

流程做“减法” 服务做“加法”

渝北区政务服务实现提质增效

□ 渝北时报记者 杨荟琳

过去,办理网络预约出租汽车车辆许可,需要前往渝北区行政服务中心,一个窗口一个窗口找,费时又费力。随着“一窗综办”改革的推进,如今,只需在社会事务综窗随机取一个号,就可以等待叫号办理……

今年,渝北区聚焦优化提升政务环境,推动各项问题整改目标任务全面落实,提升全区政务服务质效。今年1—8月,全区共办理审批服务事项199万余件,按时办结率、办件准确率100%,群众满意度保持在99%以上,行政审批改革和便民服务工作走在全市前列。

着力深化改革 提升企业群众办事便捷度

“通过‘一窗综办’,不仅能够节省群众办事时间,也能节省我们的人力资源,实现资源的有效利用。”渝北区政务办相关工作人员告诉记者。

今年,为提升企业群众办事便捷度,渝北区政务办针对“一窗综办”改革进展缓慢,交通运输、卫生健康等领域只在本部门内部推行“一窗综办”,办件受理还未打破部门界限等问题,严格执行进驻事项负面清单制度,推动事项“应进尽进”。今年6月底前按要求梳理公布《全区政务服务事项目录》,推动医保、社保、户籍、车管等高频公共服务事项及退役军人事务、建筑垃圾运输等事项进驻区中心,实现区中心与分中心“多点可办”,最大程度

方便群众“进一扇门办所有事”。截至目前,全区共承接政务服务事项(包含依申请6大类行政权力事项和公共服务类事项)1549个,纳入负面清单的政务服务事项74个,实际进驻区政务服务中心的政务服务事项1459个。

同时,渝北区全面推进大综窗建设,制定了《重庆市渝北区行政服务中心“一窗综办”改革试点实施方案》,由渝北区政务办统筹推进改革事宜。9月1日起,渝北区卫健委71项服务事项、渝北区交通局184项服务事项全部纳入社会事务服务区“无差别”综合窗口,实现统一受理。截至目前,渝北区中心30个部门951项服务事项全部按照“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”模式,实现“一窗受理、综合服务”改革,极大提升了企业群众办事便利度,让企业群众真正享受到综窗改革带来的红利,不断提升企业群众办事满意度。

强化主动对接 落地落好“一件事一次办”

“之前只是在网上了解到这个政策,但是没想到会这么方便!”今年6月,家住两路街道的李先生正式“升级”为爸爸。手忙脚乱的他一想到还要跑那么多地方办理证件,喜悦之余也产生了一丝担忧。

一次偶然的契机,李先生从网上了解到“新生儿出生一件事”全程网办的消息。抱着试一试的心态,李先生来到渝北区政务服务中心新生儿出生“一件事一次办”窗口咨询,

工作人员当天就协助李先生通过网上平台一次性办好了各项手续,5天后李先生就收到了相关证件。“7个流程精简为1项,14个环节精简为2个,31份材料精简为4份,跑7次变为一次不跑,大幅降低了时间成本,这才是真真切切地为群众办实事、办好事!”李先生说。

据了解,为推进“一件事一次办”工作,渝北区政务办根据全市统一安排,印发《渝北区加快推进政务服务“一件事一次办”工作方案》,将市级统筹的50个“一件事”分解任务,并将推进情况纳入每月政务服务效能通报中。目前,全市已推广的27个套餐,除需区县自主开发的小学入学、初中入学一件事以及需市级统一开发的生育津贴办理一件事、农药准营一件事不在渝北区试点外,其余23个套餐已承接落地,其中4月初推行的“新生儿出生一件事”运行良好,已办630余件;“就医服务”“企业职工退休”等4个“一件事”已纳入市级试点,目前正在争取“农房建设申请”等2个“一件事一次办”纳入第二批市级统筹“一件事”试点。同时,整合删减同质化的区级存量套餐至5个,新增工程建设领域专项论证“一件事”,整合申请表单,完成事项配置,正在对外宣传推广。

积极发挥作用 加大推广运用“渝快办”

“这个码还安逸呀,扫一下就可以了,现在办事真是越来越方便了……”近日,到渝北区政务服务中心办事的市民杨先生在工作人员指导下,领取了“渝快办”,并通过扫码办事

快速办好了所办事项。

为进一步提高“渝快办”“渝快码”在群众中的知晓度和使用率,让群众享受到更便捷、更高效的政务服务,渝北区政务办以多种形式开展宣传推广活动。在渝北区政务服务中心大厅进出口处放置“渝快码”扫码宣传展架,组织志愿者引导前来办事的群众下载“渝快办”App,注册、登录,完善相关信息后领取“渝快码”,并宣传介绍“渝快码”的各项功能与便利性。

