

在线政务服务模式不断优化 群众少跑腿，办事更方便

□ 人民日报记者 丁美栋

在线开具电子证明，设立“一件事一次办”办理标准，推出高频政务服务事项的“跨省通办”……随着中国一体化政务服务平台发展走向纵深，各地积极推进政务服务“网上办”“掌上办”。专家认为，在线政务服务模式不断优化，有效提升了服务的便捷度和企业群众的获得感，促进社会治理更加普惠、公平、高效。

足不出户“一站式办理”

居住在重庆市大足区的邓女士是一名新手妈妈，在为宝宝办理新生儿相关手续时，她惊喜地发现，通过在线政务服务即可足不出户，实现“一站式办理”。“之前听说手续又多又杂，要带着一大摞资料在各个部门来回奔波，没想到实际用一部手机就能全部搞定，方便得很！”邓女士说。

邓女士的便利体验来自大足区推出的“新生儿出生一件事”全程网办模式：当地满足条件的新生儿父母，可通过“渝快办”等相关平台上传电子资料，在线完成新生儿上户口、医保参保、社保卡申领等手续，这一政务举措方便了不少居民。

大足区的“新生儿出生一件事”是各地优化在线政务服务的一个缩影。依托全国一体化政务服务平台，各地“一网通办”能力显著增强，集成化办理服务、联办体制等创新模式频出，政务服务日益标准化、规范化、便利化。

中央党校(国家行政学院)电子政务

研究中心主任王益民认为，全国一体化政务服务平台运行平稳有序，构建了普惠均等、便民高效、智能精准的全国政务服务“一张网”。各地借助平台，因地制宜，聚焦群众办事的“急难愁盼”，得到了广大群众的认可和赞许。

近期，国务院办公厅印发《关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》(以下简称《意见》)，提出了建立健全办事堵点发现解决机制、建立健全服务体验优化机制、建立健全平台支撑能力提升机制、建立健全效能提升保障机制等4个方面13个常态化工作机制。专家表示，《意见》的发布将政务服务效能提升成果转化为持续性、制度性安排，对于深化“一网通办”，推进政务服务高质量发展具有重要意义。

AI“智慧审查”效率高

《意见》指出，要强化新技术应用赋能机制，依托全国一体化政务服务平台，探索利用大数据、人工智能、区块链等新技术，分析研判企业和群众办事需求，通过智能问答、智能预审、智能导办等方式，建设企业服务空间和个人服务空间，提供智能化、个性化、精准化服务，推动惠企利民政策和“免申即享、直达直享、快享快办”。

在山东省青岛市，运用智能新技术是当地政务服务的一大变化。青岛高新区某基建类建设项目负责人李先生告诉记者，当地推出的施工许可AI智能审批服务对他帮助很大，解决了以往项目方材料准备费时费力的难题。“现在我只需

简单填写基本内容，项目申报需要的其他信息都可以通过智能化共享来直接获取。在审查方面，人工智能机器人的‘智慧审查’效率高、结果准确，在各环节为我们提速增效。”李先生说。

数据多跑路，群众少跑腿。除了利用AI技术开展智能辅助审批，青岛市还通过建立“智能审批”服务专区，为企业和群众提供“材料免提交”“表单免填写”“公章在线盖”“审批扫描办”“智能辅助查询”等一系列服务新体验，实现从单个事项供给到一体化场景服务的转变。

在线政务服务日益智能便捷的背后，是政务数据的共享互通。据统计，以国家政务服务平台为总枢纽，全国一体化政务服务平台已联通31个省(区、市)及新疆生产建设兵团、46个国务院部门的政务服务平台，构建了国家、省、市、县多级覆盖的政务服务体系。数据实现有序共享，推动了90.5%的省级行政许可事项网上受理和“最多跑一次”，平均承诺时限压缩51%。

《意见》指出，要优化政务数据有序共享机制，更好发挥公共通道作用，持续做好政务数据汇聚、治理和大数据分析等工作。专家认为，国家政务服务平台作为全国政务服务公共入口、公共通道、公共支撑的总枢纽作用不断发挥，推动跨地区、跨部门、跨层级数据共享和业务协同，提高服务效率和协同化水平，让各地区各部门从“独唱”到“合唱”。

政务文件“一键打包归档”

