实现政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化。

近年来,重庆在数字化城市运行和治理中心建设工作中,全面落实党的二十大决策部署,坚持人民城市人民建、人民城市为人民,紧扣数字重庆建设实践,加强顶层设计,激励基层创新,总结典型应用,在探索超大城市现代化治理新路子的实践中做出了斐然的成绩,迈出了跨越“数字鸿沟”的坚实步伐。

未来,在城市数字化转型中,重庆还应继续在以下几个方面下深功夫、花大力气。

聚焦推进超大城市数字化业务的流程再造,建强“数字筋”。坚持以城市治理任务为线索,深化业务纵向贯通,通过“三张清单”“一件事”等方法,构建标准化治理业务的数字化全链条闭环管理。

以清单制度为切入点,从数字化层面实

现治理业务的环节贯通、功能贯通、机制贯通,打通治理业务的“数字筋”。

以核心治理业务流程为线索,坚持系统治理、综合治理、依法治理、源头治理和专项治理有机结合,实现全过程的数据畅通,建强治理业务的“数字筋”。

深化把握超大城市数字化治理的机制重塑,建好“数字骨”。以全面深化改革与数字化改革为指导,以“1361”建设重点任务为核心,聚焦超大城市治理中改革发展的急需、群众反映强烈的问题,维护社会平安稳定的难点卡点等,建立数字化全过程闭环治理机制,搭建好数字化治理机制的“数字骨”。

特别是要强化市、区县、乡镇(街道)治理中心的有效衔接机制,以标准化为切入点,实现城市治理工作的跨街镇、跨系统、跨部门、跨业务对接,完善全市数字化治理运行管理工作的一体化效能,建好治理机制的“数字骨”。

持续推进超大城市数字化治理的体系重构,建成“数字城”。以人民需求为标准,进一步深化把握数字化城市运行和治理中心的定位内涵,明确基本体系构架和功能定位,构建好超大城市数字化治理体系框架。

做好顶层设计的整合统筹领导。以党建为统领,通过党建工作横向联通治理主体,运用全链条规划技术实现治理业务整合统筹,搭建好数字化治理的“主心骨”。

做好六大系统重点应用的整体运用构架。厘清职能逻辑关系,明确系统应用的协同,实现治理的数字共享,搭建好数字化治理的“数字框”。

做好数字化资源整合,实现整体共享。通过“数据技术+数字社会”来强化横向协同、纵向联动,进而实现全方位数字共享,推动各级治理中心的协同、共建、共治模式有效落地,最终建成“数字城”。

面对重重困难,数字重庆建设的“冲锋号”已经吹响。

重庆必将积极主动塑造数字变革新优势的步伐,积极拥抱数字文明新时代的胸怀,跨越“数字鸿沟”,打造引领数字文明新时代的市域范例。

据上游新闻

重庆重点群体创业就业税收优惠政策出台

□ 重庆日报记者 杨永芹

11月2日,来自重庆市税务局消息称,为进一步支持重点群体创业就业,我市出台重点群体创业就业税收优惠政策限额(定额)标准。

该政策由市财政局、市税务局、市人力资源和社会保障局、市农业农村委员会和市乡村振兴局等五部门共同制定,经市政府同意出台。

根据《财政部 税务总局 人力资源社会保障部 农业农村部关于进一步支持重点群体创业就业有关税收政策的公告》(2023年第15号),自2023年1月1日至2027年12月31日,我市脱贫人口(含防止返贫监测对象)、持《就业创业证》(注明“自主创业税收政策”或“毕业年度内自主创业税收政策”)或《就业失业登记证》(注明“自主创业税收政策”)的人员,从事个体经营的,自办理个体工商户登记当月起,在3年(36个月,下同)内按每户每年24000元为限额依次扣减其当年实际应缴纳的增值税、城市维护建设税、教育费附加、地方教育附加和个人所得税。

自2023年1月1日至2027年12月31日,企业招用脱贫人口,以及在人力资源社会保障部门公共就业服务机构登记失业半年以上且持《就业创业证》或《就业失业登记证》(注明“企业吸纳税收政策”)的人员,与其签订1年以上期限劳动合同并依法缴纳社会保险费的,自签订劳动合同并缴纳社会保险当月起,在3年内按实际招聘人数予以定额依次扣减增值税、城市维护建设税、教育费附加、地方教育附加和企业所得税优惠,定额标准为每人每年7800元。城市维护建设税、教育费附加、地方教育附加的计税依据是享受本项税收优惠政策前的增值税应纳税额。

