

巴南：瞄准民生“小切口” 描绘文明“大文章”

□ 巴南日报记者 袁启芳

“小切口”体现“大民生”。近年来，在向全国文明城市砥砺前行新征程中，巴南区始终坚持以人为本、为民惠民，把文明创建作为提升区域发展水平的战略任务和惠及千家万户的民心工程，从急需解决的便民设施和环境提升等民生需求出发，选好“小切口”，找准“关键点”，实施微改造、微整治、微服务，补足细节短板，提升环境品质，让辖区居民切实感受到了全国文明城市创建的成果。

城市更新 提升文明和谐“新效能”

杂乱无章的电线、老旧的建筑外墙、见缝插针的城区菜地……短短几年时间，在花溪街道红光社区重庆联环蓄电池隔板厂老旧小区，这些令居民头疼的问题已然不再。随处可见的是居民在凉亭内唱歌、跳舞、下棋，在亭外草坪间悠闲地散步，地面整洁，环境优美。该街道的屏都社区口袋公园就得益于城区的更新。改造前该地块基础设施陈旧、内部树木郁闭，通过“马路办公”协调联动巴南区城管局纳入口袋公园建设工程后，这里成了周边居民休闲娱乐的聚集点。该公园以步行休闲为主，通过路面更新、栽种绿植、增设休闲娱乐设施、施划停车位等让空间焕发新活力。

近年来，花溪街道主动作为，打通老旧小区改造的“任督二脉”，持续推进各项创文目标任务落地落实，成效显著。去年，该街道老旧小区改造涉及5个村居的101栋老旧房屋。今年，还将完成走马梁社区、新工地社区等地共计45栋老旧房屋的改造工作，同时启动苦竹坝社区、清溪园社区、先锋村等老旧房屋改造工作，持续聚焦群众所需所盼，“改”出新面貌，“造”就新生活，努力实现惠民有感，持续提升居民的满意度和幸福感。

据悉，截至目前，全区已累计完成27个小区，110余万平方米的老旧小区改造任务，财政总投入2.2余亿元，惠及群众2万余户。

文化墙彩绘 “绘出”幸福新生活

傍水而建的鱼洞曾经是长江沿岸

著名的水码头，时光在这里留下了繁华，也在一个个老社区留下了斑驳的印记，一些老楼栋变得破旧不堪。但随着这几年老旧小区改造，一切都变得不一样了。

鱼轻路49号楼是进入鱼洞后的第一栋老旧小区楼栋，是鱼洞的门户建筑。在改造过程中，鱼洞街道在49号楼侧面外墙绘制了以“孝善鱼洞”为主题的彩绘壁画，描绘了老鱼洞的古代建筑鱼洞老街、新鱼洞的现代交通鱼洞轻轨站、鱼洞非遗文化乱针绣、特色水果乌皮樱桃以及“卧冰求鲤”的孝善故事，在阐述孝善文化的同时以此寓意鱼洞的美好发展。

壁画改造带来的效果十分理想，引得过往人群驻足观看。“你看，这些房子是不是变得很有文艺范了！”鱼轻路社区居民徐刚指着“身披”彩绘的楼栋欣喜地说，他在这里住了20多年了，由于周围设施慢慢变得破旧，一些邻居纷纷搬离了，但是现在随着老旧小区改造带来的变化，慢慢地，一些人又回来了。

当然，吸引大家回来的不仅仅是外墙的改变，鱼洞街道针对鱼轻路现状，对其进行了科学的规划设计。改造增设小型停车场，修补小区内道路，解决了停车难的问题；对楼道内部墙面进行重新粉刷，楼梯栏杆进行翻新更换，外墙悬梯进行加固处理；此外，还进行了局部外立面排危整治和屋顶防水改造以及文化宣传栏、文化墙改造升级。鱼轻路社区共计改造单元楼栋23个，惠及居民916户，总改造建筑面积4.9万平方米。

特色“小游园” 承载民生“大幸福”

路过莲花街道万泉街社区的居民，总喜欢在社区新增的小游园里坐坐，这是一个集休闲、娱乐、健身于一体的适老化小游园，大家拉拉家常，摆摆龙门阵，邻里之间的关系也更好了。

此前，几棵大树、几张简易石凳，老旧的地砖缝隙中生出杂草，地上落叶散布，蚊虫滋扰，这就是昔日万泉街社区5101栋楼的样子。

万泉街社区老年居民占比大，而老人健身活动空间有限，针对这一问题，莲花街道结合老旧小区改造、全国文明城市创建等工作积极对接巴南区城市管理



“孝善鱼洞”彩绘文化墙。(巴南日报资料图)