在线政务服务近年不断转型优化，

带动了政务服务文件和档案的电子化。但以往政务服务电子文件具体怎么归档、形成的电子档案怎么管理无明确的制度规定，一定程度上制约了相关电子文件归档材料的规范性、完整性，继而影响电子档案的法律效力。

国务院办公厅日前印发《政务服务电子文件归档和电子档案管理办法》(以下简称《办法》)，就进一步规范政务服务电子文件归档和电子档案管理，推动各行业各领域政务服务电子文件从形成办理到归档管理全流程电子化，从机制和流程上提出要求。

《办法》提出，来源可靠、程序规范、要素合规的政务服务电子文件，可以以电子形式归档并向档案部门移交。电子档案与传统载体档案具有同等效力，可以电子形式作为凭证使用。

一些省市已在政务服务电子文件归档和电子档案管理中开展尝试。江苏省从管理和技术层面着手，完善了涵盖事项同源、用户认证、电子归档各个环节的标准；广东省在功能需求、技术流程、归档信息等方面，为相关电子文件归档和电子档案管理提供技术规范；浙江省在政务服务电子文件归档实践中，提出“谁办理谁归档”“按事项归档”“一键打包归档”的归档模式……

专家认为，随着《办法》出台，“一网通办”电子文件应用将迈入新阶段，有利于解决政务服务电子文件归档和电子档案管理的“最后一公里”问题，对于实现政务服务全流程网办具有重要意义。

大足区政协三届三十三次主席会议召开

新渝报讯(记者 邓小强 实习生 陈可)9月13日，大足区政协主席廖文丽主持召开区政协三届三十三次主席会议，研究部署近期区政协重点工作。

大足区政协副主席李继刚、李德芬、吴洪奎、何永忠、薛燕、夏尧宣、唐华俐出席会议。

会议听取川渝石窟寺保护情况通报，研究区政协三届九次常委会议、专题协商全区青年人才工作、“月圆中秋·天下大足”区政协2023年中秋系列活动等近期重点工作。

会议强调，要积极落实区委、区政府关于招商引资工作的重要会议精神，区政协全体机关干部要自觉担当、主动作为，发挥各自优势，千方百计支持帮助招商部门招商、招大商，并且努力为本地民营企业解难题、添动力。会议指出，大足石刻的保护工作取得了众多瞩目成绩，受到学术界的高度评价；建议大足石刻研究院和文旅部门下一步在提升大足石刻利用效能方面多想办法、多出实招，从细节入手优化游客旅游体验感，以创新为手段丰富文化旅游供给，让更多游客充分领略世界文化遗产的价值和魅力。

会议要求，要精心办好“合意大足·美食流芳”委员传承文化活动，让委员通过调研摸清大足餐饮业现状，形成高质量的产业发展报告；要通过委员线上线下推荐宣传，提升地道大足美食的影响力，形成亮眼的大足美食品牌方阵，为大足旅游业发展赋能。

大足区召开社会矛盾纠纷化解处置攻坚战推进会 持续深化平安大足建设

新渝报讯(记者 何美林 实习生 杨心雨)9月14日，大足区召开社会矛盾纠纷化解处置攻坚战推进会，分析研判当前形势，推动解决突出问题，持续深化平安大足建设。

大足区委副书记罗晓春，区委常委、政法委书记杨烈，区人民法院院长陈健，双桥经开区党工委委员、管委会副主任覃伦富出席会议。

会议通报了大足1—8月信访稳定有关重点工作开展情况，听取了大足区人民法院、区公安局、区司法局、区信访办、双桥经开区信访接待中心近期信访稳定暨社会矛盾纠纷化解处置攻坚战推进情况。

今年以来，大足区信访系统累计受理办理群众信访事项2207件次，同比下降19.33%，信访事项及时受理率100%、按期办结率100%、初次信访一次性化解率97.03%；实现百人以上大规模聚集、重大涉访群体事件、重大涉访个人极端事件“零发生”目标。

罗晓春指出，要深刻认识社会矛盾纠纷化解处置攻坚战的重要性，保持“时时放心不下”的责任感，切实加强组织领导、压实工作责任，确保各项任务落到实处；要聚焦工作目标，及时调整优化应对矛盾风险的方法策略，采取更加精准有效的办法措施，全力以赴做好信访维稳工作、化解处置社会矛盾纠纷，为全区经济社会发展创造平安稳定的社会环境，提供坚实有效的平安保障。