此外,今年以来,渝北区召开专题会持续推进“渝快码”的应用宣传,渝北区政务服务中心实现扫码入场、扫码取号、扫码办事、扫码查询以及扫码取件等应用场景。同时,充分利用政务服务宣传进企业、走访企业等活动,点对点向企业宣传推广“渝快办”,累计涉及企业100余家。结合中心主题党日以及窗口单位开展的业务培训、宣传等活动,发放相关宣传资料、宣传品等5000余份。针对政务服务平台还需优化,“渝快办”与部门业务系统不互通,办件仍需通过“二次录入”的方式将数据归集到“渝快办”平台等问题,梳理汇总部门业务系统情况,及时向市里上报。今年,梳理2个部门(卫生健康与交通运输)业务办理系统情况2次,向市级上报2次;部门业务系统与“渝快办”对接后,工作人员办件不再通过“二次录入”的方式将数据归集到“渝快办”平台,减轻了基层工作人员的负担。



巴渝视窗

合川区首个公共机构 屋顶分布式光伏项目并网发电

□ 合川时报记者 任洋 陈诚

10月13日,合川区首个兆瓦级公共机构屋顶分布式光伏发电项目正式并网发电。该项目预计年供电量70万千瓦时,每年可节约标准煤205吨,减少二氧化碳、硫氧化物、氮氧化物排放量总计近800吨,同时每年还能节约合川区文化艺术中心以及区级党政机关综合办公区节约电费支出约3万元,具有良好的环境效益和经济效益。

据了解,该项目由国家电投集团重庆合川发电有限公司投资建设,项目总投资约640万元,建设总面积约1万平方米,总装机容量为1兆瓦,采用“自发自用、余电上网”模式提供日常用电,不仅是落实“碳达峰、碳中和”战略决策的实际举措,更是合川区联合国家电投集团推动绿色低碳转型的一次重大实践,将对全区推进屋顶光伏建设发展、增加清洁能源有效供给起到引领示范和推动作用。

据悉,项目建设由市机关事务管理局统筹,合川区机关事务中心按照“宜建尽建”的原则,对全区各公共机构开展屋顶光伏建设资源踏勘摸底,推进屋顶分布式光伏项目建设。下一步,合川区机关事务中心将统筹推进全区公共机构分布式光伏建设,逐步提高可再生能源在公共机构能源消费总量中的比例,积极调整优化公共机构能源结构,推动合川区生态文明建设,助力“碳达峰、碳中和”目标实现。

铜梁

“龙乡质量站”助力“提质强企”

□ 铜梁时报记者 李慧敏

“产品质量检验检测优惠太实用了,可以为我们节约不少钱。”近日,面对铜梁区“龙乡质量服务驿站”大庙驿站工作人员走访企业之际送来针对性的扶持政策,重庆锐霸汽车传动轴有限公司负责人感激地说道。

“龙乡质量站”是铜梁区市场监管局按照“一站式办理、协同化集成、零距离服务”理念重点打造的质量基础设施“一站式”服务平台。依托区域联动监管模式和行业企业领先优势,构建起质量基础设施“1+12+N”服务平台,即1个龙乡质量基础设施服务总站,12个龙乡质量基础设施服务驿站,N个围绕辖区重点产业打造的龙乡质量基础设施服务行业站。

自成立以来,“龙乡质量站”持续整合优化资源,强化与第三方技术服务机构协作,聚焦计量、标准化、检验检测、知识产权等8个方面,为企业提供更加便捷、高效、优质的质量基础服务。始终坚持问题导向,分层分级分类开展针对性指导,陆续开展了质量技术帮扶,开展了质量方面法律法规的宣传及质量政策解读交流等服务,力求充分发挥协同服务效能,为企业提供更加便捷、高效、优质的质量基础服务。

在大庙镇,该镇市场监管所“龙乡质量服务驿站”工作人员在走访辖区内相关企业,收集企业质量服务需求时,了解到重庆锐霸汽车传动轴有限公司正在寻求性能更优的产品质量检验检测渠道,特地带着惠企政策送上门,为企业负责人详细讲解铜梁区市场监管局与市质检院签订的检验检测合作协议,以及给企业带来降低成本方面的实惠。

九龙坡

泰兴劳动者港湾 为环卫工人提供免费早餐

□ 九龙坡时报记者 黄秋彤

“大姐,你要吃点什么?”“一个鸡蛋、一杯豆浆、两个酱肉包子,谢谢!”清晨6时30分,环卫工人张国芳刚打扫完部分自己负责的区域,便拿着餐卡到附近的九龙坡区泰兴劳动者港湾领取免费发放的爱心早餐。

“我们凌晨4点过就要出门开始清扫保洁,一般作业到6点过的时候就有点饿了,还要慌慌张张回去吃早餐。现在方便多了,几分钟走到泰兴劳动者港湾就能吃上热乎的免费早餐,我们发自内心地感到高兴。”张国芳笑着告诉记者,爱心早餐不仅分量充足、品种丰富,味道也很好,“暖胃”又“暖心”。

据九龙坡区石桥铺泰兴劳动者港湾环卫工人爱心早餐领取点负责人唐玲介绍,爱心早餐的供应时间为每天早上6:30至9:00,目前主要服务泰兴劳动者港湾附近渝州路、石杨路、石新路等路段的环卫工人,按照8元/人的餐标,以环卫工人自主选择的形式发放50余份免费早餐。