为“设计之都”添砖加瓦 重庆将打造世界级设计公园



重庆设计公园二期创新基地效果图。 悦来投资集团供图

□ 华龙网记者 余振芳

10月31日,联合国教科文组织发布新闻公报,重庆正式入选“设计之都”,成为继深圳、上海、北京、武汉之后的中国第五个、西部第一个“设计之都”。记者了解到,作为重庆建设“设计之都”的核心承载地,重庆两江新区悦来国际会展城正致力于打造世界级的设计公园。

据悉,悦来投资集团以重庆设计公园为核心载体,通过搭平台、建生态、重招商、抓项目、办活动等方式,积极构建设计人才培养地、设计企业集聚地、设计产品展示地、设计信息发布地、优秀设计策源地。同时通过打造“一园”“一展”“一会”,逐步形成重庆设计公园的自有设计IP,聚集国内外优质设计资源。

重庆设计公园一期悦设创艺中心作为重庆设计公园的“样板间”,致力打造为工业设计产业的成果展示平台、招商引资平台和研发培训中心、国际交流中心,2020年建成投用。现已成功引进柳冠中、邓文忠为代表的顶级大师工作室和蕾奥无限、索至汽车设计公司为代表的专业、前沿设计机构。

值得一提的是,10月31日神舟十六号载人飞船返回舱成功着陆,3名航天员出舱后乘坐的移送座椅正是来自蕾奥无限创新设计团队。“航天员驻留空间站的时间长,对他们返回地球后身体适应地面环境提出更大挑战。”蕾奥无限设计团队负责人表示,自2013年以来,蕾奥无限便开始与国家航天中心合作,先后承担了太空科技南方研究院生态环保仓、空间站设备人因工程学研究、地面训练设备等多个项目设计和研制任务。

重庆设计公园二期创新基地,是一个集工业设计产业链延伸、服务延伸、生活延伸为一体的全量化智慧生态园区(位于两江新区悦来国际会展城悦港大道)。项目计划引进工业设计、创意设计、科技智造类设计企业和机构,深耕汽车设计、智能硬件设计、医疗器械设计、人工智能等领域。目前项目正加快建设,预计2025年建成投用。建成后 will 着力打造“国家工业设计示范区”“国际设计之都”,助力引进工业设计上下游产业链,抢占重庆工业设计制高点。

重庆设计公园三期项目——设计总部基地,以及四期项目——展示交流和配套服务区,已完成前期规划设计,将在创新基地建设完成后逐步启动。

推动重点群体高质量就业 大足区人大常委会调研促进就业工作

新渝报讯(记者 熊敏秀 实习生 杨心雨)11月2日,大足区人大常委会副主任贺泽贵率队调研大足区促进就业工作开展情况,进一步了解当前就业环境与职业技能培训情况。

调研组一行先后走进大足区大学生就业创业公共服务中心、大足区正创职业技能培训学校,实地调研促进就业创业相关工作开展情况,详细了解产教融合吸纳就业以及就业政策落实情况,并从抓好重点群体就业创业、职业技能培训等方面与有关负责人进行了深入交流。座谈会上,参加调研的大足区人大代表分别发言,对现阶段大足区在促进就业工作中存在的困难与不足提出意见建议。

调研组指出,大足区各单位各部门要进一步提高思想认识,站在党和人民满意的高度来谋划、推进就业工作;要瞄准市场需求,围绕市场主体,做实、做细重点群体帮扶,以创业带动就业;要发挥好桥梁纽带作用,积极组织相应的技能培训,拓宽培训场地,搭建劳动就业供需平台,做强技能人才服务产业;要强化政策保障,加大政策宣传力度,不断推动大足区重点群体高质量就业。

