

重庆探索形成“开门督查”“智慧督查”新格局

□ 重庆日报记者 何春阳 实习生 唐靖岚

从清理整顿快递代收点违规收费到解决好水电气网络问题,从推动转供电价常态化治理到规范燃气预存费,从优化合同专用章到灵活认定居住证申领时间……重庆市“互联网+督查”平台上线一年来,持续完善功能、加强制度建设、优化工作流程,打造全市互联网政务咨询投诉综合处理平台和督查问题线索收集平台,运行成效初显。

截至目前,平台办理国务院“互联网+督查”交办事项2814件,全市企业和群众反映事项51.07万件,群众满意率稳定在95%左右,架起了政民互通“连心桥”,有力促进了群众和企业反映的难点堵点痛点问题解决,全力推动党中央、国务院重大决策部署和市委、市政府工作安排落地落实。

查热点聚焦点 办好群众急难愁盼问题

悠悠万事,民生为大。

2021年7月28日,重庆市“互联网+督查”平台正式上线运行,联通国家和市级多个政务服务平台,把全市互联网渠道接收的企业和群众反映事项整合到一个渠道统一办理,广泛倾听社情民意,实行“开门搞督查”。一年来,平台共办理政务咨询投诉51万余件,及时全面了解企业和群众诉求,回应社会关切。

民生无小事,点滴见初心。

对于企业和群众反映的“烦心事”“闹心事”,重庆市“互联网+督查”即来即办,建立了从群众提交事项到部门办结反馈的全链条监督体系。在每一件事项办理过程中,平台将“市—区—县—镇—村—社”四级2万余家单位统一管理,在事项送达时发送短信“报到”,超过2个工作日未受理立即“预警”、临近办理时限2个工作日未办结提示“紧急”,超过办理时限拉响“警报”,层层压实工作责任。

截至目前,平台已推动解决了300余个饮用水水质差、灌溉用水难等问题,500余个气电供应不稳定、线路管网破损老化等问题,200余个道路管养不到位、网络信号差等问题。

在办好办好一批老百姓关心关切的民生实事的同时,平台还开设了“督查回声”“留言选登”专栏,推出了《周五面对面》《民生热线》广播热话节目,常态化公开一批事项督查办理结果,主动接受社会监督。一年来,累计公开发布督查结果139条,播出热线节目241期。

解难点疏痛点 解决企业发展实际困难

督查的目的是发现问题、解决问题、推动工作。

在海量级政务咨询投诉情况下,平台运用“智慧系统+专业团队+督查人员”的工作手段,由专业团队运用大数据等新技术,筛选出频率高、带有普遍性的问题,再由督查人员开展针对性线索

核查和督查调研。

线上收集、线下核查,使督查工作更“智慧”,大大增强了督查的精准性、穿透性和时效性。

对平台收到的涉及党中央、国务院重大决策部署和政策措施不落实或落实不到位的典型问题线索,市政府督查办则直接派人员“带着线索去、跟着问题走、盯着问题整改”,采取“不发通知、不打招呼、不听汇报、不要陪同,直奔现场、直问问题”的暗访方式,核查一条线索、促进完善一条政策、推动解决一批问题。

民之所望,政之所向。

盯住督查中发现的问题,市发展改革委提出了规范转供电加价行为的系统性整改办法,鼓励转供电主体按标准建设或实施改造,限制转供电主体电价上浮幅度,这使得全市转供电终端用户用电成本大幅降低,有效缓解了市场主体经营压力。

目前重庆市“互联网+督查”平台已成为市政府督查工作的线索库。一年来,平台筛选核查重点问题线索2665件,市政府督查办直接派人员实地核查50余次,推动完善了一批政策措施。

通堵点破卡点 促进营商环境持续优化

为政之要,重在落实;落实之法,贵在督查。

市政府督查办相关负责人表示,重庆市“互联网+督查”平台始终聚焦全市中心

工作,紧盯市委、市政府重点关注的大事要事,充分发挥督查抓落实、促发展的作用。

围绕稳住经济一揽子政策措施落实、防范化解重大安全风险、筑牢疫情防控防线等重大决策部署,重庆市“互联网+督查”平台面向社会公开征集问题线索,开展问卷调查,察民情、解民忧、集民智、聚民心,打通政务服务“最后一公里”。

在稳住经济一揽子政策落实问卷调查中,督查人员对企业反映问题线索和收集到的9135份调查问卷进行梳理分析发现,企业对政策辅导需求迫切、政策兑现时间过长和资料繁琐影响企业获得感、企业反映政策贴性和力度有待提升等问题较为普遍,随即转有关责任单位研究整改,破除政策落实中的堵点卡点问题。