局，耗时两个月建成面积2516平方米的万泉街小游园。

如今，这里已变身成颜值高、功能性强“口袋公园”。色彩明亮，干净整洁，绿化景观和彩色路面相得益彰，为老旧小区增添了一抹靓丽色彩。

同时，小游园羽毛球网、乒乓球桌、健身器材、议事亭等设施一应俱全，住在附近的居民不出小区便能满足健身、遛娃、议事话家常的需求，保障居民“出门即可锻炼，下楼即可娱乐”。

在巴南，与万泉街社区小游园同样成为热门“打卡地”的还有很多。据悉，近年来，巴南以“小建设”带动“大美化”，完成10条背街小巷整治，新建公厕15座，新建石洋街小游园等“口袋公园”10座，让周边市民感受到美好生活环境的同时尽享家门口的幸福感。

惠民停车场 小地块解决大难题

“过去下班回家，最愁的就是停车难。现在小区门口新修建了停车场，里面有摄像头还有管理员，收费也便宜，离家步行只要5分钟，停车方便又安全！”近日，家住莲花街道花湾社区的居民刘林云高兴地说。

莲花街道老旧小区众多，未规划停车场的小区有424栋，停车率超过100%，车辆乱停乱放现象时有发生，居民出入

很不方便，也很不安全。近年来，随着私家车保有量的不断增加，停车难更是成了有车一族的“烦心事”，尤其是在老旧小区，“抢位大战”几乎每天都在上演，因停车引发的矛盾也时有发生。

去年，莲花街道通过召开社区院坝会、走访上门等方式收集居民意见，因地制宜对该地块制定了修建停车场的可行性方案，经过两个月的施工，停车场顺利竣工投入使用，为周边居民提供了170个停车位，有效解决了居民“停车难”的烦心事，让居民出行更顺畅，心情更舒心。

其实，莲花街道只是巴南区去年增设停车位，有效缓解“停车难”问题的一个缩影。近年来，巴南区结合全国文明城市创建，用好政府、市场“两只手”，按照“疏堵结合”的原则推进停车位设置和小微停车场建设工作，充分利用城市拆迁待建地块和边角空地等“见缝插针”设置惠民停车场，充分利用道路空间资源施划户外停车位1万余个，完成车位智慧改造4800个，利用闲置地块建设小微停车场6个，新增停车位819个，一举解决环境脏乱差、群众停车难、交通秩序乱等一系列问题。



巴渝视窗

一图知家底 一网管全局

南岸打造南滨路产业发展大数据平台

□ 南岸报记者 李诗韵

近日，记者从南滨路建设发展中心获悉，搭上“数智列车”的南岸区南滨路正加快建设“南滨路产业发展大数据平台”，实现一图知家底、一网管全局，不断提升区域建设发展的决策和服务水平。

南滨路产业发展大数据平台由南滨路建设发展中心牵头建设。平台聚焦区域规模、企业发展、文旅特色产业等数据采集、存储、分析、服务，打通区域现代服务业、文旅特色产业等多条产业链，构建1张全产业大数据图，4个分类数据仓库，深化大数据在南滨路产业发展中的应用，推动南滨路数字化、信息化建设。

南滨路建设发展中心副主任陈静介绍，打造南滨路产业发展大数据平台，是希望探索出信息技术与产业发展的深度融合，实现南滨路沿线相关数据的汇聚融合和共享应用。“通过该平台，南滨路地区生产总值、社会消费品零售总额、企业总数、旅游数据等内容可多维度动态清晰展示，实现了‘一图知家底’。”

以东原一龙门浩老街区区域为例，过去一年该区域共接待563.71万人，游客峰值时间段为晚上7点半到8点半左右，游客峰值量为3956人，逗留时长为2至5小时。“我们分析，该区域有发展夜经济及餐饮业的基础。”陈静说，为此，中心今年初在此区间段加大布局潮流集市、时尚酒吧等元素，打造潮流南滨。从一季度数据来看，这一精准布局取得了显著效果。

下一步，南滨路建设发展中心还会通过南滨路产业发展大数据平台，充分发挥大数据服务产业发展作用，全面统筹有效整合文旅体商等相关部门力量，助推南滨路区域产业高质量发展。

