

电信诈骗猖獗 这点“数”养必须得有

诈骗“魔高一尺”，反诈“道高一丈”。

中科院博士被骗至缅甸从事电信诈骗活动、中泰缅老四国警方启动合作打击赌诈集团专项联合行动、多名缅甸电诈嫌犯被押解回国、来源于生活的反诈电影《孤注一掷》热映……最近，关于电信诈骗和反诈骗“较量”的新闻不是一般的多，这既折射出电诈的日益猖獗，又体现出全社会反诈的坚定决心。

处在数字时代的今天，包括电诈在内的各种骗术层出不穷，令人防不胜防。治理这一“顽疾”，需要各方的通力合作。而对个人来说，掌握基本的数字素养与技能，是十分有必要的。

什么是数字素养与技能？

概而言之，它是指数字社会公民学习生活工作应具备的数字获取、制作、使用、评价、交互、分享、创新、安全保障、伦理道德等一系列素质与能力的集合。

用大白话来翻译一下，数字素养与技能是现代人的—种基本能力，类似于原始社会人类使用石器、电气时代学会使用各种电器等，是“数字公民”必备的生存技能。

进入互联网时代，每个人都避免不了要和数字打交道，产生各种各样的联系。据中国互联网络信息中心发布的第51次《中国互联网络发展状况统计报告》数据显示，截至2022年12月，我国网民规模达10.67亿，互联网普及率达75.6%，网民使用手机上网的比例高达99.8%，网络已经成为人们工作、生活、学习的重要场所。

有研究机构指出，公民数字素养与技能被认为是人的关键核心能力的重要组成。只有具备一定的数字素养和技能，才能更好地满足日常学习、工作和生活的需要。

人们常说“技多不压身”。数字素养与技能的形成和提升，不是与生俱来的，也不是一成不变的，而是始终贯穿于数字技术发展的全过程、公民自身发展的全周期，需要与时俱进，不断地迭代升级。

这是因为，随着科学技术的日新月异，特别是通讯、数字等现代技术的迅猛发展，越来越多的数字应用“飞入寻常百姓家”，深刻改变着人类的思维、生活、生产、学习方式。这些技术像是一把双刃剑，在丰富人们日常生活、推动社会发展的同时，带来的麻烦也着实不少。比如，AI诈骗防不胜防、“深度伪造”以假乱真，“数字鸿沟”难以填平……

一言以蔽之，今时今日，数字素养与技能，真的必须有、少不了！

马克思指出，人与动物的本质区别在于人能够制造和使用工具。数字素养与技能作为数字时代的“基本功”，重要性不言而喻。

国家有要求。随着经济社会智能化、数字化转型不断推进，全民数字素养与技能日益成为国际竞争力和软实力的关键指标。国家“十四五”规划纲要明确提出，要“加强全民数字技能教育和培训，普及提升公民数字素养”。这意味着，提升数字素养与技能已经上升为国家战略之一。

发展有需要。夯实我国数字经济发展社会基础，提高全民全社会数字素养和技能是题中之义。伴随数字经济不断壮大，数字人才规模需求不断扩大，数字经济领域越来越成为吸纳就业的重要渠道，必须加强数字技能培训、持续提升全民数字素养和技能。同时，推进国家治理体系和治理能力现代化地方实践，需要从数字化提升治理能力角度发力，需要全民数字素养和技能来“打底”。

民生有呼唤。民有所呼，必有所应。数字鸿沟是经济和社会发展矛盾在数字时代的集中反映。北京大学重庆大数据研究院副院长王涛认为，提升全民数字素养与技能，是弥合数字鸿沟的关键举措，特别是要提升弱势群体的数字素养和技能，逐步缩小城乡之间、地区之间、性别之间、不同教育水平和年龄阶段人群之间等各类数字鸿沟的差距。

更进一步说，提升全民数字素养与技能，是顺应数字时代趋势，提升国民素质、促进人的全面发展的战略任务，并作为建设网络强国、数字中国的一项基础性、战略性、先导性工作，有利于促进全民共建共享数字化发展成果。

就个体而言，如果缺乏必要的数字素养与技能，不仅会落伍于时代，还难以享受数字化发展成果，甚至容易上当受骗。因此，我们迫切需要提升全民数字素养与技能。

提升全民数字素养与技能是一项系统工程、长期工程，需要各方的参与，也需要时间的积累。仅从个人层面来看，重中之重是要理解并掌握“核心技术”，不断提高自身的数字素养与技能。个人的数字素养与技能怎样提高？