目前,我市居住证办理时间认定更加灵活,不再以“居住登记满半年”为唯一认定依据;实行告知承诺制,不便或不愿提供相关证明材料的群众可在自愿承诺后申领居住证;在“警快办”小程序上也能实现居住证网上签注申报。

一年来,重庆市“互联网+督查”平台将影响企业生产经营和群众办事创业的具体问题纳入跟踪督办事项,以政策措施不协调不配套不完善给市场主体和人民群众带来困扰的问题线索为重点,力破“中梗阻”,推动各项重大决策部署落实到位。

据统计,平台转办涉及营商环境建设的问题线索达1000余件,不仅有效促进了有关区县和部门改进管理服务和作风,也进一步促进了营商环境持续优化。

大足区人大机关党支部 举行主题党日活动

新渝报讯(记者 毛双 见习记者 曾蕊)8月26日,大足区人大常委会机关党支部举行主题党日活动。大足区人大常委会党组书记、主任王志,大足区人大常委会副主任肖朝华、骆华参加活动。

活动中,大家先后学习了习近平总书记在省部级主要领导干部“学习习近平总书记重要讲话精神,迎接党的二十大”专题研讨班上的重要讲话精神,习近平总书记任中共中央总书记第四十次集体学习时的重要讲话精神,以及《习近平谈治国理政(第四卷)》关于统筹疫情防控和经济社会发展的内容等。

大家一致表示,要坚定自觉地用习近平总书记重要讲话精神统一思想 and 行动,务实重干、砥砺前行,围绕中心、服务大局,认真抓好人大各项工作,全面开创新时代人大工作新局面,以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

大足区政协 三届二次常委会会议召开

新渝报讯(记者 谭显全 余杰)8月25日,大足区政协三届二次常委会会议召开,会议听取了大足区2022年上半年国民经济和社会发展计划执行情况、2022年上半年财政预算执行情况、大足区人民法院、大足区人民检察院上半年工作情况通报,专题协商全区科技型企业培育情况等事项。

大足区政协主席廖文丽,大足区政协副主席李继刚、李德芬、吴洪奎、夏尧宣、唐华圃出席会议。双桥经开区管委会副主任席德刚列席会议。

今年上半年,大足区坚持稳字当头、稳中求进工作总基调,统筹常态化疫情防控和经济社会发展,全力做好“国际文旅名城、特色产业高地、城乡融合示范”三篇大文章,经济运行总体符合预期,基本实现了时间、任务“双过半”。

会议强调,要主动融入大局,将迎接党的二十大召开,贯彻落实市、区党代会精神贯通到政协工作全过程;要贡献政协力量,在助推全区经济社会高质量发展中彰显政协担当作为;要交出满意答卷,全力以赴抓好政协下半年各项重点工作。会议号召全体政协委员继续奋斗、勇毅前行、赶考亮卷,高质量完成全年目标任务,努力交出政协好答卷,以优异的成绩迎接党的二十大胜利召开。

重庆34个科技小院获国家支持建设

□ 重庆日报首席记者 张亦筑

8月26日,记者从市科协获悉,教育部办公厅、农业农村部办公厅、中国科协办公厅近日印发《关于支持建设一批科技小院的通知》,重庆有34个科技小院入选。

今年3月,教育部办公厅、农业农村部办公厅、中国科协办公厅发布了《关于推广科技小院研究生培养模式助力乡村振兴的通知》。所谓“科技小院”研究生培养模式,是指研究生培养单位把农业专业学位研究生长期派驻到农业生产一线,在完成理论知识学习的基础上,重点研究解决农业农村生产实践中的实际问题,着力培养知农、爱农、兴农的农业高层次应用型人才。

据介绍,这种集人才培养、科技创新、社会服务于一体的培养模式,实现了教书与育人、田间与课堂、理论与实践、科研与推广、创新与服务的紧密结合,辐射带动全国涉农高校深化研究生培养模式改革,引导研究生把论文写在中国大地上,为乡村振兴注入新动力。

此次重庆入选的科技小院有大足油菜科技小院、丰都肉牛科技小院、涪陵榨菜科技小院、江津高粱科技小院、梁平水稻科技小院、南川鸡科技小院等。根据通知,教育部、农业农村部、中国科协将持续加大对科技小院建设的支持力度,对科技小院人才培养成效突出的研究生培养单位,在学科建设和研究生教育改革方面给予相应支持。科技小院人才培养质量将作为农业专业学位授权点及涉农学位授权点学科建设质量评价的重要指标。