大足区“万企兴万村”行动启动以来 24个镇(街)、45个村受益

新渝报讯(记者 崔晓玲)9月15日，大足区工商联走进高坪镇，开展“万企兴万村”消费帮扶活动，以实际行动助力乡村振兴。

自2021年12月大足区工商联牵头召开“万企兴万村”行动启动大会后，已动员59个商会(含企业)结对24个镇(街)、45个村，建立“万企兴万村”消费帮扶展示馆3个，充分发挥城市工商资金、技术、渠道、信息等优势，从巩固脱贫攻坚、引领城市工商资本下乡、回报家乡、消费帮扶、支部共建等方面深度参与“万企兴万村”行动。

下一步，区工商联将强化对接联系服务，进一步加强与乡村振兴局、各镇街及结对村社区沟通联系，根据全区乡村振兴统一部署，有序策划、开展系列“万企兴万村”活动，促进村商(企业)互动，找准切入点，引领更多工商资源进入农村。

大足区政协副主席、工商联主席夏尧宣参加活动。

重庆今明两年将增补 12个城市更新试点示范项目

□ 重庆日报记者 廖雪梅

9月11日，记者从市住房城乡建委了解到，我市近日印发《2023年城市更新项目年度增补计划》，增补徐悲鸿艺术街区城市更新项目、长安四厂城市更新项目、长寿区渡舟老街城市更新项目等12个项目为城市更新试点示范项目，这些项目计划今明两年内开工。

据介绍，徐悲鸿艺术街区城市更新项目以徐悲鸿艺术街区为核心，将周边天桥社区、石门社区、侨发公寓、盘溪河两侧、石门老街等老旧小区、公共空间、老旧厂房等进行整体更新。

长安四厂城市更新项目拟通过引入数字科创类相关企业，推动科技成果转化，打造以数字产业核心为主导，社区商服辅助发展的西部数字科创总部产业园，将依托风貌建筑活化利用，形成数字文创产业区，结合新建产业用房，形成数字科创产业区，实现长安四厂“退二进三”产业升级目标。

长寿区渡舟老街城市更新项目融合渡舟老街传统文化和大师雕塑艺术，利用桃花溪滨河岸线、渡舟烟火市场，植入文化创意、艺术体验培训等功能，补齐片区缺失公共服务设施，打造城市北部门文创意、现代宜居生活区。

市住房城乡建委相关负责人介绍，近年来，重庆大力推进以“两江四岸”为主轴的城市更新，并以点带面，高质量推进城市更新试点示范项目建设。截至目前，全市城市更新试点示范项目超过200个。

新闻快递

9月14日，大足区特种设备安全警示教育暨工作推进会召开。大足区副区长杨桦出席次会议。

新渝报记者 谭显全

□ 华龙网记者 姜念月

近日，重庆市人社局发布消息，2023年全市职称申报评审工作正式开始。本次申报评审针对我市各类企事业单位、经济组织和社会组织在职从事专业技术工作，且符合相应职称申报条件的人员。

从事专业技术工作且符合相应职称申报条件的自由职业者、转业择业军队干部、自主择业的军队干部按规定在军队评定或任命取得的有效职称在我市继续使用有效，不需办理确认手续，直接作为申报高一等级职称的凭据。

在内地就业的港澳台专业技术人员，

2023年重庆市职称申报评审启动

9个新设职称专业将首次认定

以及持有外国人永久居留证或各地颁发的海外高层次人才居住证的外籍人员，可按规定申报参加专业技术人员职称评审。

另外，市属高等学校自主评审教授、副教授资格的(含有权评审研究员、副研究员资格的)，负责受理本单位在编、劳动合同和劳务派遣人员高校教师系列(有研究系列评审权的，含研究系列)的职称申报评审。

公务员、离退休人员，以及处于职称

申报评审影响期内的，不得申报参加专业技术人员职称评审。

值得一提的是，数字技术、科学传播、工业互联网和智能制造、绿色低碳、网信、应急管理、卫生管理、司法鉴定、船舶等9个新增设立的职称专业将开展首次认定工作，并结合正常申报统筹组织实施。

重庆市人社局相关负责人提醒，全市高中初级职称评委会原则上均实行网上申报评审，评委会将组建单位于9月

19日前登录系统，维护评委会信息并设置2023年评审日程。

此外，申报人要认真履行“诚信承诺”，一个年度内通过正常申报渠道(不含各种“绿色通道”评定)只能申报一次职称，且不得违规以兼职、挂靠、假冒等形式通过其他单位申报。特殊人才、博士后研究人员、留学回国人员可通过正常申报渠道和“绿色通道”进行申报。具体申报通道可前往重庆市人社局官方查看。