据介绍,为了解决环卫工人实际问题,九龙坡区城市管理局从今年年初开始筹划,最终决定采用市场化方式,设置环卫工人爱心早餐领取点,主要服务于周边步行20分钟内可到达领取点的环卫工人,为他们提供免费的爱心早餐。作为全区第一个试点项目,泰兴劳动者港湾从10月11日开始试运营,10月16日正式营业,后续每天早餐的供应量还会根据环卫工人数量进行适当调整。

云阳

高山水稻抢收忙



10月16日,云阳县洞鹿乡洞鹿社区五彩水稻种植基地,收割机正来回穿梭,一派繁忙的丰收景象。近日,该基地的高山水稻进入收获季,当地农民抢抓农时收割,确保粮食颗粒归仓。

重庆日报通讯员 谭启云 摄

涪陵

百亿级榨菜产业助发展

10月16日,重庆市涪陵榨菜集团股份有限公司工作人员在智能化生产车间作业。

涪陵榨菜以青菜头为加工原料,被称为“国民下饭菜”。得益于良好的气候及土壤等条件,涪陵拥有全球重要的榨菜产区,年产销成品榨菜超50万吨。2022年,涪陵区榨菜产业总产值达130余亿元。榨菜产业已成为当地产销规模大、品牌知名度高、辐射带动能力强的优势特色支柱产业,有力助推当地经济社会发展。

新华社记者 王全超 摄



重庆好人蒋远清:把前夫侄儿侄女当亲生的养

□ 荣昌时报记者 郑光慧

孩子命苦 只希望他们少受一点苦

这些年,蒋远清过得并不平坦,甚至可以说挺坎坷。

2015年,丈夫肖德文还是没能扛过癌症,留下蒋远清和三个孩子。那段时间,蒋远清白天出去干农活,中午回去做饭,晚上做家务,就这样带着孩子们生活。

即便如此,蒋远清并没有被打倒。自己淋过“生活的雨”,所以她总是想着帮侄儿侄女撑起一把伞。

即便日子再苦,蒋远清对孩子的爱也从未“打折”。疫情期间,侄女肖红感染了新型冠状病毒,怕传染给家人,把自己关在二楼房间里,一再叮嘱让蒋远清和家人离自己远点。蒋远清哪里肯听,看着孩子难受,腿脚不便的她一会儿上楼,一会儿下楼照顾侄女,每天给侄女送饭送药,直到听到孩子退烧了,她才松了口气。“照顾我的时候,嬢嬢还是被传染了。我心里明白,她这是把我当亲生女儿了。”不善言辞的肖红心里十分感动。

旁人替她担心:“有些人对自己的娃儿怕都没你对侄儿侄女这么好,你图个什么?”逢人问起,蒋远清总是乐呵呵的,“图个心里舒坦,我不管他们谁管嘛。侄儿侄女命苦,我就是希望他们少受一点苦。”

真情守护 再嫁要带着侄儿侄女一起

丈夫肖德文离世那年,蒋远清已经50岁了。身边的亲朋好友看着她这么年纪,还一人带着三个孩子,过得艰难,纷纷劝她改嫁。起初,蒋远清就是不肯,她说:“不管多苦,只要我有一口吃的,就有他们一口!”

后来,因医疗费留下的欠债和三个孩子的开销逐渐增大,为了让三个孩子有好一点



蒋远清(右)。荣昌区委宣传部供图

的生活条件,蒋远清还是向生活的压力低了头,接受了亲朋好友的热心撮合。但是,她说“我只有一个条件,再嫁我要带着侄儿侄女一起嫁,不接受的就不考虑。”

这期间,曾有一户人家家中无子,听说了蒋远清家的情况后便跑来表示想领养一个孩子。蒋远清对那人并不熟悉,担心那家人对孩子不好,也担心两个孩子为此心理受到创伤,果断拒绝了领养,放弃了为自己减轻负担的机会,只为了孩子身心都能健康成长。

2017年,蒋远清和同镇村民卢正良组成了新的家庭。结婚之后,卢正良一直对蒋远清的侄儿侄女疼爱有加,每到周五,他就早早地出门买菜买水果,蒋远清更是早早地进厨房,为周末放学回家的侄儿侄女准备他们爱

吃的饭菜。蒋远清总是笑着说:“一家人能在一起,永远相亲相爱,不管日子有多苦,只要勤劳肯干,日子就会越来越好。”

如今,蒋远清总算苦尽甘来。今年,侄儿侄女都从学校毕业,正式工作了。“这些年,嬢嬢一直把我弟弟带在身边,就像妈妈一样,对我们嘘寒问暖,每次周末放假回家,总有热腾腾的饭菜等着我们,我和弟弟心里都明白,嬢嬢把我们带大是多么地不容易。以后我们要努力工作,多存些钱,让嬢嬢过上好日子。”侄女说。

在蒋远清的心中,侄儿侄女早已成为了她自己的孩子。这些年,面对生活一道又一道坎,蒋远清从不言弃,她用自己的行动诠释了大爱,用真情守护着侄儿侄女,用爱筑起了一个温馨幸福的家,撑起了一片天。