(上接1版)

严防危险化学品安全事故。早涝转换期出现的强降雨、雷电等危险因素,容易导致危化品燃烧爆炸。要高度关注地处低洼地带或靠近山体的化工企业,还要防止防火堤破坏、应急池积水过多导致应对能力下降的风险。因此,要加强危化品生产场所和仓库管理,扎实开展安全隐患排查治理,如果发生安全风险,要妥善做好危化品转移存放。

严防矿山安全风险事故。对矿山复产复工开展隐患排查,持续深化100米以上高边坡矿山专项整治,强化雨季“三防”措施,深化隐性致害因素治理,落实秀山、南川等尾矿库“头顶库”安全管理,深入排查整治特殊天气带来的安全风险隐患。

严防人员密集场所安全事故。随着高温缓解和各大中小学陆续开学,人员外出活动增多,旅游景区、大型活动场所、商业街区等人员密集场所人流量增大,加强对消防火灾、高风险游乐设施、拥挤踩踏、雷击等安全风险隐患排查,适时限流分流,做好突发事件应急预案和演练,确保设施设备完好、安全出口和疏散通道畅通。

严防供电供水供气设施设备安全事故。近期,供电供水供气设备长时间超负荷运行,容易因设备老化、装置失效发生事故。各主管部门和相关企业要全面开展一次基础设施设备的安全评估和检测维护,加强线路、管网、管道安全巡查,坚决防止因设备故障、线路老化、管道泄露等引发安全事故。

重庆市应急管理局提醒广大市民,暴雨天气发生内涝时,要远离电线杆、变压器、裸露线、窨井盖等物体,大风天气要远离户外广告牌、建筑塔吊、在建工地等区域,防止造成伤害。

新闻快递

8月25日,大足区工商联(总商会)组织召开2022年度“光彩助学工程”结对座谈会,邀请参与结对帮扶的企业家代表和受资助学生及其家长面对面交流。大足区政协副主席、工商联主席夏尧宣出席座谈会。新渝报记者 何美林

调度卫星40多颗 11天制图超200张 遥感技术助力扑灭山火

□ 重庆日报记者 申晓佳

近段时间,极端高温下的重庆山火,牵动着每个重庆人的心。8月26日,全市火场所有明火全部扑灭,未造成任何人员伤亡。这一结果,离不开多方支援和全市上下一心一心的努力。

鲜为人知的是,扑灭山火背后,地理信息和遥感技术等科技力量也发挥了重要作用。

8月29日,记者从市规划自然资源局、市地理信息和遥感应用中心获悉,从8月17日起,重庆充分运用遥感技术,在全国范围内调度卫星40多颗,全方位获取火场地理数据,制作三维地形图、720°全景图、火灾态势分析图等200多张,提供影像地图服务超600次,提供了有力的科技支撑。

无人机打“前哨”,卫星当“天眼”

遥感技术是从航天卫星、航空飞机(含无人机)或其他飞行器上收集地物目标的电磁辐射信息,判读地球环境和资源的技术。简言之,它可以“透视”地表的建筑、树木等遮蔽物,真实精确地反映地形地貌。

面对熊熊山火,当人们的视线受到树木、山坡等阻挡,测绘专业无人机可以在数百米高度拍摄、扫描火场地形,并通过5G网络迅速回传影像。经过测绘人员处理,就能形成三维地形图、720°全景图等,全方位呈现火场火情、人员分布、隔离带挖掘进度等信息。

记者了解到,8月17日起,市地理信息和遥感应用中心派出40多名专业技术人员,携带3架专业无人机,先后奔赴涪陵、江津、巴南等地的多个火场飞行超过50架次,顶着高温采集、处理现场数据。

而在更大的地理尺度上,卫星遥感图像能充当“天眼”,一图呈现一个行政区乃至全市的火场状况。

市地理信息和遥感应用中心遥感所所长丁亿介绍,国家层面面对重庆灭火予以大力支持。重庆先后调度了高分一号、高分六号、北京二号、吉林一号等40多颗卫星的遥感图像,生成全市火点图、火情走势图等,为市级相关部门和各区提供了精确、及时的决策支持。