三角梅花开正艳

9月14日，航拍大足区三驱镇三角梅基地花开正艳。据悉，该镇属于国家首批农业产业强镇示范建设镇，通过实施土地连片整治，建设以三角梅为主的近900亩种植示范基地，以“农村产业示范+生态景观”模式，延伸农业产业链，有效盘活农村闲置土地，经过三年的发展壮大，该基地已成为川渝最大的三角梅培育展销基地，产品辐射成渝城市群，并串起了成渝两地企业抱团发展，实现了产品销售、旅游收入双重效益。

新渝报记者 瞿波 蒋世勇 摄



自8月底始，一个网络流行语“遥遥领先”的系列网络短视频刷爆了网络，原来与引爆关注力的华为Mate60Pro系列未发先火、热度空前有关。

作为网络流行语，“遥遥领先”最早出自2020年10月22日在华为Mate40系列的发布会上，华为消费者业务CEO余承东，多次用来形容华为手机与其他品牌差距的一个词。

随着华为突破美国对5G手机芯片等领域的封锁，Mate60Pro系列横空出世的爆火，正如余承东说的“遥遥领先可不是随便说的”那样，华为是用一项又一项领先国际的自主创新技术来充分证明民族企业的“遥遥领先”的。

“遥遥领先”不仅体现在移动通信、智能手机、半导体芯片和5G网络技术等方面突破对西方国家的封锁，还在诸多其他领域也令人喝采赞叹。

新能源汽车是一项炙手可热的新兴产业，其中的自动驾驶技术是一个难

“遥遥领先”是个什么梗？

□ 罗义华

题。华为自动驾驶技术的发布，得到了德国汽车巨头奥迪的认可，还表达了与华为合作，并搭载华为的ADS自动驾驶系统的愿望。作为全球知名的高端汽车制造企业，奥迪的认可体现了华为在自动驾驶技术领域的“遥遥领先”。

华为建立了两个特别的部门“蓝军部”“红军部”。“蓝军”主要从不同的视角观察公司的战略与技术发展，进行逆向思维，审视、论证“红军”战略、产品、解决方案的漏洞或问题，模拟对手的策略。“红军”代表着现行的战略发展模式，“蓝军”代表主要竞争对手或创新型的战略发展模式。

“蓝军”的主要任务是唱反调，虚拟各种对抗性声音，模拟各种可能发生的信号，甚至提出一些危言耸听的警告。华为推行的“自我批判”，意在找到

自己的危机所在，通过“自我革命”解决问题，推动企业前行。华为“蓝军”的敢作敢为，最典型的是痛批华为创始人任正非的“十宗罪”。

在2018年华为内部的人力资源2.0总纲研讨班上，华为蓝军部长潘少钦，发表一篇剖析任正非“十宗罪”的文章，即“过于强势、指导过深过细过急；过早否定新技术、新事物；价值分配机制不合理、存在一刀切；极端中庸、过多灰度、妥协；干部管理过于复杂，风险大、效率低；不重视专家，专家的价值被矮化；过度强调高管的海外经历；过分强调‘汇报’内容；很多管理思想、要求适用面小；把战略预备队和资源池混为一体”。任正非对“蓝军”提出的“十宗罪”笑纳，并大大点赞，作为华为创始人也被罚款100万

元，任正非亲自将“十宗罪”公布在华为的内网上。

从管理的角度说，是不是也可以肯定华为“红蓝军机制”的“遥遥领先”。作为中国具有代表性的信息通信科技企业，华为的自主创新、内部管理、企业文化等诸多方面，都是值得探讨、学习和借鉴的。

“遥遥领先”不仅是目前爆火的网络流行语，也注定是今年最火的流行语之一，也是一个令人热血沸腾的励志词。当你观念陈旧跟不上时代的要求、当你想工作取得新成果而又遭遇挫折、当你改革遭遇壁垒触动了他人的“奶酪”、当你在赛马比拼的热潮中被同行抛在了身后、当你想创新突破而又被落后力量绊住，你该怎么办？也许，“遥遥领先”的声音会给你一份深入的思考，一份接纳众长的智慧，一份打不倒、折不弯、不惧难、勇向前的奋斗者的力量。

