

云号手 吹出基层治理协奏曲

“云号手”工程运作流程



□ 新渝报记者 陈龙文/图

基层治理中最怕两件事：一是基层党建跟不上；二是群众不支持不参与。

大足区在基层治理过程中，通过“云号手”平台，以共建共治共享为理念，按照大事政府办、小事协商办、私事自己办的“三事分流”原则，推动形成了网格化管理、数字化赋能、精细化服务、全民化参与的基层治理新格局。

上线以来，8500余名党员、群众注册成为“云号手”志愿者，累计发布诉求1617个，认领或完成1598个，占98.82%。



“云号手”志愿者助力撂荒地抢收活动。(资料图)

聚合力 联动机制助协调治理

今年4月13日，大足发现新冠肺炎无症状感染者。排查、检测……在划定的封控区、临时管控区内，很多基层干部超负荷工作，加之许多党员群众隔离在家，防疫人员紧缺成为亟待解决的一大难题。

大足区委组织部通过正在试运行的“云号手”平台第一时间发布“招募令”，来自280余个基层党组织，共计1000余名党员群众积极响应，在4个小时之内迅速组建起22支党员先锋队参与到疫情防控中来，快速高效地构筑起了抗疫防线。

这个案例说明，“云号手”在同级党组织中发挥了横向联动的作用，扁平化的机制汇聚起了综合协调的合力。在线下三级组织体系的基础上，大足区构建起“区、镇街、村(社区)、小组(网格)、院坝(楼栋)”的线上五级组织架构，让条块分割的各类党组织和分散的党员形成线上联动，有效激活每一个“神经元”，构造出多点辐射、即时传递的“全网神经”，把党的工作延伸到基层每一个角落。

“我们不仅要让党建工作在基层的每一个角落得到延伸和体现，还要突破组织关系界限。”大足区委组织部相关负责人介绍说，集中力量才能办大事，“云号手”平台正好实现了这个功能。

该负责人所说的并不是“空穴来风”，大足区广泛发动机关、国企、事业单位、“两新”组织和群众个体进“云”，有效突破组织关系界限，实现各类组织高效联结，党员群众共同发力，推动形成党建引领基层治理的强大合力。

观点

提升城市基层治理 塑造基层治理新格局

□ 古宋镇

党的十九大以来，习近平总书记高度重视城市基层工作，到社区、进小区、访居民，在不同场合对基层党建、基层治理作出一系列重要指示批示，为城市基层党建提供了根本遵循、指明了前进方向。社区是城市的基层一线，也是最接近广大人民群众的地方，切实的做好社区工作，提高城市基层党建、基层治理水平。

街道社区网格同发力，建强基层党建堡垒。街道是城市管理中承上启下的关键层级，各地“定好盘子”，认真下好街道管理体制改革的“先手棋”，“理清路子”让街道党组织成为联结辖区内各领域党组织的坚强“轴心”。面对社区治理新要求，要坚持“职业化”，不走“野路子”，要打造高素质社区工作者队伍，再把社区工作者投入到网格单元，参与社区治理各项工作；同时搭建社区专职工作者“互学互鉴”平台，每年组织到优秀示范社区参观调研、互学经验、交流学习；提高社区工作者水平，稳固城市治理“底盘”，建设好联系服务群众“最后一公里”，切实把社区建设成基层党建堡垒，成为社区居民最安心放心的港湾。

抓创新领域新区域新群体，把党建覆盖到最活跃的地方。城市基层建设工作起步于社区而不至于社区；面对城市出现的新业态新就业群体，需要进一步纳入城市基层党建格局，就城市发展稳定中再添助力；像是外卖员、网约车司机等流动性强的城市新群体，正是需要基层党建新发力的方向，要善听、善问、善答、善行四善去满足他们的实际需要，这也进一步向基层党建提出新要求新挑战，而党员干部也一定要勇于挑担子，不要摆担子。同时汇聚合力，把区域内的社会组织、各类企业联结起来，实现基层党建的全覆盖，提高社区基层高质量服务水平，增强党群服务中心新活力，切实解决人民群众的需求，最终构建起强而有力的城市社区治理格局。

提效力 运行机制构建闭环

“我们镇上‘鸣号’，志愿者‘接号’，很快就将志愿者招募齐了。”日前，宝顶镇结合乡村治理，开展了一场志愿服务活动。

“刚开始我还有一点担心，怕志愿者招募不齐。”宝顶镇党委委员、组织委员陈欧告诉记者，“云号手”工程搭建“集中鸣号、定期吹号、随机吹号、量力接号”四大模块，按照“三事分流”原则，推动形成群众有反映、事事有回应、件件有落实的治理闭环。