接种数字认知“预防针”。由于我国数字素养教育起步晚，教育水平、知识水平参差不齐，公民数字素养与技能还有很大的提升空间。

因此，要加快补齐数字知识理解、设备适应等方面的短板，主动接种数字认知“预防针”，提高“免疫力”，灵活使用数字终端和网络，共同营造良好的数字生活氛围。

升级数字技能“工具箱”。在数字资源供给日益丰富、数字应用场景不断扩展的背景下，缺乏数字素养与技能，“数字红利”就难以惠及到每一个人。

要在丰富的实践中不断升级数字技能“工具箱”，提升信息搜索、交流分享、内容创建等通用技能，以及数字学习、数字生活、数字工作等场景技能，尤其是要增强对网络谣言、电信诈骗、信息窃取等不法行为的辨别能力和安全防护技能，提升个人适应甚至是引领数字时代的综合能力。

插上数字思维“充电器”。思维是一切行动的基础。一方面，要树立数字学习意识，培养数字思维，及时“更新”数字知识，突破常规思路 and 做法，运用数字化手段进行创造、创新；也要绷紧安全这根弦，保护好个人信息和隐私；还要提升对接收数字内容的鉴别真伪、理性批判、价值判断能力，积极应对数字时代的新挑战。

另一方面，要强化数字责任，自觉遵循数字化时代人与人、人与社会之间的伦理规范、文明行为规范和道德准则，敬畏法律、遵守纪律和法规。

全民数字素养与技能提升因数字时代而兴，与数字发展同行。虽然提升全民数字素养与技能前路漫漫、道阻且长，但行则将至、未来可期。

据上游新闻



跨境电诈侦办难在何处？

与传统假借“高薪招工”为名实施诈骗的手段不同，如今受众面更广、话术隐蔽性更强的短视频成为了“蛇头”团伙新的诈骗手段

由于不法分子在短视频平台、社交媒体与受害者进行私聊行骗的聊天内容涉及公民隐私，协调平台调取犯罪证据要花费不少力气，有时候还需要额外付费购买第三方的数据信息以方便取证，这让案件侦破难度大大上升

近期，兰州市公安局城关分局成功捣毁一个架设GOIP设备为境外诈骗分子提供通话服务的窝点。GOIP设备是一种虚拟拨号设备，它能将传统电话信号转化为网络信号，具有部署简单、人机分离、远程操控、无需人员值守等特点，犯罪分子在境外能够通过在国内的GOIP设备远程控制国内的SIM卡实施诈骗。

近年来，随着数字技术的不断发展，短视频平台成诈骗高发区，跨境电信诈骗呈现骗术隐蔽性强、链条化运作和涉案者年轻化等趋势，让案件侦破难度进一步提高。

专家建议要加强宣传引导力度、提高技术反制能力、建立健全统筹监管机制，维护民众的安全利益。

电信诈骗出现新变化

近年来，在数字技术的加持下，跨境电信网络诈骗出现了一些新变化：短视频成为了不法分子锁定诈骗对象的新平台，能够熟练使用短视频和各类社交媒体的年轻人成为电诈组织的重点关注对象，而一旦落入诈骗陷阱，诈骗团伙链条化的运作模式可能让受害者及其家庭陷入二次诈骗的困境中。

短视频平台成诈骗高发区。与传统假借“高薪招工”为名实施诈骗的手段不同，如今受众面更广、话术隐蔽性更强的短视频成为新的诈骗手段。

诈骗团伙通过在短视频平台发布大量境外纸醉金迷、灯红酒绿的享乐场景吸引受害者“上钩”。这些短视频内容的观众一旦信以为真并在评论或私信中留言“想发财”“想去玩”等内容，就会被不法分子盯上并以可以“免费带人体验”等话术展开诱骗。而所谓“免费带人体验”其实是由境外诈骗团伙垫付了高额费用，待受害者被诱骗偷渡至境外，便会被诈骗团伙要求以“业绩”抵换路费。