巫溪 巫镇高速宝山隧道左洞顺利贯通

□ 华龙网通讯员 李晓琳

近日，由中铁二十三局集团承建的巫镇高速第二合同段宝山隧道左洞顺利贯通，标志着巫镇高速公路建设取得了又一阶段性胜利。

宝山隧道左洞全长4296米，右洞全长4297米，最大埋深约1423米，设计为高瓦斯隧道，是巫镇高速公路的重点工程。隧道地质条件复杂，洞身穿越高瓦斯、高地应力、高地温、岩爆、岩溶等多种不良地质，属于三高三变的高风险隧道，施工难度极大。

“在隧道施工中高地应力引发的岩爆时常发生，严重影响了施工进度，危及施工人员安全。”现场技术负责人介绍，为解决出现的强烈岩爆问题，项目部邀请业主、设计、地勘、监理及隧道专家等单位到现场“会诊”，根据施工实际情况，采用了打设应力释放孔、掌子面及孔内采用高压注浆，提前软化围岩，释放应力，达到“以柔克刚”的目的。

截至目前，巫镇高速公路土建工程已进入尾声，房建、路面工程全面开工，全线建设进入了冲刺阶段，有望今年建成通车。

作为重庆首条直连陕西的高速公路，届时建成通车后，巫溪到陕西镇坪的车程将由现在的3个半小时，缩短到不足1个小时，对促进陕鄂区域经济社会快速发展具有重大意义。

江北 党建统领网格驿站投用

□ 江北报记者 钱秋韵

近日，江北区石马河街道利用闲置的核酸采样仓打造的党建统领网格驿站正式投用。

在驿站窗口，公示有网格基本信息，包括网格长、专职网格员照片和联系方式，网格服务范围和网络微信群、专职网格员工作职责和网络服务事项，便于居民知晓。

“现在我们改造了12个社区的闲置采样亭，南桥寺、景园、十年城等社区都有这个驿站。”南桥寺社区党委副书记屈彬告诉记者，网格驿站具备网格员日常巡查落脚、社情民意收集、政策信息宣传、小微矛盾化解和爱心便民服务等五大功能。

驿站还可以为外卖小哥、保洁人员、快递人员等户外劳动者和过往群众，提供急救药品、食品加热、充电、雨伞借用等服务。

记者发现，驿站中还设置了小江信箱，张贴着石马河街道“你呼我应”小程序二维码，即便网格员外出工作，群众也能很便捷地反映诉求。

网格员廖琼说，除了在网格驿站提供服务，她们每个星期还要大量走访居民，“走访不少于20个小时。”走访收集到的如厕难、便民设施少等群众反映突出问题，网格员及时上报街道，推动街道出台了《民生“123”工程实施方案》。

“旅游路”增添发展新动力



近日，记者在丰都县仙女湖镇野桃坝村看到，宽阔平坦的乡村道路和争相开放的桃花，构成了一幅美丽的乡村画卷。2022年6月底，全长13.653公里的丰都县南天湖景区至涪陵大木(野桃坝至涪陵界段)公路改建工程完成，不仅改善了南天湖与大木花谷之间的道路出行条件，也大大促进了区域旅游发展，为村民们发展产业带来了福音。 丰都日报记者 陈芷琦 摄

南川： 云雾茶助增收

4月7日，南川区兴隆镇，茶农在采摘云雾茶。

南川区茶园分布在海拔800至1200米之间的雨雾缭绕地带，形成了独具特色的“南川云雾茶”。近年来，该区牢固树立“绿水青山就是金山银山”发展理念，将全区12万亩产茶园按照产业化标准升级为生态云雾茶园，走茶旅融合延伸茶叶产业链的路子，助力乡村振兴。

清明前后，南川云雾茶进入采摘高峰期，茶叶企业抢时节组织当地村民采摘“云雾茶”，让他们在家门口“务工”增收。

重庆日报特约摄影 瞿明斌



渝北：让老年人在家门口享受优质养老服务

□ 渝北时报记者 杨青

为了让老年人在家门口享受到更好的养老服务，近年来，渝北区积极探索“社区养老服务站+物业+养老”新模式，以龙塔街道鲁能西路社区养老服务站为试点，充分发挥物业企业常驻社区、贴近居民、快速响应等优势开展养老项目，以满足小区老人多样化多层次的养老需求，为老人提供助医、助洁、精神慰藉等温馨服务。