“穿越”秋色

日前,大足区龙水湖畔秋染梧桐,色彩斑斓,一辆公交车穿行其间,与乘客共赴深秋之约。

近年来,大足区在推进城市建设和城市更新过程中,坚持绿色发展理念,通过城区干道绿化、微地形美化等方式,改善城市生态环境,提升城市生活品质,增强群众的幸福感和获得感。

新渝报记者 黄舒 摄



12月1日起 川渝税务统一159种行政处罚裁量执行标准

□ 华龙网记者 赵紫东

近日,重庆市税务局、四川省税务局联合制发《川渝地区税务行政处罚裁量权实施办法》(以下简称《实施办法》)和《川渝地区税务行政处罚裁量执行标准》(以下简称《执行标准》),明确自2023年12月1日起,在川渝地区执行新的税务行政处罚裁量基准,共用一套标准和流程。

推进税务执法协同是深化成渝地区双城经济圈建设的重要内容,对于规范行政执法行为、优化川渝税收营商环境,保障两地纳税人合法权益有着重要意义。

“川渝地区在经济发展、税源情况、执法环境等方面具有较高相似度,具有进一步细化明确税务行政处罚裁量基准的基础条件和现实需求。”重庆市税务局政策法规处处长宋彬表示。

川渝税务部门制发的《实施办法》,与新的《行政处罚法》相衔接,在总则、适用规则、

监督管理、附则等4章28条里,细化明确了责令限期改正、不予处罚、首违不罚、从轻处罚、减轻处罚、从重处罚等的适用情形和执行标准,为税务执法人员提供精确指引。

《执行标准》系统梳理了税务登记类、纳税申报类、账簿凭证管理类、发票及票证管理类、税款征收类、税务检查类、纳税担保类等7类53项税收违法行为的159种执法情形,细化考量纳税人状态、违法金额、违法次数、改正期限等情节要素,按档划分违法程度,明确每个档处罚款金额上下限,精确量化处罚裁量金额,最大限度压缩裁量空间。

川渝税务部门在《实施办法》《执行标准》里,进一步明确执行口径,以预设案例的形式,明确可能产生理解歧义的5项处罚规则,并引入集体审议制度和说明理由制度,从制度上避免执法人员对“减轻、从重”处罚的随意适用,从流程上加强对裁量权行使的监督。

同时,川渝税务部门在53项税务违法违章事项中,根据“改正情况”“发票数量”“税款

金额”等因素,设置计算公式,将45个事项裁量标准量化。

“我们正在研发川渝特色行政处罚裁量智能辅助模块,将其嵌入核心征管系统,实现相关数据自动抓取、重点事项智能提醒,系统自动计算罚款并一键生成,减少人为干预,避免人工计算误差。”宋彬介绍,对于部分逾期纳税申报等事实清楚、争议较小的违法违章行为,部分简易程序处罚及符合轻微违法“首违不罚”的事项,纳税人也可登录重庆市电子税务局线上自助办理,进一步降低办税成本。

处罚不是目的,规范才是根本。川渝税务部门制发的《实施办法》《执行标准》,在保证法律“刚度”、坚持执法“尺度”的前提下,积极释放执法“温度”。

“我们对29项税务违法违章行为,创新性增加‘纳税人遵从度’考量要素和情节标准,包括违法主体是否改正、改正态度是否良好、纠错效果是否彻底等,引导纳税人依法纳税和主动纠错。”宋彬举例,假如某公司在5

和科技企业在人才引进方面得到有力支撑。”中国科学院大学成都学院副院长董微表示。

“要以人才驱动发展,统筹科技教育人才,把成渝地区双城经济圈建设成为具有全球影响力的人才发源地。”在日前举办的第二届成渝地区双城经济圈发展论坛上,中国区域科学协会会长杨开忠表示。

高校与新型研发机构共引共育高端人才、外国人来华工作与居留许可“一站式”签发服务、以“先投后股”方式支持科技成果转

(上接1版)

据研究团队介绍,随着体育赛事转播要求的不断提高,为高清视频领域带来极其广阔的发展空间,相关成果已应用于中电集团、航天科工、华为、中兴等10余家单位。

成渝地区近年来合力增强电子信息、装备制造等优势产业核心竞争力,出台促进科技成果转化具体举措,共同打造政企科创合作平台和现代科创产业园区。

推进科技创新和科技成果转化发力,是