涉案人员呈低龄化趋势。近年来，年轻人成为诈骗团伙重点关注的对象。记者通过中国裁判文书网梳理了2021—2022

年全国各地法院公开的128宗涉跨境电信网络诈骗刑事一审案件结果发现，涉案的被告人中“90后”“00后”的年轻人合计占比达74.15%，涉案人员年轻化成为电信诈骗的新趋势。

“年轻人对各类社交网络软件比较熟悉，使用程度高，加之社会经验不足，更容易成为电诈组织者寻求的目标。”江苏省高级人民法院刑二庭法官周光旭介绍道。

诈骗链条长，二次诈骗多发。记者了解到，如今跨境电信网络诈骗已具规模并形成了链条化运作模式，由于诈骗产业链条长，二次诈骗现象多发。

在诈骗初期，不法分子通过短视频、社交平台等平台锁定诈骗对象并将其诱骗至边境地区，再由边境地区的“蛇头”协助从陆路或水路出境，通过“明码标价”层层转卖给当地的诈骗团伙。诈骗团伙利用受害者家属急于寻亲的心理，要求受害者家属“重金赎人”并从中非法牟利形成贩卖人口的产业链。

在此过程中，受害者可能会被限制人身自由、遭到虐待，严重时则可能危及生命。

侦办案件堵点仍存

“骗子花样更新快，现阶段打击电诈是追着骗子‘跑’。”兰州市公安局刑事警察支队一大队副大队长李军告诉记者，面对跨境电诈不断变化的新形势，案件的侦办难

度也在升级。

新型电诈案件的取证难度较高。李军表示，由于不法分子在短视频平台、社交媒体与受害者进行私聊行骗的聊天内容涉及公民隐私，协调平台调取犯罪证据要花费不少力气，有时候还需要额外付费购买第三方数据信息以方便取证，让案件侦破难度大大上升。

与此同时，诈骗团伙人员变化多、位置更新快进一步阻碍了警方的调查取证速度，使调证速度很难“跑赢”作案速度。

海外“保护伞”致使跨境办案难。“眼睁睁看着他们在境外搞电诈，没办法。”李军说，由于涉电诈的境外地区环境较为复杂、政府无法控制地方武装协助办案等因素，公安机关的跨境办案难度较大。

例如，在一些境外被包装成“工业园区”“科技园区”的赌诈园区背后，有海外势力作“保护伞”并形成了完整的黑灰产业链条，给案件侦破带来阻碍。

行政管理机构分割难以形成侦破合力。兰州市公安局刑事警察支队有组织犯罪侦查队四中队中队长李得志表示，侦办电诈案件涉及的部门较多，如银行、通信管理局、第三方监管机构等，协同作战难度较大。

侧重前端防范加强技术反制

针对上述问题，受访专家从加强引导力度、提高技术反制能力和建立健全统筹机制等方面给出建议。

加强引导宣传力度，提升公众反诈意识。针对电诈案件屡禁不止且青年涉案人数增多，北京市恒都律师事务所律师薛颖琦建议，现阶段短视频平台和社交媒体应扛起反诈宣传的责任，积极传播有价值的反诈视频，以合理的呈现方式推送电诈案件，通过讲述海外电诈参与者、受害者家破人亡的真实故事，进一步提高公众反诈意识，有效提升防骗“免疫力”。

提高技术反制能力，加强人才队伍建设。李军建议，短视频平台应该从技术层面加大监管力度，通过技术手段排查可能的线索，比如针对定位在东南亚地区的视频发布者进行更多行为监控，加强与公安机关的信息共享。此外，公安部门也应加大力度培养反制人才，尽快组建一支技术过硬的反电诈队伍，让“骗子的电话打不进来、公众登不上非法网络、诈骗团伙无从下手”。

建立健全统筹机制，合力打击电信诈骗。多名长期参与侦破一线电诈案件的受访民警表示，境外电诈的犯罪手段正在不断升级，“立足境内打境外”更需要加强多部门协作，将关口前移。

开辟“信息链、技术链、资金链”绿色通道；网信部门要加强互联网监管，对问题突出互联网企业开展“一案双查”；银行金融机构和非银行支付机构要摸清存量账户风险，切断境外电诈资金流渠道。“只有攥指成拳，才能组织集群攻坚，全面提升打击质效。”业内人士向记者表示。

《瞭望》新闻周刊记者 王鹏宇 马莎