点菜式 提供上门服务

“你好，我高血压、糖尿病犯了，现在头晕不能出门，能不能帮我买点血糖药呀？”不久前，龙塔街道鲁能星城6街区的独居老人郑婆婆打通了龙塔街道鲁能西路社区养老服务站工作人员的电话，紧急求助。

为尽快替老人解决问题，服务站工作人员立即通知物业工作人员，物业工作人员了解情况后，第一时间到药店买到了老人指定的药品并送到家里。郑婆婆接到药后非常激动，拉着物业工作人员的手说：“幸亏有你们啊，关键时刻帮了我大忙！”

“我们为小区的老年人提供24小时服务，无论什么时间，遇到什么问题，他们都可以联系到物业工作人员。”该小区

物业负责人告诉记者。

在鲁能西路社区服务墙的公示栏上，有一张为老服务的物业清单，清单上罗列了包含助洁、助行、助医、助餐、精神慰藉等共计18项的菜单式养老服务，可以基本保障老人的日常生活所需。老人只要与物业联系，便能得到对应的上门服务。

物业服务企业贴近居民，拥有“距离近”“人员亲”“硬件足”等优势，可整合资源为老年人服务。渝北区以养老服务站为中心，聚焦老年群体需求，全面推动物业平台发挥优势，将24小时物业融入到上门服务、人文关怀等养老服务中，让老年人足不出户即可享受到便捷的服务。

“物业企业服务于各小区，对小区的环境和人员较为熟悉，并且拥有管家、保洁、维修、保安等专业的服务队伍，具有提供养老服务的优越条件，参与到社区居家养老服务中势必带来事半功倍的效果。”渝北市民政局相关负责人表示。

智能化 解决养老难题

对于家住鲁能星城6街区的唐婆婆而言，智能化养老服务给了她很大的便利性和安全感。“我半夜有事，一按铃，物业公司就会派人上门服务。”今年80岁的唐婆婆提起智慧服务赞不绝口。

近日，唐婆婆夜里上厕所时，由于长时间坐马桶，起来的一瞬间突感脚步无力，摔倒在地。情况危急时，唐婆婆敲响厕所的呼叫报警系统，鲁能西路社区养老服务站夜间值班人员收到消息后立即协调物业工作人员前往她家中，并拨打120。在陪同等待救护车的同时，物业工作人员安抚她的情绪，直至将其送到医院转危为安才离开。

唐婆婆使用的报警系统正是鲁能西路社区养老服务站开发的智能化平台。该平台依托科技赋能，将智能化电子设备硬件与智慧养老App、社区养老服务中心、小区物业等进行了连接，所有数据汇总到智慧系统，当发生危险状况时，系统后台接收到报警信号后，工作人员可第一时间联系到物业直接赶往现场提供救助。除此之外，该平台还可实现线上订餐、需求反馈、业务代办等各项居家养老服务24小时办理，将老年人健康需求、生活需求、就医诊疗等需求纳入其中。目前已为辖区老人提供咨询服务、意见受理、业务办理等专项服务13700多次，为老人及子女提供个性化服务8500多次。

多样性 享受高品质生活

除了生活中的“刚需”，精神文化生

活也是老年人关注的重点。

鲁能星城6街区物业在社区养老服务站引导下，联动社区成立了10个业主兴趣社团，为社区老人组织乒乓球、声乐、舞蹈、走秀、拉丁舞等活动。业主兴趣社团由物业主导，将积极参与小区养老工作的业主组织起来，共同推动日常活动开展。

今年75岁的郭爷爷十分喜欢乒乓球，平常不太好约伴，如今社区举办的乒乓球比赛让他认识不少兴趣相投的老年朋友。“参加乒乓球比赛后，结识了很多爱好相同的老年朋友，今后可以约着一起打球，既能锻炼身体，又能增进友谊，丰富晚年生活，一举多得。”郭爷爷说。

值得一提的是，目前，物业还积极与社区养老服务站及医疗机构合作，联合为老年居民开展义诊、健康知识普及讲座等活动，通过定期健康体检，了解老人各项身体指标变化，为老年人提供生命健康保障。

“和社区的老年人数量相比，社区的人手是严重不足的。为解决好老年人的养老问题，将物业服务人员纳入队伍，增强社区为老服务能力，也是服务站接下来的努力方向。”鲁能西路社区养老服务站负责人表示。