

# 燃气用户：“顺气”又“顺心”

□ 新渝报记者 崔晓玲 易晏玮 文/图

“您反映的问题我们已经登记，稍后我们会安排工作人员上门检修。”2月27日，记者来到重庆胜邦燃气有限公司（以下简称胜邦燃气）看到，接线员正给遇到问题的居民安排上门检修服务。

为切实聚焦群众利益，持续深化内部变革，着力提升燃气接入效率，助力提升优化营商环境，为群众提供看得见、摸得着的便利和实惠，2022年，重庆胜邦燃气有限公司实施线上和线下双渠道建设。

“燃气公司效率很高，只用打一个电话，他们就帮我接气了，太方便了。”市民杨国英为胜邦燃气推行的“管家式”用气报装便民点赞。

“从项目落地开始，‘燃气管家’就主动联系提供上门服务，一对一制定用气方案、辅助办理开户等，一系列‘管家式’服务无形中提高了效率、缩短了成本。”该公司副总经理廖忠向记者介绍说。

据悉，在优化营商环境过程中，胜邦燃气围绕客户用气高频服务事项，实施线上、线下多渠道燃气服务模式，在网上营业厅或政务服务平台办理燃气报装、过户、改造、投诉咨询等业务的办理，由专人管理原则负责转至所属管理站办理，实现线下“零跑腿”对接，并且负责跟踪回访，实现线上“无缝”链接。

“胜邦燃气作为要素保障部门，对我们的支持和扶持做到了‘有求必应’，特别是为了改善我们职工的生活条件，他们用最优惠的价格、最优质的服务，把天然气送到了我们职工的每一户里。”重庆市欧华陶瓷集团监事熊成洪说。

据了解，2022年，胜邦燃气网上营业厅共处理留言及投诉427余条，办理居民报装102件、非居报装2件、预约安检22件，办结率100%。

想客户所想，急客户所急，胜邦燃气始终情系民生，深入优化营商环境，从用气接入、减资料、压环节等措施提升服务效能。“下一步，我们将联合各相关部门、



工作人员为企业检修燃气。

公用企业进一步以用户为核心提高服务质量，提升用户获得感、满意度，提高服

务意识，强化服务保障，为企业和市民提供更加便捷、高效的保障服务。”廖忠说。



## “全天候”书屋受热捧

近日，大足城区香国公园24小时城市书房里，学生们正在看书学习。该书房面积50余平方米，有历史、科技、文学等书籍3000余册。不少市民带着孩子们在香国公园游玩之余，来到书房看书学习。

新渝报记者 谭显全 摄

新渝报讯（记者 张玮）“布谷鸟儿咕咕叫——叫啊——叫啊——叫……”2月23日下午3点多，大足香国小学的音乐教室里，大足川剧传承人谭冬鸣正在给二年级的女生教授四川清音。

四川清音是四川本土独特的曲艺艺术，也是中国第二批非物质文化遗产，它由明清的时调小曲、民间小调、江南小调等加入四川语言发展而成，竹鼓是四川清音特有的伴奏乐器，表演时由女演员右手击竹鼓左手击檀板，自击自唱。

香国小学是大足川剧进校园活动开展的第5所学校。从2016年开始，通过谭冬鸣等川剧爱好者的努力，大足川剧

## 助力非遗传承

# 四川清音进小学课堂

已经成功走进米粮小学、城南创新小学、万古镇中心幼儿园等。

新的一年，新的课程内容。谭冬鸣介绍，在香国小学，她将四川清音纳入教学内容，让学生了解和热爱祖国的音乐文化，让民族文化能够传承和延续。

“今年是第一年，以打基础为主。”谭冬鸣透露，女生班除了教授川剧表演的基本功，还将专门安排课程教授四川清

音，从气息到哈哈腔、从发声到演唱、从体态到表演，一点点积累，让更多的孩子了解和传统曲艺文化。

据了解，大足川剧的课程主要在香国小学二年级开设，分为川剧女生表演班、女生清音班、川剧男生表演班以及变脸班。除了增加四川清音这一教学内容，今年该校的一个重点就是创编“川剧小戏”。

“我们将提炼大足石刻‘父母恩重经变相’中的故事内核，并与川剧结合创编3段小戏，让感恩教育巧妙地融入其中。”香国小学校长黄正端介绍，近年来，该校着力培育学生的文化底蕴，挖掘本土文化，除了大足川剧，学校还开设了石刻剪纸、陶艺等非遗课程，让孩子们从小了解大足的优秀文化，提升他们的综合素养。

## “重庆好人”黄德利到石马雍溪宣讲党的二十大精神

新渝报讯（记者 余杰 熊敬秀 见习记者 赵元元）为推动党的二十大精神落地生根、深入基层、深入群众，近日，“榜样面对面”党的二十大精神宣讲活动走进大足区石马镇、雍溪镇。大足区农业农村委高级兽医师、“重庆好人”黄德利为现场干部群众宣讲党的二十大精神，并结合自身奋斗实践，与大家分享了学习党的二十大精神的心得体会。

宣讲会上，黄德利围绕党的二十大精神、党的二十大的主要成果、党的二十大精神与我们的生活三个方面内容展开宣讲。黄德利还结合自身27年的畜牧兽医从业经历和大足黑山羊产业发展历程，以“拉家常”“摆龙门阵”的方式，就如何在农业岗位上落实好、运用好党的二十大精神进行了互动交流。

“认真聆听了宣讲后，我学习到了大足黑山羊的科学养殖技术，了解了国家对于乡村振兴的扶持政策，也增强了干事创业的信心。”雍溪镇团结村支部书记欧人裕说道，在今后的工作中，将结合村里实际与大家一起做做好乡村振兴“追梦人”。

宣讲结束后，大家纷纷表示，本次宣讲充分发挥了“榜样”“典范”的凝聚力量和引领作用，宣讲内容和语言十分“接地气”，让党的政策更好地融入群众的生活日常。

## 血橙飘香



采摘现场。

新渝报讯（记者 李东 陈柯男 文/图）近段时间，果园内的血橙飘香，吸引了不少市民前往采摘。

在大足区石马镇胡橙印象生态产业园内，金灿灿的血橙满山遍野，橙香扑鼻而来。一个个红艳艳的血橙压弯了枝头，不少市民提着篮子在果林间穿梭。据介绍，现在是品血橙的最佳时期，果大、色美、多汁，肉质细嫩、口味浓郁。

“今年预计产量有200余吨，这几天天气晴好，线下采摘火热，同时批量采购订单不断，供不应求。”该生态产业园负责人胡林锋介绍，“我们拥有300亩血橙种植面积，血橙的采摘期可持续至四月初。”

下一步该产业园还将利用土地空间资源、果树副产品资源，打造集畜草蔬菜种植、家禽鱼业养殖、餐饮食品加工、农耕农事体验、休闲观光养生等为一体的立体循环生态农业产业园。

## 油菜花开春意浓



近日，天气回暖，大足田间油菜花陆续开放，大片的金黄菜花妆点着大地，勾勒出一幅幅立体的春日美景图。

新渝报记者 李东 陈柯男 摄



# 以中国式现代化 全面推进中华民族伟大复兴