日前,工作人员在涪陵山火现场周边准备使用无人机开展测绘。受访者供图

为隔离带挖掘等提供信息支撑

遥感图像具体如何支持决策?市地理信息和遥感应用中心工作人员连馨举了一个例子。

8月21日下午,巴南区界石镇新玉村所辖山林发生火灾。经过数日奋战,8月25日,全线明火被扑灭。期间,市地理信息和遥感中心逐日更新过火范围图、火场走势分析图等。

“从图上可以看出,火场地形山高坡陡,有悬崖峭壁。人工挖掘的隔离带可能无法完全包围,灭火难度较大。”巴南区规划自然资源局相关负责人介绍,如果在过去,这一情况可能要等隔离带开挖后才能发现。而借助三维地形图,崎岖的山体,山中的输电铁塔、水塘、民房、公路等设施都能精确呈现,救火一方便占据了先机。

“类似的专题地图,我们为全市火场都制作了。”连馨介绍,从8月17日至27

日,市地理信息和遥感应用中心技术团队加班加点,共制作专题地图超过200张。在挖掘隔离带、设置取水点、分配人力物力时,现场应急指挥部能依据专业地图,选择最为科学合理的路线,让灭火更加高效,减少资源浪费。

继续助力山火巡查火情预警

“虽然全市火场明火都已扑灭,但我们的工作并未结束。”

市地理信息和遥感应用中心遥感所主任工程师罗鼎介绍,重庆已经应用了火情遥感卫星监测服务。卫星可以通过红外遥感技术监测森林地表温度的变化,一旦发生火灾,地表温度急速升高,监测系统就会报警,时间响应和空间精度都很高。

同时,市地理信息和遥感应用中心正在与南岸区林业局联手进行南山森林防火巡查。通过无人机开展应急测绘视

频采集、实时投屏、喊话照明等,及时巡查南山片区森林防火卡点,低空视频画面有火点及浓烟信息,也能智能快速识别与精准定位。

此外,通过调取火灾前后同一地点的遥感图像进行对比,还能为火灾后的山林生态修复提供支撑。

“得益于近年来重庆的大数据智能化领域迅速发展,我们的遥感技术应用也越来越成熟。”

丁亿介绍,今年6月,重庆市航空航天遥感影像统筹服务系统上线,可为农业、水利、城市管理、交通、应急、生态等行业及相关部门提供遥感影像保障。

本次山火中,遥感图像传输通过服务系统的专用网络进行,不仅速度更快,还确保了信息安全。下一步,市地理信息和遥感应用中心将积极配合全市相关行业,继续提供高效、及时、准确的应急测绘服务保障。

重庆拟规定窨井盖应具备防异常开启等功能

□ 上游新闻记者 刘波

8月29日,来自重庆市城市管理局的消息,为进一步提升城市管理精细化水平,规范城市道路窨井盖维护管理工作,《重庆市城市道路窨井盖维护管理规定(征求意见稿)》正在公开征求意见建议。

《征求意见稿》明确,城市道路窨井盖所涉的范围,包括车行道、人行道、隔离带、步行街、广场和公共绿地等。

市城市管理部门负责全市城市道路范围内窨井盖的统筹监督管理和本

规定的执行,负责建立市级窨井盖监督管理平台,牵头制定窨井盖技术标准及监督管理考核办法,并组织开展考核工作。

《征求意见稿》提出,按照“谁所有,谁负责”的原则,各窨井盖权属单位负责窨井盖的普查建档和重大隐患排查工作,承担各自窨井盖的维护责任及安全隐患的应急处置。

城市道路管养单位,负责加强城市道路的日常巡查工作,及时发现安全隐患,并督促窨井盖权属单位快速修复。

《征求意见稿》还对窨井盖的权属

问题进行了明确。比如,窨井盖设施涉及多个所有权人,应协商约定其中1个所有权人为维护管理责任人,其他所有权人共同承担维护管理责任;权属不明的窨井盖设施,实际使用人为维护管理责任人;未办理验收移交手续的新安装窨井盖设施,建设单位为维护管理责任人。

城市道路新增设置窨井盖时,应遵循“总量控制、合理布设”的原则,在征得城市管理部门同意后,才能实施。《征求意见稿》要求,车行道上的窨井盖应采用球墨铸铁可调式防沉降井

盖,井口采用钢筋混凝土收口板或井盖的方式,人行道可采用球墨铸铁、钢筋混凝土、复合材料等材质的井盖。窨井盖应通过制造工艺,使其自身具备防盗、防异常开启、防噪音、防滑等功能。

权属单位发现或接到窨井盖沉降、缺失、损坏而存在安全隐患信息后,应当立即设置警示标志和安全防护设施,并在24小时内实施修复工作。

任何单位和个人发现窨井盖设施缺损情况的,可及时拨打重庆12319城市管理服务热线等进行报告,有条件的可以采取警示防护措施。