主要的流程为：镇街党(工)委负责集中鸣号，发布辖区内可提供给群众的服务性资源清单，将需要倡导群众积极参与的工作分配给村(社区)；村

(社区)党组织负责定期吹号，根据当月收集到的需求清单，发布涵盖维修维护、技能培训、矛盾调解、生态文明、权益维护、困难救助、特殊关爱等方面的任务。针对需要专项性、精准性服务的，根据资源清单，结合在职党员到社区报到，定向发布给特定单位或部门，由接受任务的单位或部门负责落实。党员群众可以随机吹号，党员群众发现基层治理中存在的问题，通过“云号手”平台，以上传文字、图片、短视频等形式，在线反映存在的问题。涉及党员群众私人事项的，由村(社区)引导党员群众自行解决。涉及基层治理的小事，由村(社区)协调各方

力量及时办理。涉及基层治理的大事，及时上报镇街研究解决；志愿者可以量力接号，党员群众及其他社会力量注册志愿者后，均可结合自身时间、能力以及自身资源优势“接号”，共同参与解决基层治理问题。

“村民发现路边有垃圾这样的小事，都可以在平台上‘吹号’。”陈欧说，过去，群众最怕干部“拖”，反映的事情“一拖再拖”，最后“不了了之”，对党委、政府和基层干部看法颇多。现在，这种“发现一处，解决一处”的治理方法在基层很受欢迎，也是基层干部治理基层、解决群众难题的有效手段。

注动力 保障机制推动运行

前段时间，正是玉米成熟收获的季节时，大足区龙水镇黄龙村顺龙农业发展股份合作社负责人唐良涛却愁坏了。

“我们合作社今年实施了200亩撂荒地的复耕复种，眼看玉米迎来丰收，却没有足够人手采收。”唐良涛一筹莫展。

村里的干部向他推荐了“云号手”平台，他赶紧将合作社没有人工收玉米的消息发布上“云”。很快，就有志愿者“抢单”。

在“抢”到任务后，全镇各村(社区)的150余名志愿者便开始分组前往玉米地进行采收。不一会儿，玉米便采收完成。

“志愿者们通过提供服务来积分，调动了大家

的积极性。”大足区委组织部相关负责人介绍说，机制的保障，让“云号手”有“源源不断”的动力。

“云号手”从群众最关心的身边事入手，把基层治理中的重要事务量化为积分指标，建立以志愿服务时间、服务质量、任务完成度为评价标准的志愿者积分制度，志愿者通过“随机接号”完成任务后即可获得积分，积分可以在“云号手”线上兑换相应商品。

同时，还建立“云号手”志愿者星级制度，星级志愿者可凭“云号手”志愿者工作证，享受医疗、教育、超市、餐饮、体育等相应服务。对表现优秀的志愿者，定期在公示栏公示，切实增强志愿者的荣誉感，引导群众把“大家事”当成“自家事”，让“分外事”变成“分内事”，有效激发群众参与治理的热情。

全民参与 提升基层治理注动力效能

“需要搬家的信息一发布，没过多久就有志愿者‘抢单’了。”

7月14日一大早，大足区棠香街道惜字阁村2组村民罗福英在手机上操作了几步，心里的大石头“总算”是落了地。

从7月11日开始，惜字阁村启动北山至宝顶快速路征地拆迁工作，罗福英家所在地正是在拆迁范围内，这几天正忙着搬家。

大约十分钟后，成功“抢单”的惜字阁村综合专干余亚俊便与其他几位志愿者赶来帮忙。搬的搬、抬的抬……现场很是热闹。

北山至宝顶快速路全长7公里，在棠香街道境内就有5公里多，沿线涉及80余户的拆迁任务，动员、制定预案、制定安置方案……从7月5日开始动员，7月18日就全部完成，可谓是“棠香速度”，确保了道路建设的顺利推进。

“秘诀”是什么？

“在推进道路建设过程中，街道组建了一支29人的党员先锋队，充分发挥‘云号手’作用，让工作得以推进落实，最终让拆迁群众满意。”棠香街道

党工委委员、组织委员范才秀给出了答案。

“前期，我们通过‘云号手’招募了10余名志愿者，他们走村入户，给涉及到的群众宣传政策，打消他们的顾虑和担忧。”范才秀告诉记者，在签订协议时，该街道还通过志愿者为拆迁群众提供政策咨询和搬家服务。后期还提供法律援助，在租房、找工作签合同方面给予服务，让拆迁群众搬得快、搬得安心。

社会治理从本质上讲就是人的治理，如果人不参与社会治理，就像植物失去了根，慢慢变得枯萎。解决群众的所想、所需、所盼，离不开群众的参与，有效实践需要党员与群众共同完成。

记者采访发现，“云号手”随机吹号功能上线以后，群众一键发起诉求，党员、群众力所能及认领帮助解决，对于党员群众无法完成的，村(社区)党委发挥统筹兜底作用，协调辖区部门和社会资源共同研究解决。群众志愿者在积极运用“云号手”的过程中成为了社会基层治理的参与者，获得了成就感，通过完成任务、累计积分、兑换礼品，切实体验到创新社会基层治理的收获感。



“党员先锋队”在疫情防控一线。(资料图)



7月1日，大足区宝顶镇志愿者通过“云号手”平台“接单”，助力村容村貌改善。



7月13日，大足区棠香街道志愿者通过“云号手”平台“接单”，帮助拆迁群众搬家。